

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI OKSYSTEM A.S.

IMPLEMENTACE A PROVOZ SYSTÉMU OKBASE

Článek 1 ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti OKsystem a.s., se sídlem Na Pankráci 1690/125, Nusle, 140 00 Praha 4, IČ: 27373665, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20326 (dále jen „**poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**nabyvatel**“) vzniklé na základě a v souvislosti se „Smlouvou o provedení nastavení a využívání softwaru OKbase“ nebo „Smlouvou o podpoře programového vybavení OKbase“ nebo „Smlouvou o dílo“ nebo „Smlouvou o implementaci, poskytnutí licencí a podpoře aplikačního programového vybavení systému OKbase“ nebo smlouvou s obdobným názvem, jejímž předmětem je však vždy poskytnutí softwaru OKbase (dále také „**software**“ nebo „**systém**“) a zajištění souvisejících IT služeb, zejména údržby a podpory systému OKbase (dále jen „**smlouva**“). Poskytovatel a nabyvatel se dále v tomto dokumentu označují dále rovněž jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**smluvní strana**“.
- 1.2 Tyto obchodní podmínky upravují zejména vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a nabyvatele při:
- 1.2.1 provádění díla poskytovatelem pro nabyvatele spočívajícím ve vyhotovení analýzy nastavení softwaru do podoby tzv. cílového konceptu (dále jen „**cílový koncept**“) a následně v zajištění případných úprav a implementace softwaru v souladu se smluvními stranami odsouhlaseným cílovým konceptem, který se okamžikem jeho odsouhlasení stranami stane součástí smlouvy (dále společně jen jako „**dílo**“);
 - 1.2.2 poskytnutí licence k softwaru nabyvateli a při zajištění provozu softwaru formou Software as a Service (dále jen „**SaaS**“), včetně poskytování základních servisních služeb souvisejících se softwarem poskytovatele nabyvateli, a to včetně umožnění účasti na školení (ohledně práce se softwarem) pracovníkům nabyvatele;
 - 1.2.3 poskytnutí licence k softwaru nabyvateli a při zajištění provozu softwaru formou on-premise, včetně poskytování základních servisních služeb souvisejících se softwarem poskytovatele nabyvateli, a to včetně umožnění účasti na školení (ohledně práce se softwarem) pracovníkům nabyvatele; pro variantu on-premise se jednotlivá ustanovení těchto obchodních podmínek aplikují obdobně tam, kde to jejich povaha, obsah a účel umožňuje, jinak se tyto obchodní podmínky aplikují přiměřeně;
 - 1.2.4 poskytování zakázkových servisních služeb poskytovatelem pro nabyvatele.
- 1.3 Software je na základě smlouvy poskytován nabyvateli pro užití na serveru spravovaném

poskytovatelem, kdy poskytovatel za podmínek stanovených níže zajišťuje zejména instalaci, hosting a provoz softwaru (forma SaaS) nebo na serveru nabyvatele, kdy poskytovatel taktéž může zajišťovat např. instalaci či provoz softwaru (forma on-premise).

- 1.4 Smluvní strany berou na vědomí, že software včetně jeho funkcionalit se může v průběhu trvání smlouvy měnit.

Článek 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se smlouvou zavazuje, že pro nabyvatele na svůj náklad a na své nebezpečí provede dílo, a to v souladu s ustanovením článku 3 těchto obchodních podmínek, přičemž nabyvatel se smlouvou zavazuje dílo převzít a za provedení díla platit poskytovateli odměnu v souladu se smlouvou.
- 2.2 Poskytovatel poskytuje smlouvou nabyvateli licenci k softwaru (v jeho podobě po provedení díla) v rozsahu a způsoby stanovenými v těchto obchodních podmínkách a dále se zavazuje zajistit pro nabyvatele provoz softwaru formou SaaS, přičemž nabyvatel se smlouvou zavazuje hradit poskytovateli za poskytnutí licence k softwaru a za zajištění provozu softwaru odměnu v souladu se smlouvou.
- 2.3 Poskytovatel se smlouvou zavazuje poskytovat nabyvateli základní servisní služby související se softwarem uvedené v článku 7 těchto obchodních podmínek, a to v období od provedení díla do ukončení trvání smlouvy; ustanovení článku 23 těchto obchodních podmínek tímto není dotčeno. Odměna poskytovatele za poskytování základních servisních služeb je zahrnuta v celkové měsíční odměně poskytovatele dle článku 13.1 těchto obchodních podmínek.
- 2.4 Smluvní strany si mohou ve smlouvě také dohodnout prodej či pronájem hardwaru (zařízení) sloužícího k provozu softwaru nabyvateli, které je blíže specifikováno ve smlouvě (dále jen jako „zařízení“).
- 2.5 Smluvní strany si mohou následně smluvit také poskytnutí zakázkových servisních služeb nabyvateli, a to za podmínek stanovených v článku 9 těchto obchodních podmínek.

Článek 3 PROVÁDĚNÍ DÍLA

- 3.1 Poskytovatel je povinen provádět dílo s obvyklou péčí a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel je povinen při provádění díla postupovat samostatně a v souladu s jemu známými zájmy nabyvatele. Poskytovatel může pověřit prováděním díla či jeho části jinou osobu.
- 3.2 Nabyvatel se zavazuje poskytovat poskytovateli nezbytnou součinnost při provádění díla. Nabyvatel bere na vědomí, že bez včasného a řádného poskytnutí této součinnosti není možné dílo poskytovatelem provést. Nabyvatel se zejména zavazuje:
 - 3.2.1 poskytnout poskytovateli smluvené podklady (informace) či podklady (informace), které jsou vhodné k provedení díla;
 - 3.2.2 zajistit náležitou kooperaci ze strany kvalifikovaných pracovníků nabyvatele, a to především pro zpracování cílového konceptu, včetně analýzy požadavků nabyvatele, při testování jednotlivých nástrojů a při nastavování softwaru, při zajištění testovacího provozu softwaru a při zajištění provozu softwaru v testovacím prostředí;
 - 3.2.3 umožnit poskytovateli a jím pověřeným osobám přístup do prostor nabyvatele, je-li to

vhodné pro provádění díla;

- 3.2.4 dodat data k jejich migraci do softwaru v rozsahu a formátu dle poskytovatelem předaného standardního importního souboru pro jednorázový import dat;
- 3.2.5 zajistit přístup k počítačovým programům, jež mají být propojeny či spolupracovat se softwarem, a dále zajistit náležitou součinnost dodavatelů takových počítačových programů;
- 3.2.6 sdělit poskytovateli všechny požadavky na funkčnost softwaru nejpozději do čtrnácti (14) dnů od uzavření smlouvy;
- 3.2.7 zajistit adekvátní redefinice technického požadavku v případě, kdy bude nabyvatelem vyžadováno adekvátní náhradní řešení, a to za předpokladu kdy:
 - 3.2.7.1 poskytovatel doporučí přijatelné řešení a/nebo návod na obejití vady (workaround) a
 - 3.2.7.2 písemně vyzve nabyvatele k redefinici požadavku.
- 3.3 Nabyvatel je povinen poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost i v případě, že určité charakteristiky (vlastnosti) díla nebudou zcela zřejmé či by jejich realizace byla neúčelná a/nebo v případě jiných dotazů poskytovatele týkajících se provádění díla.
- 3.4 Nezbytnou součinnost související s prováděním díla je nabyvatel povinen poskytovateli poskytnout nejpozději do tří (3) pracovních dnů od přijetí požadavku poskytovatele.
- 3.5 Není-li výslovně stanoveno jinak, nabyvatel v plném rozsahu odpovídá za využití jakýchkoliv informací či podkladů, které nabyvatel poskytovateli poskytne či označí za účelem, aby jich bylo využito v rámci díla.
- 3.6 V případě, že je nabyvatel v prodlení s poskytnutím součinnosti (včetně termínů stanovených v předběžném harmonogramu či harmonogramu), prodlužují se tím termíny stanovené pro poskytovatele, včetně termínů stanovených v předběžném harmonogramu či v harmonogramu a včetně termínu pro provedení díla, a to vždy o dvojnásobek (2) doby prodlení nabyvatele s poskytnutím součinnosti.
- 3.7 V případě, že je nabyvatel v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro provedení díla, a z těchto důvodů není možné pokračovat v provádění díla poskytovatelem, splní poskytovatel svůj závazek provést dílo podle smlouvy tím, že dokončí ty části díla, jež je možné provést bez součinnosti nabyvatele. Poskytovatel je oprávněn i k částečnému provedení díla.
- 3.8 Práva a povinnosti stran v případě, kdy nedojde k odsouhlasení cílového konceptu smluvními stranami, upravuje smlouva.
- 3.9 Dílo bude poskytovatelem zprovozněno na serveru spravovaném poskytovatelem. O předání díla či jeho části sepíše smluvní strany na výzvu poskytovatele předávací protokol, a to ve lhůtě stanovené v této výzvě. Nabyvatel se zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost při sepsání předávacího protokolu. V případě, že je nabyvatel v prodlení s poskytnutím součinnosti při sepsání předávacího protokolu, poskytovatel sepíše o předání díla zápis, který bez zbytečného odkladu poskytne nabyvateli.
- 3.10 Dílo je provedeno předáním díla nabyvateli dle článku 3.9 těchto obchodních podmínek či jiným zpřístupněním díla nabyvateli. Nabyvatel je povinen zkontrolovat funkčnost díla bez zbytečného

odkladu po jeho předání či zpřístupnění.

