 <p>Městská část Praha 10</p>	<p>Úřad městské části Praha 10</p> <p>Dokumentace QMS</p>
---	---



3. místo
MČ hl. města PRAHY 2021
 potvrzeno Ministerstvem vnitra

Zpráva z přezkoumání systému managementu kvality ÚMČ Praha 10 k 31.12.2021

	FUNKCE	JMÉNO	DATUM	PODPIS
zpracoval	manažer kvality	Ing. Josef Neklan	15.6.2022	Neklan, v.r.
ověřil	vedoucí OKK	Mgr. Tomáš Kosmel	15.6.2022	Kosmel, v.r.
schválil	tajemník	JUDr. Jana Hatalová, MBA	15.6.2022	Hatalová, v.r.

Obsah:	
ÚVOD.....	3
1 VSTUPNÍ INFORMACE.....	5
1.1 Závěry z 1. dozorového auditu ze dne 16. – 17. února 2021	5
1.1.1. Zvyšování efektivnosti QMS (interní cíle kvality)	7
1.1.2. Zlepšování služeb ve vztahu k požadavkům občana.....	11
1.2 Cíle kvality 2021	15
1.3 Zlepšení systému	19
1.3.1. Vnitřní dokumentace	20
1.3.2. Personální činnosti a zajišťování kvalifikace	21
1.3.3. Správa majetku	22
1.3.4. Vývoj hospodaření – porovnání globálních ukazatelů r. 2015 -2020	26
1.3.5. Fondy EU v roce 2021	27
1.3.6. Životní prostředí.....	28
1.3.7. Sociální péče.....	73
1.3.8. Oblast školství	78
1.3.9. Vybavenost objektu ÚMČ – vnitřní úpravy	85
1.3.10. Publikační, přednášková činnost a rozvíjení partnerství	85
1.3.11. Kulturní, sportovní a společenské aktivity	86
1.3.12. Informatika.....	90
1.4 Komunikace se zákazníkem/občanem.....	90
1.4.1. Účast občanů na komunitním plánování soc. a návazných služeb	90
1.4.2. Anketa spokojenosti návštěvníků úřadu Prahy 10	90
1.4.3. Komunikace s občanem – Strategický plán udržitelného rozvoje MČ.....	91
Praha 10 pro období 2020 - 2030	
1.4.4. Poskytování služeb - „ Pojízdny úřad“	95
1.4.5. Cestovní doklady - vyzvednutí	95
1.4.6. Poskytování služeb občanům Prahy 10 v rámci Informační kanceláře.....	96
1.4.7. Poskytování služeb občanům – odbor stavební	97
1.4.8. Poskytování informací dle zák. č. 106/1999 Sb.	97
1.4.9. Podání občanů	98
1.4.10. Komunikace s podnikatelem.....	101
1.5 Výsledky auditů a externích kontrol	106
1.5.1. Externí audit.....	106
1.5.2. Interní audity kvality	106
1.5.3. Externí kontroly.....	108
1.6 Vnitřní kontrolní činnost.....	110
2 CELKOVÉ HODNOCENÍ SYSTÉMU	118
3 OPATŘENÍ KE ZLEPŠENÍ PRO ROK 2022	120
3.1 Zvyšování efektivnosti QMS (interní cíle kvality).....	120
3.2 Zlepšování služeb ve vztahu k požadavkům občana	122
3.3 Potřeby zdrojů rok 2022	123
3.4 Použitá literatura k dalšímu rozvoji QMS:	123

Příloha č. 1 Organizační schéma k 31.12.2021

Příloha č. 2 Dokumentace QMS

ÚVOD

V důsledku revize normy ISO 9001 byl na ÚMČ Praha 10 v roce 2018 realizován přechod na novou normu ČSN EN ISO 9001:2016

V souvislosti s ustanovením odst. 9.3.1, kapitoly 9.3 Přezkoumání systému managementu normy ČSN EN ISO 9001:2016, se Zpráva o přezkoumání managementu systému kvality zabývá obdobím roku 2021, v některých případech i s porovnáním s obdobími dřívějšími, s cílem porovnání jednotlivých kapitol resp. posouzením vývoje v jednotlivých oblastech v těchto obdobích.

