

Příloha č. 10 Zadávací dokumentace

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI OBJEDNATELE**Dodavatel**

[bude uveden účastník zadávacího řízení
předkládající čestné prohlášení ve své
nabídce]

Název:

sídlo:

IČO:]

INFORMACE O POSKYTNUTÉ SLUŽBĚ	
Významná služba, jejímž předmětem byl úklid chodníků a veřejných prostranství¹ , a to v kontinuální délce poskytování služby alespoň 12 měsíců ve finančním objemu této významné služby min. 6 mil. Kč bez DPH za 12 měsíců kontinuálního poskytování služby	
Identifikační údaje objednatele:	
Název služby:	
Popis předmětu služby:	
Doba poskytování služby²:	
Finanční objem plnění³:	
Identifikační údaje koncového uživatele služby⁴:	

¹ Pod pojmem úklid chodníků a veřejných prostranství se rozumí komplexní úklid zahrnující například zametání a strojové čištění chodníků, strojový splach chodníků, sběr odpadků ve veřejných plochách, úklid psích exkrementů z veřejných ploch za pomoci strojové mechanizace, svoz vybraných odpadkových košů, doplňování úklidových sáčků, odstraňování černých skládek a zimní údržba chodníků apod. na veřejně přístupných prostranstvích.

² Bude doplněno období v rozsahu měsíc a rok (MM/RR – MM/RR).

³ V případě služeb realizovaných v cizí měně dodavatel uvede ekvivalent ceny v Kč. Pro přepočty z cizí měny na CZK použije poslední čtvrtletní průměrný kurz devizového trhu příslušné měny k CZK stanovený a zveřejněný ČNB ke dni zahájení zadávacího řízení.

⁴ Bude doplněno v případě, že objednatel současně nebyl koncovým uživatelem významné služby.

Kontaktní osoba objednatele a koncového uživatele⁵:	
Tel.:	
E-mail:	

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI	
1. Byly dílčí práce předkládané k fakturaci objednateli v rámci předmětné služby skutečně provedeny?	☐ ANO (5 bodů) ☐ PŘEVÁŽNĚ ANO (3 body) ⁶ ☐ SPÍŠE NE NEBO NE (0 bodů)
2. Byly předmětné služby poskytovány ve stanovených termínech?	☐ ANO (5 bodů) ☐ PŘEVÁŽNĚ ANO (3 body) ☐ SPÍŠE NE NEBO NE (0 bodů)
3. Byly předmětné služby poskytovány ve smlouvou požadované kvalitě?	☐ ANO (5 bodů) ☐ PŘEVÁŽNĚ ANO (3 body) ☐ SPÍŠE NE NEBO NE (0 bodů)
4. Byly při poskytování předmětných služeb používány požadované technické stroje a zařízení?	☐ ANO (5 bodů) ☐ PŘEVÁŽNĚ ANO (3 body) ☐ SPÍŠE NE NEBO NE (0 bodů)
5. Byly v rámci poskytování předmětné služby dány důvody pro uplatnění smluvních sankcí?	☐ ANO (0 bodů) ☐ SPÍŠE NE (3 bodů) ⁷ ☐ NE (5 bodů)

⁵ Zadavatel požaduje za účelem ověření správnosti údajů o realizaci významných služeb uvést u jednotlivých významných služeb kontaktní osobu objednatele s telefonickým a e-mailovým spojením a případně též kontaktní osobu koncového objednatele/uživatele významné služby, pokud objednatel současně nebyl koncovým uživatelem významné služby.

⁶ Zadavatel stanoví, že odpověď „PŘEVÁŽNĚ ANO“ (u dotazu č. 1 až 4) bude vyplněna v případě, že v 1 až 3 případech dojde k pochybení ve vztahu k předmětu dotazu č. 1 až 4, tj. například v rámci dotazu č. 1 dojde v 1 až 3 případech k situaci, kdy dílčí práce předkládané k fakturaci objednateli v rámci předmětné služby nebyly skutečně provedeny, v rámci dotazu č. 2 dojde v 1 až 3 případech k situaci, kdy předmětné služby nebyly poskytovány ve stanovených termínech apod.

⁷ Zadavatel stanoví, že odpověď „SPÍŠE NE“ bude vyplněna v případě, že v 1 až 3 případech budou dány důvody pro uplatnění smluvních sankcí.

V (bude doplněno) dne ____ . ____ . ____

Vyhotovil: (bude doplněno)

E-mail: (bude doplněno)

Tel.: (bude doplněno)

Podpis: _____