- 3.11 Není-li výslovně smluveno jinak dle článku 17 těchto obchodních podmínek, řídí se práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady díla příslušnými obecně závaznými předpisy.
- 3.12 Nabyvatel prohlašuje, že další využití díla poskytovatelem či poskytnutí licence k dílu třetím osobám poskytovatelem není v rozporu se zájmy nabyvatele.
- 3.13 Ke změně díla oproti tomu, jak je dílo vymezeno ve smlouvě (včetně cílového konceptu), může dojít pouze na základě uzavření dodatku ke smlouvě.

Článek 4 LICENCE K SOFTWARE

- 4.1 Poskytovatel poskytuje nabyvateli licenci k softwaru jako nevýhradní.
- 4.2 Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, je nabyvatel oprávněn software užívat výhradně pro svou vlastní potřebu.
- 4.3 Licence k softwaru je poskytována bez územního omezení a koncoví uživatelé tak mohou přistupovat k softwaru odkudkoliv. Počet koncových uživatelů softwaru není omezen.
- 4.4 Nabyvateli bude umožněno užívat rozmnoženinu softwaru zhotovenou poskytovatelem na serveru spravovaném poskytovatelem.
- 4.5 Ve smlouvě je stanoven maximální počet aktivních záznamů evidovaných v softwaru. Aktivním záznamem evidovaným v softwaru se rozumí každé jedinečné osobní číslo pracovníka evidované v softwaru, a to u každého jeho zaměstnavatele, jehož právní vztah k zaměstnavateli nebyl ukončen, tedy včetně pracovníků v tzv. mimo evidenčních vztazích (rodičovská či mateřská dovolená, uvolnění z výkonu funkce). Počet aktivních záznamů v databázi se vyhodnocuje na aktuální měsíc ke konci předchozího měsíce.
- 4.6 Ke zvýšení počtu aktivních záznamů v softwaru může dojít na základě žádosti nabyvatele doručené poskytovateli v textové podobě s tím, že taková žádost nabyvatele musí obsahovat informaci o počtu aktivních záznamů, o které má být licence k softwaru podle smlouvy rozšířena.
- 4.7 Software bude nabyvateli zpřístupněn v průběhu provádění díla, přičemž nabyvatel nabývá licenci k softwaru okamžikem provedení díla. Licence k softwaru je poskytnuta do doby zániku smlouvy a licence k softwaru tak zaniká zánikem smlouvy dle článku 19 těchto obchodních podmínek. Po skončení licence k softwaru je nabyvatel povinen ukončit jeho užití.
- 4.8 Nabyvatel je oprávněn software užívat pouze k účelu vyplývajícímu ze smlouvy (obchodních podmínek) a v souladu s určením softwaru. Užití softwaru prostřednictvím automatických procesů nebo robotů není dovoleno, nejedná-li se o komunikaci s počítačovými programy dodanými nabyvateli poskytovatelem či o propojení zajištěné poskytovatelem.
- 4.9 Nabyvatel není povinen licenci k softwaru využít.
- 4.10 Pokud je tak výslovně dohodnuto ve smlouvě, je nabyvatel oprávněn poskytnout podlicenci k softwaru třetím osobám (dále jen „**společní uživatelé**“ či jednotlivě „**společný uživatel**“). Společní uživatelé mohou v takovém případě užívat software společně s nabyvatelem, a to maximálně ve stejném rozsahu a stejnými způsoby užití jako nabyvatel. Tímto nejsou dotčena ustanovení dle článku 4.5 a 4.6 těchto obchodních podmínek. Společný uživatel není oprávněn poskytnout třetí osobě další podlicenci k softwaru.

- 4.11 Nabyvatel nemůže práva a povinnosti z licence softwaru postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
- 4.12 K softwaru mohou přistupovat a jeho funkce využívat jako koncoví uživatelé pouze statutární orgány (členové statutárních orgánů) nabyvatele, zaměstnanci nabyvatele a jiní pracovníci nabyvatele ve smluvním vztahu s nabyvatelem (dále společně jen jako „**koncoví uživatelé**“ nebo jednotlivě jako „**koncový uživatel**“). Pokud je ve smlouvě dohodnuto, že nabyvatel je oprávněn poskytnout podlicenci k softwaru společnému uživateli, považují se za koncové uživatele také statutární orgány (členové statutárních orgánů) společného uživatele, zaměstnanci společného uživatele a jiní pracovníci společného uživatele ve smluvním vztahu ke společnému uživateli.
- 4.13 V případě provedení úprav (patches), aktualizací (updates), vylepšení (upgrades) či jiných změn softwaru ze strany poskytovatele je licence poskytnuta i k takto změněnému softwaru. Není-li smlouveno výslovně jinak, poskytovatel není povinen tyto změny provádět.

Článek 5 UŽITÍ SOFTWARE NABYVATELEM

- 5.1 Nabyvatel bere na vědomí, že software je chráněn autorským právem. Nabyvatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněné užití softwaru.
- 5.2 Nabyvatel bere na vědomí bezpečnostní požadavky nezbytné pro užití softwaru stanovené v bezpečnostní dokumentaci (pokud bezpečnostní dokumentace tvoří přílohu smlouvy) a v cílovém konceptu. Nabyvatel s těmito bezpečnostními požadavky souhlasí a zavazuje se je dodržovat, a to včetně požadavků na softwarové a hardwarové vybavení nezbytné pro přístup k softwaru, přičemž se nabyvatel dále zavazuje, že tyto bezpečnostní požadavky splní také společní uživatelé. Tímto není dotčeno ustanovení článku 5.6 těchto obchodních podmínek.
- 5.3 Není-li obecně závaznými právními předpisy stanoveno jinak, není nabyvatel oprávněn provádět změny a/nebo dekompilaci softwaru.
- 5.4 Nabyvatel není oprávněn obcházet, odstraňovat či omezovat mechanismy, jež slouží k ochraně práv poskytovatele a případné informace ohledně autorských práv k softwaru.
- 5.5 Nabyvatel bere na vědomí, že k řádnému užití softwaru může být nezbytná součinnost s dalšími počítačovými programy (internetovými prohlížeči apod.). Nabyvatel bere na vědomí, že užití těchto dalších počítačových programů se řídí zvláštními smluvními ujednáními s nositeli práv k těmto počítačovým programům.
- 5.6 Nabyvatel je při užití softwaru povinen dodržovat všechna bezpečnostní opatření oznámená mu poskytovatelem. Nabyvatel se dále zavazuje, že tyto bezpečnostní požadavky splní také společní uživatelé. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že bezpečnostní opatření takto stanovená poskytovatelem se mohou po dobu trvání smlouvy měnit.
- 5.7 Nabyvatel nesmí v rámci softwaru ukládat informace a/nebo umožnit přenos informací, jejichž obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice.
- 5.8 Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenesení odpovědnost za obsah informací ukládaných nabyvatelem v rámci softwaru.

Článek 6 HOSTINGOVÉ SLUŽBY

- 6.1 Na základě smlouvy zajistí poskytovatel pro nabyvatele hostingové služby nezbytné pro provoz softwaru v rámci počítačové sítě internet. Hostingovými službami se tak rozumí zajištění přístupů koncových uživatelů k serveru poskytovatele (či třetí osoby), na kterém bude umístěn software, po síti internet pod protokolem http, eventuálně protokolem https (dále jen „**hostingové služby**“).
- 6.2 Základní technické parametry hostingových služeb jsou stanoveny ve smlouvě.
- 6.2.1 V případě, že objem dat uložených nabyvatelem na hardwaru poskytovatele (třetí osoby) ke konci jakéhokoliv kalendářního měsíce překročí 20 GB, vzniká poskytovateli právo na dodatečnou odměnu za hostingové služby ve výši stanovené v ceníku poskytovatele, jež tvoří přílohu obchodních podmínek (dále jen „**ceník**“). Není-li výslovně smlouveno jinak dle článku 9.3, ceník se může po dobu účinnosti smlouvy měnit, přičemž aktuální ceník vždy nahrazuje všechny předchozí informace o cenách služeb poskytovatele (dřívější ceníky).
- 6.2.2 V případě, že bude nutné navýšit hardwarové kapacity pro provoz softwaru nad rámec základních technických parametrů, vzniká poskytovateli právo na dodatečnou odměnu za hostingové služby ve výši stanovené v ceníku poskytovatele.
- 6.3 Hostingové služby nemusí poskytovatel poskytovat v případě, že jejich poskytování brání potíže na straně nabyvatele nebo jiných osob. Hostingové služby tak nemusí poskytovatel poskytovat zejména v případech, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje nepravidelně a dle svého uvážení provádět opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality hostingových služeb. Poskytovatel může také provádět opatření za účelem zvýšení kvality hostingových služeb. V souvislosti s touto povinností může poskytovatel provádět plánované i neplánované odstávky v poskytování hostingových služeb za účelem kontroly, údržby či výměny hardwaru, popř. nastavení či změny softwaru nebo jiných počítačových programů.
- 6.5 Při poskytování hostingových služeb může docházet k výpadkům, dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality těchto služeb. V případě takové poruchy v poskytování hostingových služeb se poskytovatel zavazuje vyvinout nezbytné úsilí k odstranění takové poruchy.
- 6.6 V případě, že k poruše v poskytování hostingových služeb došlo z důvodů na straně nabyvatele, zavazuje se nabyvatel uhradit poskytovateli náklady na odstranění této poruchy. V ostatních případech nese náklady spojené s odstraňováním poruchy poskytovatel.
- 6.7 Poskytování hostingových služeb zajišťuje poskytovatel také prostřednictvím třetích osob.
- 6.8 Součástí hostingových služeb je základní zálohování dat nabyvatele uložených v databázi softwaru, přičemž frekvence zálohování dat nabyvatele upravuje smlouva.