Pro plnění tohoto ustanovení normy sloužily i interní audity. Pro interní audity byl stanoven Plán interních auditů na rok 2021 ze dne 7.12.2020. Plán byl schválen představitelem pro kvalitu /tajemník/.

Skutečné provedení interních auditů probíhalo v průběhu celého roku 2021 /viz samostatný materiál Interní audit kvality 2021 – Plán interních auditů - skutečnost/.

Termíny interních auditů byly zvoleny v návaznosti na případné změny v organizační struktuře resp. v návaznosti na termíny z Cílů odborů na rok 2021 tak, aby v rámci interních auditů proběhla kontrola jejich průběžného plnění.

Interní audity byly zajištěny v plnohodnotné podobě.

Schválený program interního auditu byl dodržen z hlediska:

- časového harmonogramu; plánovaného rozsahu a struktury dokumentace a procesů
- účasti auditorů a jejich přípravy
- účasti představitelů prověřovaných útvarů

Na základě interního sdělení ze dne 3.8.2021 od představitele vedení pro jakost byl termín interní audit v OMP posunut na období 10/2021. tento termín byl dodržen.

V hodnoceném období měl Úřad k dispozici 9 interních auditorů. V průběhu hodnoceného období by stav interních auditorů z důvodu ukončení pracovního poměru ponížen o jednoho auditora.

Auditoři absolvovali školení s obsahem **ČSN EN ISO 9001:2016, vedení prověrek, práva a povinnosti prověřovatele dle ČSN EN ISO 19011:2012, dokumentace systému kvality a proces zlepšování** již v roce 2017.

Interní audity se zaměřovaly zejména na následující oblasti:

- aktualizace interní dokumentace vč. map procesů
- Cíle odborů na rok 2021
- plnění závěrů z interních auditů roku 2020
- průběžné plnění Cílů v roce 2021
- vyřizování stížností
- management změn dokumentace
- přijímání nových pracovníků
- aktualizace databáze dodavatelů
- výběrová řízení dodavatelů, aktualizace databáze dodavatelů
- spokojenost zákazníka
- projednávání systému kvality na poradách úseků
- přípravu 1. dozorového auditu v roce 2021;
- vyhodnocení BI 2005

Interní audity v roce 2021 prokázaly pokračování v systému nastavení diferencovaných cílových problematik v jednotlivých odborech. Projevila se efektivní spolupráce vedení (tajemník – představitel kvality) a manažer kvality (vedoucí auditu) již při společném plánování programu auditu a následně i v rovině vedoucích auditovaných odborů.

V roce 2017, v souvislosti s přechodem na normu ČSN EN ISO 9001:2016 proběhlo dále školení vedoucích odborů Úřadu MČ s obsahem **Závazná struktura norem Annex SL, požadavky ISO 9001, stěžejní změny oproti předchozí verzi, příklady, rady a doporučení z praxe.**

Manažer kvality se pravidelně zúčastňuje seminářů a školení pořádaných Českou společností pro jakost.

V období 11/2021 proběhlo školení interních auditorů společností Česká společnost pro jakost, z.s. s obsahem

„Současný stav norem a předpisů, auditování dle ISO 19011:2018 (kroky auditu, techniky auditování, dokumentace k auditu), opakování požadavků normy ISO 9001:2015 formou cvičení“.

Tohoto školení se účastnili již i doplnění interní auditori z odboru OBN, ODO a odboru stavebního. K dnešnímu dni Úřad disponuje s 11 interními auditory.

1 VSTUPNÍ INFORMACE

1.1 Závěry z 1. dozorového auditu ze dne 16. – 17. února 2021

Kromě silných a slabých oblastí byly auditorským týmem zjištěny 2 nesystémové neshody.