Článek 7 ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY

- 7.1 V rámci základních servisních služeb bude poskytovatel pro nabyvatele zajišťovat některé služby údržby softwaru (dále jen jako „**údržba**“) a podpory softwaru (dále jen „**podpora**“). V rámci údržby bude poskytovatel pro nabyvatele zajišťovat:

- 7.1.1 průběžné „legislativní“ aktualizace softwaru, a to v návaznosti na požadavky stanovené některými obecně závaznými právními předpisy v České republice, a to vždy tak, aby byl nabyvatel schopen v rámci softwaru zpracovat aktuální měsíční období; ustanovení článku 23 těchto obchodních podmínek tímto není dotčeno;
 - 7.1.2 průběžné technické úpravy (patches), aktualizace (updates) či vylepšení (upgrades) softwaru (dále jen „**změny softwaru**“) s tím, že změny softwaru budou poskytovatelem zajišťovány v rozsahu, intenzitě a termínech stanovených uvážením poskytovatele, a to podle potřeb rozvoje softwaru, přičemž poskytovatel není povinen tyto změny softwaru provádět;
 - 7.1.3 opravování vzniklých nedostatků softwaru a zprovoznění změněných verzí softwaru nebo změněných částí softwaru po jejich opravách poskytovatelem.
- 7.2 Na dostupnost nové verze softwaru dle článku 7.1.1 či 7.1.2 těchto obchodních podmínek upozorní poskytovatel nabyvatele v rámci softwaru, přičemž ke zprovoznění nové verze softwaru pro potřeby nabyvatele dojde vždy v předem stanoveném termínu uvedeném v oznámení poskytovatele doručeném nabyvateli. Nabyvatel se však může s poskytovatelem dohodnout, že ke zprovoznění nové verze softwaru pro potřeby nabyvatele dojde v jiném termínu, než který byl nabyvateli oznámen podle předchozí věty.
- 7.3 Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, kdy dochází ke zprovoznění nové verze softwaru pro nabyvatele (i s ohledem na aktualizaci či jiné změny datového modelu softwaru), nejsou automaticky aktualizovány:
- 7.3.1 uživatelsky konfigurovatelné číselníky;
 - 7.3.2 aplikační sestavy vytvořené v rámci softwaru poskytovatelem z podnětu nabyvatele;
 - 7.3.3 uživatelské sestavy vytvořené v softwaru nabyvatelem či
 - 7.3.4 uživatelské sestavy vytvořené v softwaru poskytovatelem z podnětu nabyvatele.
- 7.4 Aktualizaci či jiné změny uživatelsky konfigurovatelných číselníků a aplikačních či uživatelských sestav uvedených v článku 7.3 těchto obchodních podmínek může poskytovatel provést v rámci zakázkových servisních služeb dle článku 9 těchto obchodních podmínek, nebo je nabyvatel oprávněn takové aktualizace či jiné změny provést samostatně, pokud byla taková možnost výslovně sjednána; poskytovatel však v žádném případě neručí za ty aktualizace či jiné změny, které nabyvatel provedl sám.
- 7.5 Pracovní dobou se pro účely poskytování podpory rozumí doba od 8.00 hod. do 16.00 hod. středoevropského času v pracovní dny v České republice (dále jen „**pracovní doba**“).
- 7.6 Podpora bude spočívat v přijímání požadavků od nabyvatele a v opravování vzniklých nedostatků softwaru zjištěných nabyvatelem (dále jen „**oprava nedostatků softwaru**“). V rámci oprav nedostatků softwaru nejsou poskytovatelem řešeny problémy se softwarem způsobené nabyvatelem či jinou osobou, které nabyvatel umožnil k softwaru přístup. Řešení těchto problémů může poskytovatel provést v rámci zakázkových servisních služeb dle článku 9 těchto obchodních podmínek.
- 7.7 Klasifikace nedostatků softwaru je pro účely opravování nedostatků softwaru následující:
- 7.7.1 Nedostatkem kategorie A se rozumí celkový výpadek softwaru, který znemožňuje

provoz softwaru a nelze ho vyřešit běžnou údržbou softwaru;

7.7.2 Nedostatkem kategorie B se rozumí nedostatek softwaru, který nezpůsobuje celkový výpadek softwaru, ale výrazně omezuje možnosti využití softwaru nabyvatelem:

7.7.3 při uzavření docházky a předání podkladů mzdové účtárně pro výpočet mezd;

7.7.4 při výpočtu, uzavření a odeslání mezd či ročního zúčtování;

7.7.5 při zadání nástupu zaměstnance či při komunikaci objednatele s orgány veřejné moci v zákonných lhůtách.

7.7.6 Nedostatkem kategorie C se rozumí zejména nedostatek softwaru, který významně neomezuje fungování softwaru a jehož odstraněním dojde ke zlepšení fungování softwaru, včetně nedostatků, které nejsou nedostatky kategorie A či kategorie B. Za nedostatek kategorie C se považuje pouze takový nedostatek, který je reprodukovatelný poskytovatelem.

7.8 Poskytovatel je povinen zahájit řešení požadavku nabyvatele na opravu nedostatku softwaru:

7.8.1 v případě, že se jedná o nedostatek kategorie A, nejpozději do dvou (2) hodin od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;

7.8.2 v případě, že se jedná o nedostatek kategorie B, nejpozději do dvou (2) hodin od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;

7.8.3 v případě, že se jedná o nedostatek kategorie C, nejpozději do osmi (8) hodin od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;

7.8.4 s tím, že lhůty podle tohoto článku 7.8 běží pouze v pracovní době.

7.9 V případě obdržení požadavku nabyvatele na opravu nedostatku softwaru mimo pracovní dobu běží lhůta (reakční doba) od začátku pracovní doby. Klasifikaci nedostatků softwaru do jednotlivých kategorií provádí poskytovatel.

7.10 Poskytovatel je povinen vyřešit požadavek nabyvatele na opravu nedostatku softwaru:

7.10.1 v případě, že se jedná o nedostatek kategorie A, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;

7.10.2 v případě, že se jedná o nedostatek kategorie B, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;

7.10.3 v případě, že se jedná o nedostatek kategorie C ve lhůtě stanovené uvážením poskytovatele s přihlédnutím k jeho organizačním a technickým možnostem;

7.10.4 s tím, že lhůty podle tohoto článku 7.10 běží pouze v pracovní době.

7.11 Lhůty pro vyřešení požadavku nabyvatele na opravu nedostatku softwaru neběží po dobu, kdy je nabyvatel v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro řešení takového požadavku poskytovatelem. Za vyřešení požadavku nabyvatele se považují i situace, kdy potřebného výsledku v rámci softwaru je možné dosáhnout jiným způsobem.

7.12 V případě prodlení poskytovatele s vyřešením požadavku nabyvatele na opravu nedostatku softwaru ve lhůtách dle článku 7.10 těchto obchodních podmínek vzniká nabyvateli nárok na smluvní pokutu ve výši 400 Kč (slovy: čtyři sta korun českých) za každou hodinu prodlení

v případě, že se jedná o nedostatek kategorie A, a ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den prodlení v případě, že se jedná o nedostatek kategorie B. Maximální výše smluvní pokuty v jednotlivém případě je celkem omezena částkou 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých).

- 7.13 Umožnění osobního přístupu a dálkového přístupu k hardwaru (včetně přístupu do prostor nabyvatele) a dále umožnění osobního přístupu a dálkového přístupu k počítačovým programům nabyvatele může být nezbytným předpokladem pro poskytování služeb podpory poskytovatelem. Bez zajištění tohoto přístupu nemusí být možné služby podpory poskytovatelem poskytovat, přičemž lhůty stanovené v obchodních podmínkách platí pouze v případě zajištění tohoto přístupu.
- 7.14 Nabyvatel se zavazuje poskytovat poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků vyplývajících pro poskytovatele při poskytování servisních služeb, včetně poskytování včasných informací o změnách v počítačových programech spolupracujících se softwarem.
- 7.15 ZPŮSOB KOMUNIKACE: Komunikace při zadávání požadavků nabyvatele na poskytnutí služeb podpory bude probíhat výlučně tak, že nabyvatel je vždy povinen komunikovat s poskytovatelem výše uvedeným způsobem dle následujícího řazení:
- 7.15.1 prostřednictvím systému CDESK pro správu požadavků umístěného na internetové adrese <https://csd.oksystem.cz/>, nebo
- 7.15.2 elektronickou poštou na adresu poskytovatele hotline.okbase@oksystem.cz, nebo
- 7.15.3 prostřednictvím zákaznické linky (Hotline): +420 236 072 290 – primárně je tato zákaznická linka určena výlučně pro urgentní případy, přičemž závažnost incidentu (urgenci) určuje výlučně poskytovatel.
- Doručení požadavku na poskytnutí služeb podpory poskytovatel nabyvateli vždy potvrdí.
- 7.16 Zadávání požadavků nabyvatele na poskytnutí podpory je omezeno pouze na autorizované osoby, které jsou uvedeny v příloze smlouvy.
- 7.17 Nabyvatel je oprávněn změnit seznam autorizovaných osob dle předchozího odstavce, přičemž takovou změnu musí nabyvatel poskytovateli oznámit elektronickou poštou na adresu poskytovatele hotline.okbase@oksystem.cz.