- **Protokol č. 1**

V rozporu s interní dokumentací (QS 42-01, čl. 6.1) a požadavky normy ISO 9001 (9.3.2,e j) nebyla efektivnost opatření pro řešení rizik a příležitostí součástí vstupů pro přezkoumání systému managementu za rok 2019

- **Protokol č. 2**

U interního auditora jmenovaného v roce 2019 nebyly splněny požadavky na jmenování do role vedoucího auditora dané interní dokumentací (QS 82-03); nebyl proveden záznam o ročním proškolení požadovaný QS 82-03

Silné stránky systému managementu:

- *Nová a velmi dobře zpracovaná strategie, která je zabudována do základní dokumentace systému managementu kvality*
- *Výborně navržená nová metodika pro rizika*
- *Kompetence, přístup a iniciativa vedoucích pracovníků na úrovni odborů*

Nejdůležitější oblasti pro zlepšování QMS:

- *Omezit informování o změnách v dokumentech pouze na ty osoby, kterých se změna reálně týká*
- *Konkretizovat „doporučení“ z interních auditů aby bylo jasné, čeho přesně se týkají a na základě jakých zjištěných faktů jsou konstatována – může sloužit i jako inspirace pro ostatní organizační útvary*
- *Přezkoumat pravidla daná interní dokumentací s ohledem na ta, která jsou nad rámec požadavků normy ISO 9001:2015*

Opatření klienta k oblastem pro zlepšování, které byly identifikovány při minulém auditu:

- ❖ *Politika kvality byla aktualizována a je uvedena na webových stránkách.*
- ❖ *V rámci interních auditů byly podrobněji zkoumány mapy procesů a v případě nutnosti došlo k jejich aktualizaci, a to včetně přesnějšího identifikování rozhraní jednotlivých procesů a organizačních útvarů.*
- ❖ *Příručka i navazující dokumentace byla zaktualizována se snahou o větší flexibilitu činností (ale v mezích požadavků normy ISO 9001:2015).*
- ❖ *Požadavky týkající se zdrojů pro monitorování a měření byly zapracovány.*
- ❖ *Aktuálně existuje návrh nové jednotné metodiky pro rizika a příležitosti, v dohledné době dojde k jejímu dokončení a schválení (bude podrobně prověřeno v rámci 2. dozorového auditu).*
- ❖ *V části odborů došlo k výraznému omezení a zjednodušení cílů kvality, v ostatních je to plánováno.*

- ❖ Byla vymezena působnost nově zřízených organizačních útvarů a spolu s tím byl upřesněn organizační řád.
- ❖ Byl aktualizován výstupní list pracovníka

1.1.1. Zvyšování efektivnosti QMS (interní cíle kvality)

- ✚ Aplikace E-neschopenek, propojujících povinně elektronicky lékaře, zaměstnavatele a PSSZ, do docházkového programu OK Base.

Aplikace E-neschopenek, propojujících povinně elektronicky lékaře, zaměstnavatele a PSSZ, do docházkového programu OK Base – aplikace byla KT/pers. odborně zvládnuta a zrealizována, a to navíc včetně průběžné metodické spolupráce s OKbase na způsobu její realizace.

- ✚ Přispět svou činností k tomu, aby při zadávání veřejných zakázek (včetně veřejných zakázek malého rozsahu) byly zohledněny principy sociálně odpovědného a udržitelného zadávání.

Oddělení právnímu Kanceláře starostky se podařilo dosáhnout zakotvení zásady sociálně odpovědného a udržitelného zadávání do interní směrnice QS 74-01 Zadávání veřejných zakázek, do článku 4 týkajícího se Způsobu zadání veřejné zakázky, změnou schválenou RMČ dne 18. 5. 2021. Tím byla jednak do interní směrnice promítnuta nová zákonná povinnost od 1. 1. 2021 v souladu s principy sociálně odpovědného a udržitelného zadávání při zadávání veřejných zakázek postupovat, a jednak stanoven základ pro to, aby se tyto principy skutečně staly součástí praxe zadávání veřejných zakázek ze strany MČ.

- ✚ Poskytování servisu v rámci Úřadu MČ Praha 10: těsná kooperace s oddělením strategického rozvoje a participace při rozvíjení a posilování networkingu s dalšími institucemi, pořádání osvětových akcí a při naplňování strategického plánu udržitelného rozvoje, těsná kooperace se sekretariátem starostky při rozvíjení interní komunikace, průběžná komunikace s věcně příslušnými odbory, podpora při medializaci







Ve spolupráci s oddělením strategického rozvoje a participace vznikly velké kampaně Duben bez odpadů a Zdravá Praha 10, jejichž kostru tvořily systematicky zveřejňované příspěvky na sociálních sítích. Zároveň zahrnovaly i odborné diskuze (Duben bez odpadů) a veletrh (Zdravá Praha 10) a významně přispěly k rozvoji networkingu s dalšími institucemi.

Pro ostatní odbory v rámci struktury ÚMČ bylo tiskové oddělení oddělením servisním, se sekretariátem starostky a tajemnice pak spolupracovalo jak při vydávání interního zpravodaje, tak při průběžném informování zaměstnanců o aktuální epidemiologické situace a příslušných opatřeních.

- ✚ Připravit aktualizaci vnitřní instrukce QI 82-02-02 Rizika v podmínkách ÚMČ Praha 10 a ve spolupráci s dotčenými odbory zajistit jednotné zpracování aktuálních rizik včetně jejich sledování.

Ze strany IA byl připraven jednotný systém zpracování rizik včetně jejich sledování (karty rizik vystavené na rizika s vysokou významností). Dále byl ze strany IA připraven pilotní projekt v elektronické podobě určený pro identifikaci rizik a určení výše pravděpodobnosti a dopadu. V souvislosti s těmito dokumenty měla proběhnout aktualizace vnitřní instrukce QI 82-02-02 Rizika v podmínkách ÚMČ Praha 10. Vzhledem k tomu, že některé odbory se do pilotního programu zapojili až po několika výzvách, byl celý tento proces ukončen koncem září 2021. Tedy aktualizace vnitřní instrukce QI 82-02-02 Rizika v podmínkách ÚMČ Praha 10 v

současné chvíli probíhá a bude předložena ke schválení do konce roku 2021. Do směrnice bude nově zařazeno i zpracování rizik, které nahradí stávající systém.

-  Projektové řízení Úřadu městské části Praha 10 - Zavedení projektového řízení v programu Kanboard.
V roce 2021 bylo v programu Kanboard řízeno 184 projektů, tj. projekty Akčního plánu 2021 a pilotní projekty z roku 2020. Projekty řídí garanti určené vedoucími odborů, kterých je 52. na podzim došlo k opětovnému proškolení všech uživatelů a sjednocení postupu. V Kanboardu jsou vedeny tyto hlavní projekty:
 - *Reportování: projekty Akčního plánu.*
 - *Audity udržitelného rozvoje: sledování postupu v 11 oblastech udržitelného rozvoje.*
 - *Indikátory strategického plánu: pro hodnocení plnění strategických cílů.*
 - *Indikátory udržitelného rozvoje: pro hodnocení plnění oblastí udržitelného rozvoje.*
 - *Nápověda: návody a videonávody pro práci v Kanboardu.*
-  Průběžně organizačně zajišťovat zadávání veřejných zakázek dle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek a to pouze v rámci agendy související s OBN.
V průběhu roku 2021 zajistil OBN organizaci celkem 8 veřejných zakázek malého rozsahu v úhrnné hodnotě 23,9 mil. Kč bez DPH.
-  Aktivně informovat občany o dopravních opatřeních přes informační kanály městské části, komunikovat prostřednictvím portálu „Chodci sobě“
Veřejnost průběžně informována přes sociální sítě, stránky MČ Prahy 10; Portál: opravujeme.to
-  Zajistit v modulu BAR systému GINIS nové sestavy pro podmínky ÚMČ Praha 10 ve spolupráci s IT/OHS.
Základní sestava pro kontrolu pořizování dat pro Oddělení rozpočtu (bod a.) byla implementována v roce 2021 do systému GINIS v modulu BAR.
Požadavky pro výstupní sestavu (bod b.) byly předány v roce 2021 z OEK/Oddělení rozpočtu na IT/OHS k řešení. V roce 2022 bude s firmou GORDIC řešena výstupní sestava dle požadavku MČ Praha 10 v rámci možnosti implementace do ekonomického systému GINIS v modulu BAR.
-  Zabezpečit zpracování statistického přehledu všech vyvěšených a svěšených dokumentů na úřední desce, včetně srovnání s předcházejícím obdobím.
Přehled byl ze strany oddělení stížností a svobodného přístupu k informacím zpracován a dne 8. 3. 2021 předán k informaci TAJ.
-  Inspirovat prostředí pro rozvoj kultury; Systémová podpora rozvoje kultury v Praze 10.
V rámci dotačního řízení pro rok 2021 v programu Kultura se zaměřením na kulturu a provoz kulturních zařízení, bylo podpořeno celkem 61 projektů v celkové výši 6.400.000,- Kč. Je nutné také dodat, že byl také vyhlášen dotační program Sociální a zdravotní oblast bylo podpořeno celkem 92 jednoletých projektů a 5 víceletých projektů v celkové výši 9 692 000,- Kč.