Článek 8 ŠKOLENÍ

- 8.1 Součástí závazku poskytovatele zajistit provoz softwaru dle smlouvy může být i umožnění účasti na školení ohledně práce se softwarem a na dalších školení dle smlouvy pracovníkům nabyvatele v období po předání díla dle článku 3.10 těchto obchodních podmínek.
- 8.2 Maximální počet pracovníků nabyvatele, kteří se mohou školení poskytovatele v každém roce trvání smlouvy zúčastnit, se odvíjí od celkového počtu aktivních záznamů evidovaných v softwaru k prvnímu dni takového roku, přičemž tento počet je stanoven ve smlouvě. V tomto rozsahu může nabyvatel volit z dostupných školení systému OKbase poskytovatele, jež jsou poskytovatelem průběžně nabízena na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.okskoleni.cz/kurzy/produkty-oksystem>, a dále může nabyvatel v tomto rozsahu volit z dostupných školení (uživatelských kurzů) Microsoft Office poskytovatele, jež jsou poskytovatelem průběžně nabízena na webové stránce umístěné na internetové adrese

<https://www.okskoleni.cz/kurzy/skoleni-it-profesionalu/microsoft/microsoft-office>.

- 8.3 V případě, že je tak stanoveno ve smlouvě, zavazuje se poskytovatel umožnit nabyvateli účast na školení (uživatelských kurzech) IT profesionálů, jež jsou poskytovatelem průběžně nabízena na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.okskoleni.cz/kurzy/skoleni-it-profesionalu>, a to v rozsahu maximálního počtu pracovníků nabyvatele stanoveného ve smlouvě.
- 8.4 Odměna poskytovatele za umožnění účasti na školení dle článku 8.2 a 8.3 těchto obchodních podmínek je vždy součástí celkové měsíční odměny dle článku 13.1 těchto obchodních podmínek za příslušný měsíc, za který bylo školení poskytnuto, ledaže smlouva stanoví jinak.

Článek 9 ZAKÁZKOVÉ SERVISNÍ SLUŽBY

- 9.1 Na zakázkové servisní služby nemá nabyvatel právní nárok a jsou vždy podmíněny výslovným souhlasem poskytovatele s jejich provedením a zasláním písemného návrhu dohody o poskytnutí zakázkových servisních služeb ve smyslu článku 9.2. těchto obchodních podmínek. Zakázkovými servisními službami se rozumí:
- 9.1.1 všechny činnosti poskytovatele požadované nabyvatelem nad rozsah dohodnutý ve smlouvě, včetně činností poskytovatele při provádění díla nad rozsah dohodnutý ve smlouvě;
 - 9.1.2 vytváření, úpravy a opravy konfigurovatelných číselníků či aplikačních sestav vytvořených v rámci softwaru poskytovatelem z podnětu nabyvatele či uživatelských sestav uvedených v článku 7.3 těchto obchodních podmínek;
 - 9.1.3 poskytování školení ohledně softwaru poskytovatelem nad rámec stanovený v článku 8 těchto obchodních podmínek;
 - 9.1.4 zajišťování zakázkového vývoje souvisejícího se softwarem, v jehož rámci může poskytovatel provádět individuální změny softwaru (včetně změn jeho funkcionality) dle požadavků nabyvatele;
 - 9.1.5 činnosti poskytovatele související s ukončením smlouvy, včetně otázek souvisejících s předáním či likvidací dat uložených v softwaru.
- 9.2 Rozsah zakázkových servisních služeb bude určen vždy následovně. V návaznosti na doručení požadavku nabyvatele na poskytnutí zakázkových servisních služeb poskytovateli zašle poskytovatel nabyvateli informace ohledně předpokládaného rozsahu zakázkových servisních služeb a ohledně výše odměny poskytovatele za zajištění zakázkových servisních služeb, přičemž výše odměny poskytovatele bude stanovena v souladu s článkem 9.3 těchto obchodních podmínek (dále jen „návrh dohody“) anebo požadavek nabyvatele písemně odmítne. Okamžikem doručení souhlasu nabyvatele s návrhem dohody poskytovateli vzniká dohoda o poskytnutí zakázkových servisních služeb. Ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije.
- 9.3 Výše odměny poskytovatele za zajištění zakázkových servisních služeb bude určena na základě hodinové odměny poskytovatele, která je uvedena v ceníku. Smlouva může stanovit, že odměna poskytovatele za poskytnutí určitého počtu člověkodnů (man days) zakázkových servisních služeb je již zahrnuta v celkové roční odměně poskytovatele dle článku 13.1 těchto obchodních podmínek. V takovém případě platí, že nevyčerpané hodiny těchto zakázkových servisních

služeb se nepřevádí do dalšího období.

- 9.4 V případě, že na základě zakázkového vývoje softwaru vznikne nový počítačový program či jeho část, jež bude schopná samostatného užití, řídí se práva a povinnosti ohledně tohoto nově vzniklého počítačového programu či jeho části obdobně ustanoveními o licenci k softwaru (rozsah a způsoby užití takového počítačového programu či jeho části).

Článek 10 PRODEJ HARDWARU (ZAŘÍZENÍ)

- 10.1 V případě, že je tak stanoveno ve smlouvě, zavazuje se poskytovatel smlouvou dodat nabyvateli zařízení a převést na něho vlastnické právo k zařízení, přičemž nabyvatel se smlouvou zavazuje zařízení převzít a zaplatit poskytovateli kupní cenu zařízení, a to za podmínek níže stanovených.
- 10.2 Zařízení bude poskytovatelem dodáno do místa dodání zařízení v termínu stanoveném ve smlouvě. Poskytovatel je oprávněn dodat zařízení i dříve a je oprávněn i k částečnému plnění. V případě, že je z důvodů na straně nabyvatele nutno zařízení doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo smlouveno, je nabyvatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zařízení. V případě, že z důvodů na straně nabyvatele není možné zařízení doručit do místa dodání, uloží poskytovatel zařízení ve skladu poskytovatele na náklady nabyvatele.
- 10.3 Vlastnické právo k zařízení přechází na nabyvatele vždy až zaplacením celé kupní ceny zařízení.
- 10.4 Při nakládání se zařízením je nabyvatel povinen dodržovat všechna opatření vyplývající z obecně závazných právních předpisů, z dokumentů poskytnutých mu poskytovatelem v souvislosti se zařízením (technických manuálů) a z pokynů a informací, které mu budou poskytnuty poskytovatelem. Při nakládání se zařízením je nabyvatel povinen si počínat přiměřeně s ohledem ke všem informacím, které jsou uvedeny v dokumentech souvisejících se zařízením.
- 10.5 Údaje uvedené v dokumentech k zařízení se zakládají na aktuálních znalostech a zkušenostech poskytovatele, přičemž vycházejí z předpokladu správného používání zařízení za běžných podmínek a okolností a v souladu s doporučeními poskytovatele.
- 10.6 Poskytovatelem jsou vyhrazeny změny technických parametrů zařízení.
- 10.7 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady zařízení, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, není-li stanoveno jinak. Poskytovatel poskytuje nabyvateli záruku za jakost zařízení. Tato záruka trvá dva (2) roky od dodání zařízení nabyvateli.
- 10.8 Nebezpečí škody na zařízení přechází na nabyvatele v okamžiku převzetí zařízení od poskytovatele. Pokud nabyvatel nepřevzme zařízení včas, přechází nebezpečí škody na nabyvatele v okamžiku, kdy mu poskytovatel umožní se zařízením nakládat. Nabyvatel je povinen prohlédnout zařízení s náležitou péčí před přechodem nebezpečí škody na zařízení.
- 10.9 Má-li zařízení vady, budou nároky nabyvatele z odpovědnosti za vady zařízení uspokojeny dále uvedeným způsobem, a to v následujícím pořadí: dodáním chybějícího zařízení, odstraněním ostatních vad zařízení, dodáním náhradního zařízení za zařízení vadné, přiměřenou slevou z kupní ceny zařízení.

Článek 11 PRONÁJEM HARDWARU (ZAŘÍZENÍ)

- 11.1 V případě, že je tak stanoveno ve smlouvě, zavazuje se poskytovatel smlouvou přenechat nabyvateli do dočasného užívání zařízení, přičemž nabyvatel se touto smlouvou zavazuje

za to hradit poskytovateli měsíční nájemné, a to za podmínek níže stanovených.

- 11.2 Zařízení bude umístěno na vhodném místě zvoleném nabyvatelem, přičemž nabyvatel zajistí, aby při instalaci zařízení nedošlo k poškození (přerušení) jiných rozvodů v tomto místě. Nabyvatel je povinen na vlastní náklady a odpovědnost zajistit:
- 11.2.1 přívod elektrické energie do zařízení a dále kabeláž odpovídající technickým normám (220 V / RJ45 kabel – POE+);
- 11.2.2 dostatečné připojení zařízení do intranetové sítě nabyvatele, přičemž v případě připojení zařízení prostřednictvím technologie Wi-Fi zajistit minimální sílu Wi-Fi signálu stanovenou ve specifikaci zařízení či ve smlouvě.
- 11.3 Po provedení instalace zařízení, o které sepíší smluvní strany předávající protokol, předá poskytovatel nabyvateli fotodokumentaci místa umístění zařízení a seznam IP adres a MAC adres aktuálního připojení zařízení.
- 11.4 Po dobu trvání smlouvy zajistí poskytovatel pro nabyvatele vzdálenou instalaci aktualizovaných verzí softwaru či instalaci aktualizovaného firmwaru zařízení. Po dobu trvání smlouvy zajistí poskytovatel pro nabyvatele dále také vzdálený monitoring provozu zařízení, přičemž za tímto účelem (za účelem komunikace se zařízením a za účelem ověření stavu síťového připojení) nabyvatel umožní poskytovateli:
- 11.4.1 přístup na síťových portech TCP 443 a UDP 1194 v rámci sítě nabyvatele;
- 11.4.2 monitoring předřazeného síťového prvku nabyvatele, zvláště pokud se jedná o Wi-Fi síťový prvek.
- 11.5 Ustanovení článku 10.2, 10.4 až 10.6 těchto obchodních podmínek platí v případně pronájmu zařízení obdobně. Ustanovení § 2320 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 11.6 Není-li sjednáno výslovně jinak, nabyvatel není oprávněn dát zařízení do podnájmu.
- 11.7 Nabyvatel je povinen si po celou dobu nájmu počínat tak, aby na zařízení nedocházelo ke škodám. Nabyvatel může zařízení užívat pouze v souladu s jeho určením, přiměřeně ve vztahu k jeho povaze, v souladu s pokyny poskytovatele a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 11.8 Vznik jakékoliv škody či vznik jakékoliv poruchy nebo závady na zařízení je nabyvatele povinen neprodleně oznámit poskytovateli. Nabyvatel není oprávněn provádět opravu zařízení samostatně či požadovat po poskytovateli náhradu účelně vynaložených nákladů souvisejících s opravou zařízení. Ustanovení § 2210 odst. 3 a ustanovení § 2318 občanského zákoník se nepoužijí.
- 11.9 Poskytovatel zajistí v případě poruchy zařízení:
- 11.9.1 náhradní zařízení do dvou (2) pracovních dnů od nahlášení poruchy zařízení nabyvatelem, přičemž v této lhůtě zašle poskytovatel náhradní zařízení nabyvateli;
- 11.9.2 fyzickou instalaci nového zařízení do pěti (5) pracovních dní od nahlášení poruchy zařízení nabyvatelem.

Článek 12 ÚROVEŇ DOSTUPNOSTI SOFTWARE

- 12.1 Dostupnost softwaru bude činit nejméně 98,8 % v každém kalendářním měsíci. Dostupností

softwaru se pro účely smlouvy rozumí, že software není ve stavu poruchy. Pro účely obchodních podmínek bude celková dostupnost softwaru v kalendářním měsíci určena vzorcem $((TS - DTP) / TS) * 100$, kdy TS se rozumí doba trvání služby v měsíci, DTP doba trvání poruchy v provozu softwaru (ve smyslu obchodních podmínek) a * je znakem pro násobení.

- 12.2 Za poruchu softwaru se považuje taková porucha softwaru, která způsobí přerušeni dostupnosti softwaru nebo takovou změnu parametrů softwaru, která se projeví prokazatelným znehodnocením užívání softwaru nabyvatelem. Za poruchu softwaru není považováno omezení či přerušeni provozu softwaru, ke kterému došlo také v důsledku jednání nabyvatele či jiné osoby, které nabyvatel umožnil k softwaru přístup. Za poruchu softwaru není považováno ani dočasné přerušeni či omezení provozu softwaru způsobené důsledkem závad na zařízeních dodavatelů telekomunikačního spojení, důsledkem závad na zařízeních dodavatelů elektrické energie a omezení nebo přerušeni provozu softwaru zapříčiněné DNS (denial of service) útokem či jiným útokem třetí osoby na server se softwarem. Za poruchu softwaru není považována odstávka softwaru dle článku 12.3 těchto obchodních podmínek.
- 12.3 Poskytovatel se zavazuje nepravidelně a dle svého uvážení provádět opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušeni nebo snížení kvality provozu softwaru. V souvislosti s plněním této své povinnosti může poskytovatel provádět plánované odstávky softwaru za účelem kontroly, údržby či výměny hardwaru, popř. nastavení či upgrade softwaru či jiných počítačových programů (dále jen „odstávka softwaru“). Odstávka softwaru bude ve většině případů prováděna průměrně v rozsahu jedné (1) hodiny měsíčně s tím, že v případě, kdy poskytovatel nevyužije svého práva na odstávku softwaru v tomto rozsahu v konkrétním měsíci (v konkrétních měsících), může o tuto nevyčerpanou dobu prodloužit odstávku softwaru v následujících měsících (pro případ potřeby časově náročnějších opatření).
- 12.4 V případě plánované odstávky softwaru oznámí poskytovatel tuto odstávku předem nabyvateli tak, že zašle zprávu nabyvateli elektronickou poštou na adresu nabyvatele či tuto informaci zobrazí v rámci softwaru. Pokud to charakter odstávky softwaru dovoluje, bude poskytovatel dle svých možností realizovat odstávku softwaru v době nižšího využívání softwaru (o víkendech, v nočních hodinách, o svátcích).
- 12.5 V případě, že k poruše softwaru došlo z důvodů na straně nabyvatele či jiné osoby, které nabyvatel umožnil k softwaru přístup, zavazuje se nabyvatel uhradit poskytovateli odměnu za odstraňování takové poruchy softwaru. V jiných případech nese náklady spojené s odstraňováním poruchy softwaru poskytovatel.

Článek 13 ODMĚNY POSKYTOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 13.1 Za provedení díla, za poskytnutí licence k softwaru a za zajištění jeho provozu náleží od nabytí účinnosti smlouvy poskytovateli celková měsíční odměna ve výši stanovené ve smlouvě. Tímto není dotčeno ustanovení dle článku 13.4 a 13.14 těchto obchodních podmínek.
- 13.2 Celková měsíční odměna poskytovatele dle článku 13.1 těchto obchodních podmínek je splatná měsíčně, vždy ke dni stanovenému ve smlouvě. Nicméně celková měsíční odměna poskytovatele za období, kdy dochází k provádění díla, je splatná až k okamžiku dokončení implementace softwaru. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy první den v kalendářním měsíci.
- 13.3 Nájemné za pronájem zařízení je splatné měsíčně, vždy ke dni stanovenému ve smlouvě.
- 13.4 V případě, že dojde po dobu trvání smlouvy ke navýšení počtu aktivních záznamů evidovaných

v softwaru dle článku 4.6 těchto obchodních podmínek, navýší se i celková měsíční odměna poskytovatele v souladu se smlouvou. Není-li ve smlouvě výslovné ujednání ohledně navýšení celkové měsíční odměny poskytovatele z důvodu navýšení počtu aktivních záznamů evidovaných k softwaru, navýší se odměna poskytovatel dle počtu takových (nových) aktivních záznamů poměrně k celkovému počtu aktivních záznamů.

- 13.5 Za poskytnutí zakázkových servisních služeb se nabyvatel zavazuje platit poskytovateli odměnu stanovenou způsobem dle článku 9.2 těchto obchodních podmínek, přičemž právo na odměnu za zakázkové servisní služby vzniká poskytovateli okamžikem jejich poskytnutí.
- 13.6 Součet všech odměn poskytovatele dle článku 13.5 těchto obchodních podmínek, na které vzniklo poskytovateli právo v kalendářním měsíci, je splatný vždy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od skončení takového kalendářního měsíce.
- 13.7 V případě, že poskytovateli vznikne právo na dodatečnou odměnu za hostingové služby dle článku 6.2.1 těchto obchodních podmínek, je tato dodatečná odměna splatná společně s celkovou měsíční odměnou dle článku 13.2 těchto obchodních podmínek hrazenou jako první po skončení kalendářního měsíce, za který poskytovateli právo na dodatečnou odměnu za hostingové služby vzniklo.
- 13.8 Smluvní strany se dále dohodly, že pro případ uskutečnění cest poskytovatele (jeho pracovníků) do místa určeného nabyvatelem za účelem realizace poskytnutí servisních služeb, budou náklady na tyto cesty (včetně náhrady promeškaného času) hrazeny nabyvatelem, a to za podmínek uvedených v ceníku. Úhrada nákladů na cesty podle tohoto článku je splatná společně s odměnou poskytovatele za servisní službu, za účelem jejíhož poskytnutí byla cesta uskutečněna.
- 13.9 Pokud je tak stanoveno ve smlouvě, nabyvatel se zavazuje zaplatit poskytovateli kupní cenu zařízení ve výši stanovené ve smlouvě. Pokud je tak stanoveno ve smlouvě, je nabyvatel povinen uhradit poskytovateli zálohu na kupní cenu zařízení ve výši stanovené ve smlouvě, jež je splatná do data uvedeného ve smlouvě. Neuhrazená část kupní ceny zařízení je splatná do čtrnácti (14) dnů od dodání zařízení nabyvateli.
- 13.10 Odměna poskytovatele a všechny další platby jsou splatné vždy bezhotovostně na účet uvedený ve smlouvě (dále jen „**účet poskytovatele**“).
- 13.11 Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) a ke všem částkám bude připočtena DPH v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Nabyvatel se zavazuje uhradit fakturované částky včetně DPH.
- 13.12 V případě bezhotovostní platby je nabyvatel povinen hradit odměnu poskytovatele společně s uvedením variabilního symbolu platby. Závazek nabyvatele hradit odměnu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 13.13 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo na základě obecně závazných právních předpisů povinné, vystaví poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě smlouvy nabyvateli daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví poskytovatel nabyvateli v elektronické podobě na elektronickou adresu nabyvatele. Na žádost nabyvatele zašle poskytovatel nabyvateli daňový doklad – fakturu v tištěné podobě.
- 13.14 Výše celkové měsíční odměny poskytovatele bude k počátku každého kalendářního roku

navýšena o hodnotu průměrné roční míry inflace za předchozí kalendářní rok zveřejněnou Českým statistickým úřadem podle vývoje průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyjadřující procentní změnu průměrné cenové hladiny za posledních dvanáct (12) měsíců. Úprava výše této odměny poskytovatele je účinná vždy v měsíci následujícím po okamžiku, ve kterém byla zpráva podle předchozí věty Českým statistickým úřadem zveřejněna, a pro výpočet výše této odměny poskytovatele se použije vždy jako základ částka již o inflaci dříve upravená.