- + Vypsát veřejnou zakázku a provést výběr dodavatele stavební části rekonstrukce radnice ÚMČ Praha 10.

Na 1Q 2022 je připravováno zadání změny projektové dokumentace s cílem snížit projektové náklady na rekonstrukci budovy ÚMČ Praha 10 tak, abychom vyhověli požadavkům stanoveným veřejnoprávní smlouvou s Hl. m. Prahou. Vypsání této VZ bude následovat až po dokončení a kontrole změněné PD.

- + Postupná elektronizace státoobčanských evidencí, vedených v analogové podobě.
Byly digitalizovány seznamy vystavených osvědčení od roku 1960 do současnosti. Toto výrazně zefektivnilo práci na úseku státního občanství. Do budoucna bude pokračovat vytvoření elektronických evidencí státoobčanských spisů v centrální spisovně, které ještě v žádné evidenci vedeny nejsou.

- + Zprostředkovat podporu osobám, u kterých byla vyhodnocena v rámci procesu přidělení bytů potřeba podpory sociální práce.
Odbor sociální v roce 2021 aktivně spolupracoval při naplňování bytové politiky MČ Praha 10 pro osoby znevýhodněné na trhu s bydlením. Konkrétně se jednalo o zpracovávání sociálních šetření pro Komisi bytové politiky a v případě přidělení bytové jednotky o hledání a zajišťování podpory při zabydlování u klientů, kde to jejich nepříznivá sociální situace vyžadovala. Na OSO vznikla pozice koordinátora sociálního bydlení.

- + Nadále sledovat navrhované změny v souvislosti s plánovanou novelou stavebního zákona. Začlenit všechny proběhlé změny právních předpisů roku 2021 do rozhodovací praxe.

Je pokračováno s realizací příslušných ustanovení zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), jakož i účinných ustanovení zákona č. 283/2021 Sb. (nový stavební zákon) v praxi úřadu MČ Praha 10. Novelami stavebního zákona a dalšími zákony se mění i zákony se stavebním zákonem související. Je postupováno podle metodických pokynů a stanovisek MMR a MHMP v souvislosti s Nařízením č. 10/2016 Sb., hl. m. Prahy, kterým se stanovují obecné požadavky na využívání území a technické požadavky na stavby v hlavním městě Praze (pražské stavební předpisy).


V postupech stavebního úřadu se částečně realizuje i aplikace civilní legislativy spojená zejména se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Ne vždy zcela jasná a pregnantní ustanovení tohoto zákona, spolu s postupně se vyvíjejícími názory, výklady a judikaturou pro jejich aplikaci mohou zapříčinit ne zcela správný postup stavebních úřadů ve složitých případech. V souvislosti se zákonem č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, jsou řešeny přestupky na úseku stavebního řádu. To vše za složité situace, kdy se právní názory MMR, MHMP i příslušných soudů na stavební problematiku a práci stavebních úřadů dle stavebního zákona a souvisejících předpisů postupně vyvíjejí a upřesňují.

- + Podporovat pedagogické pracovníky škol a přispívat na financování vybraných pracovních pozic ve školách (provozní asistent, pomocník, školní metodik prevence apod.).


V mateřských školách je i nadále podporována pracovní pozice provozního asistenta, nově bylo rozhodnuto o podpoře pomocníků v základních školách. Školy tedy mohou finanční prostředky využít na pedagogické i nepedagogické pracovníky - asistentku

vedení školy, provozního asistenta, suplujícího pedagoga, školního psychologa, školního speciálního pedagoga apod. Tím jsou též podpořena školní poradenská pracoviště.