- 13.15 V případě prodlení nabyvatele s placením jakékoliv platby podle smlouvy vzniká poskytovateli právo na úrok z prodlení ve výši 0,25 % (slovy: čtvrt procenta) z dlužné částky za každý den prodlení.
- 13.16 V případě prodlení nabyvatele s placením jakékoliv platby nebo její části podle smlouvy je poskytovatel oprávněn přerušit plnění jakýchkoliv svých závazků vůči nabyvateli (včetně znemožnění užití softwaru), a to až do okamžiku uhrazení všech závazků nabyvatelem. Nabyvatel bere na vědomí, že případné přerušení plnění závazků ze smlouvy poskytovatelem podle předchozí věty je výkonem práva poskytovatele a nabyvateli tak nevzniká právo na náhradu případné škody vzniklé v důsledku takového jednání poskytovatele.
- 13.17 Nabyvatel není oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svou pohledávku vzniklou ze smlouvy vůči pohledávkám poskytovatele.

Článek 14 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KONCOVÝCH UŽIVATELŮ A DALŠÍCH OSOB

- 14.1 V případě, že v souvislosti s provozem softwaru bude ze strany poskytovatele či nabyvatele docházet ke zpracování osobních údajů fyzických osob, uzavřou smluvní strany zvláštní smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu ustanovení čl. 28 odst. 3 a odst. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Článek 15 VZDÁLENÝ PŘÍSTUP

- 15.1 V případě, že v souvislosti s provozem softwaru bude ze strany poskytovatele či nabyvatele nezbytný vzdálený přístup do systémů druhé smluvní strany prostřednictvím sítě elektronických komunikací, je nabyvatel povinen tento vzdálený přístup umožnit, o čemž uzavřou smluvní strany zvláštní smlouvu o vzdáleném přístupu, jež blíže upraví práva a povinnosti smluvních stran.

Článek 16 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 16.1 Nebude-li dohodnuto jinak, poskytovatel je povinen po třiceti (30) dnech od zániku smlouvy odstranit ze svého serveru všechny informace (data) uložené zde nabyvatelem.
- 16.2 Nabyvatel je povinen zajistit dodržování ustanovení smlouvy (včetně obchodních podmínek) také ze strany společného uživatele a všech koncových uživatelů. V případě, že dojde k porušení ustanovení obchodních podmínek společným uživatelem či koncovým uživatelem, odpovídá nabyvatel poskytovateli jako by obchodní podmínky porušil sám. Ustanovení § 1769 občanského zákoníku se nepoužije.
- 16.3 Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu, název či jméno nabyvatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu

těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).

- 16.4 Nabyvatel přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 16.5 Nebude-li smlouveno výslovně jinak, veškerá komunikace mezi smluvními stranami a veškerá dokumentace vzniklá v souvislosti se smlouvou budou v českém jazyce.

Článek 17 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 17.1 Nabyvatel bere na vědomí, že software není vhodný k použití v provozech, kde může dojít ke vzniku větších nebo závažnějších škod a že poskytovatel nenese odpovědnost za výsledky činnosti, ke kterým je software užíván. Zejména bere nabyvatel na vědomí, že software slouží pouze jako pomůcka pro plnění některých právních povinností nabyvatele, přičemž odpovědnost za plnění těchto povinností nese sám nabyvatel. Nabyvatel je tak povinen si veškeré výstupy ze softwaru vždy samostatně prověřit. V případě, kdy software umožňuje provádět výpočty směřující k plnění povinností vyplývajících z obecně závazných předpisů, jsou takové výpočty prováděny podle informací aktuálně dostupných poskytovateli a nastavení provedených nabyvatelem, přičemž nabyvatel bere na vědomí, že orgány veřejné moci mohou zaujmout jiné stanovisko ke způsobu a výsledkům těchto výpočtů. Nabyvatel bere na vědomí, že v průběhu užívání softwaru může dojít k chybám v softwaru.
- 17.2 Nabyvatel dále bere na vědomí, že neexistence funkční i nefunkční vlastnosti softwaru, která není výslovně uvedena ve specifikaci softwaru, se za vadu nepovažuje.
- 17.3 Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za vady softwaru vzniklé v důsledku neoprávněných zásahů do softwaru či užití softwaru v rozporu se specifikací softwaru ze strany nabyvatele nebo třetích osob.
- 17.4 Nabyvatel dále bere na vědomí, že není-li výslovně smlouveno jinak, nenese poskytovatel odpovědnost za funkčnost datové sítě nabyvatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení nabyvatele, za zálohování dat nabyvatelem, za stav ostatního programového vybavení nabyvatele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení nabyvatele.
- 17.5 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 1914 a násl. občanského zákoníku. Poskytovatel odpovídá pouze za zaviněné porušení jeho povinností. Práva nabyvatele vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady plnění uplatňuje nabyvatel u poskytovatele v místě jeho podnikání nebo elektronickou poštou.
- 17.6 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí směřující k předcházení škod vzniklých v důsledku vad softwaru. Závazek smluvních stran podle předchozí věty bude realizován tím způsobem, že nabyvatel softwaru před jeho uvedením do běžného provozu v rámci jeho podniku důkladně a komplexně vyzkouší (včetně otestování interoperability softwaru s ostatními počítačovými programy). Při testování softwaru podle předchozí věty je nabyvatel povinen postupovat v souladu s instrukcemi poskytovatele.
- 17.7 V případě vzniku újmy na straně nabyvatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele za porušení jakékoli zákonné či smluvní povinnosti poskytovatele v souvislosti se smlouvou si smluvní strany dohodly s ohledem na podmínky smlouvy, nejedná-li se o újmu způsobenou

poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, omezení náhrady této případné újmy vzniklé nabyvateli za celou dobu trvání smlouvy tak, že celková náhrada újmy včetně ušlého zisku je omezena dvanáctinásobkem celkové měsíční odměny poskytovatele bez DPH v době porušení smlouvy. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením smlouvy, že úhrnná předvídatelná újma včetně ušlého zisku, jež by mohla nabyvateli v důsledku porušení jakékoli zákonné či smluvní povinnosti poskytovatele v souvislosti se smlouvou vzniknout, může za celou dobu trvání smlouvy činit maximálně částku odpovídající dvanáctinásobku celkové měsíční odměny poskytovatele bez DPH v době porušení smlouvy.

- 17.8 Pro vyloučení všech pochybností se smluvní strany dohodly, že jejich dohoda ohledně omezení výše náhrady újmy dle ustanovení článku 17.7 těchto obchodních podmínek se vztahuje i na každý případný regresní nárok nabyvatele (vůči poskytovateli) za újmu způsobenou společnému uživateli či jiné třetí osobě.
- 17.9 V případě, že by jakýkoliv společný uživatel uplatňoval vůči poskytovateli jakákoliv práva související s užitím softwaru, je nabyvatel povinen poskytnout poskytovateli veškerou součinnost vhodnou k obraně práv poskytovatele. V případě, že by byl poskytovatel povinen uhradit společnému uživateli v souvislosti s užitím softwaru společným uživatelem, včetně práv z odpovědnosti za újmu způsobenou poskytovatelem, jakoukoliv částku, zavazuje se nabyvatel tuto částku poskytovateli bez zbytečného odkladu nahradit.
- 17.10 Poskytovatel má sjednáno pojištění profesní odpovědnosti v souvislosti s plněním předmětu smlouvy. Pro případ vzniku pojistné události se nabyvatel zavazuje poskytnout poskytovateli či pojistiteli nezbytnou součinnost potřebnou pro oznámení a šetření pojistné události, a to v rozsahu požadavků pojistitele.

Článek 18 OCHRANA INFORMACÍ

- 18.1 Práva a povinnosti stran ohledně ochrany důvěrných informací poskytovatele upravuje zvláštní smlouva.
- 18.2 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích nabyvatele, o nichž se poskytovatel dozví v souvislosti s poskytováním služeb nabyvateli podle smlouvy, jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo nabyvateli způsobit škodu a jež mají následující charakter:
- 18.2.1 informace o ekonomických výsledcích a ukazatelích hospodaření nabyvatele, včetně informací o obratu, maržích, zisku nebo ziskovosti nabyvatele;
- 18.2.2 informace o vnitřních procesech nabyvatele, včetně work-flow v rámci provozu nabyvatele;
- 18.2.3 obsahy databází nabyvatele, včetně struktury dat nabyvatele;
- 18.2.4 informace o IT infrastruktuře nabyvatele, včetně informací o zabezpečení IT infrastruktury nabyvatele;
- 18.2.5 informace o systémově-technických bezpečnostních opatřeních přijatých nabyvatelem pro fyzický přístup do chráněných zón nabyvatele;
- 18.2.6 informace ohledně API informačních systémů využívaných nabyvatelem;
- 18.2.7 přístupová hesla poskytnutá nabyvatelem poskytovateli;

- 18.2.8 osobní údaje třetích osob zpracováváné poskytovatelem z popudu nabyvatele.
- 18.3 Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu nabyvatele zasahovat do obsahu dat vytvořených nabyvatelem, zejména je předávat či jinak zpřístupňovat třetím stranám.
- 18.4 Za důvěrné informace podle článku 18.2 těchto obchodních podmínek se nepovažují ty informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinil poskytovatel porušením svých právních povinností.
- 18.5 Ustanovení tohoto článku 18 těchto obchodních podmínek nejsou dotčena ukončením účinnosti smlouvy (z jakéhokoliv důvodu) a jeho účinnost skončí uplynutím tří (3) let po ukončení účinnosti smlouvy.

Článek 19 TRVÁNÍ SMLOUVY

- 19.1 V případě, že nabyvatel poruší některou svou důležitou povinnost vyplývající ze smlouvy (včetně těchto obchodních podmínek) nebo z obecně závazných právních předpisů, může poskytovatel smlouvu bez výpovědní doby písemně vypovědět. Výpověď smlouvy podle předchozí věty je účinná okamžikem doručení nabyvateli. Za porušení důležité povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů se vždy považuje pokud:
- 19.1.1 je nabyvatel v prodlení s úhradou jakékoliv částky déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani v dodatečně nejméně desetidenní (10) lhůtě od doručení upozornění poskytovatele;
- 19.1.2 nabyvatel zasáhne do autorského práva k softwaru;
- 19.1.3 nabyvatel poruší některé bezpečnostní opatření, které byl na základě smlouvy (včetně jejích příloh a obchodních podmínek) povinen dodržovat.
- 19.2 V případě, že k zániku této smlouvy v důsledku výpovědi dané dle článku 19.1 těchto obchodních podmínek dojde ještě před provedením díla, zavazuje se nabyvatel uhradit poskytovateli finanční částku na vypořádání nákladů poskytovatele připadající na již vykonané práce na díle. Výše této částky bude stanovena jako násobek celkové měsíční odměny poskytovatele (bez DPH) a počtu (i započatých) měsíců uplynulých od okamžiku účinnosti smlouvy do doby uplynutí výpovědní doby.
- 19.3 Smlouvu nelze vypovědět v rozsahu práv a povinností stran při koupi zařízení.
- 19.4 Účinnost smlouvy je možné kdykoliv ukončit dohodou smluvních stran. Dohoda o ukončení musí být písemná a musí obsahovat vypořádání závazků smluvních stran, např. exit strategii a otázky ohledně ochrany osobních údajů, likvidace či archivace dat.
- 19.5 Nebude-li nabyvatel v prodlení se zaplacením žádné platby vůči poskytovateli, zpřístupní poskytovatel nabyvateli po zániku smlouvy export dat uložených nabyvatelem v databázi softwaru ke dni ukončení smlouvy. Tímto není dotčeno ustanovení článku 9.1.5 těchto obchodních podmínek.

Článek 20 DORUČOVÁNÍ A OZNÁMENÍ

- 20.1 Jakékoliv oznámení či zadání, jež má nebo může být učiněno či dáno smluvní straně podle této smlouvy, bude učiněno či dáno elektronickou formou (CDESK, e-mailová komunikace, datová schránka apod.) oprávněnou nebo pověřenou osobou nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Toto oznámení či zadání bude považováno za řádně dané či učiněné, bude-li

doručeno proti potvrzení, že adresát takovou elektronickou zprávu či zprávu doručenou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb obdržel.

- 20.2 Každé oznámení či zadání dle této smlouvy se bude považovat za doručené (i) okamžikem převzetí zásilky v případě doručení osobním předáním nebo prostřednictvím služby poštovního doručovatele, (ii) dnem doručení poskytovatelem poštovních služeb v případě doporučeného dopisu, případně (iii) okamžikem doručení elektronické pošty. Za doklad o podání doporučeného dopisu na poštu k přepravě do místa určení se považuje potvrzený podací lístek. Dokladem při osobním doručování a doručování kurýrem je doklad o převzetí zásilky.
- 20.3 Smluvní strany se zavazují neprodleně si písemně sdělit změny jakýchkoliv údajů potřebných pro doručení, zejména doručovací adresu, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.
- 20.4 V případě, že při způsobu komunikace podle tohoto článku obdrží smluvní strana nečitelné, nebo neúplné listiny, popřípadě listiny, ohledně nichž vznikne pochybnost o jejich pravosti, zavazuje se neprodleně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu a do doby obdržení odpovědi se zavazuje neprovádět žádné úkony na základě takovýchto listin.
- 20.5 Pokud smluvní strana odmítne převzetí písemnosti, má se za to, že tato písemnost byla řádně doručena v okamžiku odmítnutí jejího převzetí.
- 20.6 Pokud nebyla smluvní strana při osobním doručení nebo při doručení kurýrem zastižena, bude provedeno doručení náhradní, nebo doručení prostřednictvím pošty.
- 20.7 Nebyla-li smluvní strana zastižena při doručení poštou, oznámení se uloží a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku do pěti (5) dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

Článek 21 BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ V RÁMCI KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

- 21.1 Povinnosti níže uvedené v tomto článku se aplikují v situaci, kdy nabyvatel je poskytovatelem regulované služby podle zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a poskytovatel je dodavatelem činností či služeb pro nabyvatele v rámci této regulované služby, přičemž jsou závazné podle vyhlášky č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních v režimu vyšších povinností, s cílem zajistit ochranu integrity, důvěrnosti a dostupnosti regulované služby.
- 21.2 Poskytovatel prohlašuje, že zavedl a udržuje bezpečnostní opatření přiměřená povaze a rizikům provozované služby, včetně:
- 21.2.1 zajištění ochrany informačních systémů a sítí proti neoprávněnému přístupu, zneužití nebo poškození;
 - 21.2.2 nastavení opatření pro kontrolu přístupu a zabezpečení komunikačních kanálů;
 - 21.2.3 vedení dokumentace bezpečnostních opatření a pravidelnou aktualizaci těchto dokumentů.
- 21.3 Poskytovatel prohlašuje, že jmenoval odpovědnou osobu či osoby za kybernetickou bezpečnost, které vykonávají dohled nad realizací a efektivitou bezpečnostních opatření a slouží jako kontaktní osoby vůči dozorovým orgánům.
- 21.4 Poskytovatel prohlašuje, že provádí systematické řízení rizik zahrnující identifikaci a hodnocení kybernetických rizik, zavedení preventivních a nápravných opatření a pravidelnou revizi těchto

opatření. Poskytovatel dále zajišťuje pravidelná školení a zvyšování povědomí zaměstnanců o bezpečnostních rizicích a opatřeních, včetně vedení odpovídající dokumentace.

- 21.5 Poskytovatel prohlašuje, že provádí pravidelné auditní kontroly zabezpečení služby, zahrnující:
- 21.5.1 plánování a realizaci interních auditů minimálně jednou ročně;
 - 21.5.2 vypracování zpráv z auditů a implementaci nápravných opatření.
- 21.6 Nabyvatel má právo na zákaznický audit zabezpečení služby dle článku 21.5 těchto obchodních podmínek maximálně jednou (1x) ročně za předem dohodnutých podmínek (zejména termín konání, obsah a rozsah auditu a ohled na běžný provoz poskytovatele), přičemž je povinen uhradit poskytovateli prokázané účelné náklady vzniklé při takovém auditu nebo v přímé souvislosti s ním. Zákaznický audit lze po dohodě smluvních stran provést taktéž předložením zavedených bezpečnostních opatření v listinné podobě nebo jinou relevantní dokumentací, zejména předložením příslušných certifikátů, ISO normy apod.
- 21.7 Poskytovatel je dále povinen na žádost informovat nabyvatele o:
- 21.7.1 kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním smlouvy;
 - 21.7.2 způsobu řízení rizik na straně poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním smlouvy;
 - 21.7.3 významné změně ovládání poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných poskytovatelem k plnění podle smlouvy s nabyvatelem;
 - 21.7.4 žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat zpracovávaných na území cizího státu, vyjma situace, kdy by takové informování bylo v rozporu s právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána;
 - 21.7.5 fyzických osobách přicházejících do kontaktu s důvěrnými informacemi povinné osoby (jedná se například o osoby zastávající bezpečnostní role, penetrační testery a administrátory).
- 21.8 Nabyvatel má právo jednostranně odstoupit od smlouvy nebo smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě významné změny kontroly nad poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými poskytovatelem k plnění podle smlouvy, pokud v důsledku takové změny může dojít k ohrožení řádného plnění dle smlouvy nebo ke zcela zásadnímu ohrožení bezpečnosti na straně nabyvatele. Odstoupení či výpověď dle tohoto ustanovení musí být učiněna písemně a musí obsahovat konkrétní skutkové okolnosti, na jejichž základě nabyvatel dovozuje ohrožení řádného plnění dle smlouvy nebo zásadní ohrožení bezpečnosti, jinak je takové právní jednání neplatné.
- 21.9 Poskytovatel je povinen zpřístupnit nebo předat data na základě žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat zpracovávaných na území cizího státu:
- 21.9.1 až po provedení přezkoumání zákonnosti žádosti;
 - 21.9.2 až po vynaložení úsilí o zabránění zpřístupnění nebo předání dat v rámci možností daných právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána;

21.9.3 pouze v nezbytném rozsahu.

21.10 Poskytovatel průběžně vyhodnocuje účinnost zavedených opatření a aktualizuje je podle aktuálních bezpečnostních hrozeb a legislativních požadavků s cílem zajistit trvalou ochranu služby a jejích uživatelů.

Článek 22 POVAHA AI SYSTÉMU INTEGROVANÉHO DO SYSTÉMU OKBASE

22.1 Na základě provedené analýzy charakteristik a funkcí systému OKbase s integrovaným systémem umělé inteligence (dále jen „**systém AI**“) poskytovatel prohlašuje, že tento systém AI je klasifikován jako systém s omezeným rizikem ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689, kterým se stanoví harmonizovaná pravidla pro umělou inteligenci (dále jen „**AI Act**“), tedy podléhá obecným požadavkům transparentnosti a informačním povinnostem stanoveným v článku 52 AI Act, a je provozován v souladu s příslušnými ustanoveními nařízení upravujícími systémy AI s omezeným rizikem. V souladu s požadavky AI Act, zejména článku 50, poskytovatel zajišťuje transparentnost používání tohoto systému AI, a to zejména tak, že:

22.1.1 Uživatelé jsou jasně a srozumitelně informováni o tom, že komunikují s AI systémem, pokud toto není z kontextu zřejmé, aby bylo zajištěno, že jsou si vědomi interakce s umělou inteligencí.

22.1.2 V případě generování syntetického obsahu (text, zvuk, obraz, video) je uživatel informován o umělém původu tohoto obsahu, jestliže to situace vyžaduje podle povinností transparentnosti.

22.1.3 Poskytovatel zajišťuje dostupnost relevantních informací o fungování systému, aby uživatelé mohli učinit informovaná rozhodnutí o jeho používání.

Článek 23 DISCLAIMER K LEGISLATIVNÍM AKTUALIZACÍM SOFTWARE

23.1 Pro vyloučení všech pochybností poskytovatel tímto deklaruje, že žádné ustanovení smlouvy nebo jakéhokoli jiného ujednání či komunikace smluvních stran v jakékoli formě nemůže být vykládáno či aplikováno tak, že by poskytovatel odpovídal či garantoval nabyvateli úplnou (tj. 100%), nepřetržitou či okamžitou (v reálném čase) legislativní shodu softwaru se všemi nebo vybranými obecně závaznými právními předpisy České republiky, případně předpisy práva Evropské unie či jiných jurisdikcí, které mohou být na nabyvatele uplatnitelné; nabyvatel to bere na vědomí a výslovně s tím souhlasí.

23.2 Poskytovatel v rámci údržby softwaru zajišťuje pro nabyvatele pouze průběžné aktualizace těch vlastností či funkcionalit softwaru, které software obsahoval ke dni uzavření smlouvy. Poskytovatel není v žádném případě povinen do softwaru doplňovat nové vlastnosti, funkcionality, moduly či řešení, které původně nebyly součástí softwaru, a to ani v případě, že by jejich zavedení mohlo přispět k lepšímu nebo úplnějšímu zohlednění změn právních předpisů. Nabyvatel dále bere na vědomí, že z povahy legislativního procesu, změn právních předpisů, jejich výkladu a z důvodu existujících legisvakancčních lhůt může docházet k časovým prodlevám mezi přijetím, účinností a aplikovatelností právní úpravy a případnou úpravou příslušných funkcionalit softwaru. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli újmu, škodu, sankce, pokuty či jiné nepříznivé následky, které nabyvateli nebo třetím osobám vzniknou v důsledku toho, že software v určitém okamžiku neodráží plně, aktuálně nebo správně veškeré požadavky platných právních předpisů.

- 23.3 Nabyvatel si je vědom, že obsah a funkce softwaru představují pouze technický nástroj a podpůrný prostředek s technickými limity, např. obsahuje inherentní rizika chyb nebo závislostí na třetích stranách, které mohou vést k nečekaným vadám ovlivňujícím shodu, nikoli právní službu či závazné právní stanovisko. Poskytovatel nemůže vždy garantovat úplnou legislativní shodu kvůli dynamické povaze právních předpisů, specifickým okolnostem nasazení softwaru či budoucím změnám, které nelze plně předvídat. Tato omezení vyplývají z právních, technických i provozních faktorů mimo plnou kontrolu poskytovatele. Za posouzení a zajištění souladu své podnikatelské činnosti s právními předpisy odpovídá výlučně nabyvatel; doporučuje se využít odborné právní poradenství.
- 23.4 V maximálním rozsahu dovoleném právními předpisy se vylučuje odpovědnost poskytovatele za škodu způsobenou nesouladem softwaru s právními předpisy, a to jak přímou, tak nepřímou (včetně ušlého zisku, sankcí uložených správními orgány, smluvních pokut či nároků třetích osob), ledaže se jedná o odpovědnost, kterou nelze smluvně vyloučit.

Článek 24 VYŠŠÍ MOC

- 24.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy plnění jakékoli povinnosti vyplývající z této smlouvy bude znemožněno, přeloženo nebo jinak zásadně ovlivněno událostí vyšší moci, nebude tato strana odpovědná za prodlení nebo neplnění svých závazků.
- 24.2 Za vyšší moc se považuje mimořádná, nepředvídatelná a nezvladatelná událost, která nastala nezávisle na vůli postižené smluvní strany, kterou tato smluvní strana nemohla rozumně předvídat ani jí zabránit, a která znemožňuje nebo dočasně brání řádnému plnění smluvních povinností. Mezi takové události se řadí například válka, povstání, teroristický útok, přírodní katastrofy (např. povodeň, zemětřesení, hurikán), epidemie, embargo, státní zásahy a jiné obdobné mimořádné události.
- 24.3 Smluvní strana postižená událostí vyšší moci je povinna bez zbytečného prodlení písemně informovat druhou smluvní stranu o vzniku a předpokládané době trvání této události a učinit přiměřené kroky k minimalizaci negativních dopadů.
- 24.4 Po dobu trvání vyšší moci jsou pozastaveny veškeré sankce za prodlení v plnění a nedochází k nároku na náhradu škody či smluvní pokutu z takto ovlivněného plnění.
- 24.5 Pokud doba trvání následků vyšší moci přesáhne šedesát (60) dní, mají obě smluvní strany právo smlouvu přiměřeně upravit nebo od ní odstoupit s okamžitou účinností doručením písemného oznámení.

Článek 25 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 25.1 Pokud právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem s tím, že pro účely vztahů mezi poskytovatelem a nabyvatelem se:
- 25.1.1 vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku;
- 25.1.2 vylučuje použití ustanovení § 557, § 1748, § 1763, § 1799, § 1800, § 2389b odst. 2 a odst. 3, § 2389c a § 2389e občanského zákoníku.
- 25.2 Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

- 25.3 V souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku smluvní strany ujednávají, že poskytovatel může tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna obchodních podmínek bude nabyvateli oznámena elektronickou poštou na jeho adresu uvedenou ve smlouvě nejméně jeden (1) měsíc před datem účinnosti změny. Změnu obchodních podmínek může nabyvatel odmítnout a smlouvu písemně vypovědět ve lhůtě do jednoho (1) měsíce od doručení oznámení o změně obchodních podmínek, a to ve výpovědní době, která činí šest (6) měsíců počínající dnem doručení oznámení o odmítnutí změny poskytovateli. Neodmítne-li nabyvatel změnu smluvních podmínek ve stanovené lhůtě, platí, že změnu přijímá a změny nabývají účinnosti ke dni uvedenému v oznámení o změně.
- 25.4 Poskytovatel je oprávněn bez předchozího souhlasu nabyvatele a bez jeho možnosti změnu odmítnout provést změny obchodních podmínek pouze v nezbytném rozsahu týkajícím se:
- 25.4.1 formálních a technických úprav obchodních podmínek, které neovlivňují práva a povinnosti smluvních stran;
 - 25.4.2 zavedení nových služeb či plnění, pokud nevedou ke zhoršení práv nabyvatele;
 - 25.4.3 úpravy ceníku, pokud byla tato možnost sjednána ve smlouvě;
 - 25.4.4 zajištění souladu obchodních podmínek s obecně závaznými právními předpisy.
- 25.5 Účinností nové verze obchodních podmínek pozbývají předchozí verze obchodních podmínek účinnosti a nová verze obchodních podmínek se stává nedílnou součástí smlouvy.
- 25.6 Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek jsou následující přílohy:
- Příloha 1 – Ceník poskytovatele

Tyto obchodní podmínky byly vydány dne 1. 2. 2026.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dnem jejich vydání.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 15. 2. 2026.



OKsystem a.s.
Ing. Vítězslav Ciml
místopředseda představenstva

PŘÍLOHA 1 CENÍK POSKYTOVATELE

Položka	Jednotka	Jednotková cena Kč bez DPH
Konzultant	člověkohodina	1 900
Analytik	člověkohodina	1 900
Programátor	člověkohodina	1 900
Školitel	člověkohodina	1 900
Technik	člověkohodina	1 900
Vedoucí projektu	člověkohodina	1 900
Cestovné	km	14
Za každých 5 GB diskové prostoru v cloudu	měsíc	100