Metodická a pedagogická podpora byla pedagogickým pracovníkům škol poskytována v rámci individuálních konzultací s řediteli, školními metodiky prevence, pedagogy zajišťujícími ve školách oblast vzdělávání dětí a žáků s odlišným mateřským jazykem, a to v letošním roce zejména telefonicky, on-line nebo prostřednictvím dalších elektronických kanálů. Skupinově byla poskytovány metodická podpora ředitelům škol a školského zařízení, pedagogům s konkrétním zaměřením, ekonomům a hospodářům škol, a to prezenčně či na dálku, s ohledem na epidemii koronaviru. /bližší komentář ve Vyhodnocení Cílů za rok 2020/

-  Projekční příprava komplexních úprav veřejného prostranství u metra Strašnická a navazující Strašnické ulici

Projekční příprava úprav veřejného prostranství u metra Strašnická a navazující Starostrašnické ulici probíhá, došlo k úpravám v rozsahu a způsobu projednání dokumentace s OST ÚMČ Praha 10

-  Pokračovat v individuálním písemném informování podnikatelů o jejich povinnostech vůči živnostenskému odboru, nad rámec zákonem stanovených povinností, zejména při změně legislativy

Podnikatelé byli informováni o opatření ke zmírnění dopadu epidemie koronaviru na oblast realitního zprostředkování prodloužením lhůty k ohlášení vázané živnosti do 31. prosince 2021.

1.1.2. Zlepšování služeb ve vztahu k požadavkům občana

- ✚ Pořádání participačních setkání na téma daná příslušným odborem úřadu s využitím on-line přenosů.
Nastavení dlouhodobé a koncepční spolupráce s podnikateli působícími v městské části Praha 10.
Pokračování v tvorbě a vydávání časopisu, informování občanů o novinkách a důležitých akcích pořádaných na území MČ Praha 10

téma	datum	místo	počet lidí bez zaměstnanců ÚMČ a politiků
Strategie tour Skalka - informační kontejner otevřen od 13 do 18 hodin vždy od pondělí do čtvrtka	10.05. - 17.06.	informační kontejner na Skalce	584
Sousedské odpoledne na Skalce v rámci Strategie tour od 15 do 18 hodin	17.06.	informační kontejner na Skalce	65
Vycházka s architekty po Skalce s následnou debatou k zahájení zpracování generelu Skalka od 18 do 19:30 hodin	25.05.	informační stezka a následně kontejner na Skalce	29
Vycházka s experty a starostkou po informační stezce na Skalce od 17 do 19 hodin	08.06.	informační stezka na Skalce	27
Veřejné setkání s občany - výstavba k Chaloupkám od 17 do 19 hodin	10.06.	ul. Hyacintová, Zahradní Město	45
Veřejné představení studie nového území Jarovské třídy od 14 do 18 hodin	22.06. - 23.06.	Malešice: aut. Zastávka Plaňanská a Malešický park	195
Vycházka se zpracovatelem studie Jarovská třída od 18 do 20 hodin	23.06.	území, na kterém má vzniknout Jarovská třída	30
Strategie tour Zahradní Město od 15 do 19 hodin	29.06. - 30.06.	OC Květ a OC Cíl	262
Kulaté stoly se zástupci SVJ Vlasta k rekonstrukci radnice	16.06., 14.07.	radniční salónek ÚMČ Praha 10	15
Strategie tour Malešice - informační kontejner	6.09.- 30.09.	Malešice: aut. zastávka Plaňanská	1026
Tramvajová trať Počernická - informace a vycházky ze strany DPP a IPR	20.09. - 23.09.	Malešice: aut. zastávka Plaňanská	354
Vycházka v Malešicích ke zpracování dílčího generelu Malešice	15.09.	Malešice: aut. zastávka Plaňanská	12
Vycházka ke studii revitalizace okolí metra Strašnická	22.09.	metro Strašnická	20
Vycházka po informační stezce Malešice	30.09.	Malešice	10
Veřejné setkání k představení Akčního plánu 2022 a tvorbě rozpočtu MČ	20.10.	Vzlet	45
Diskuze k projektu revitalizace parku Solidarita	11.11.	park Solidarita	70
	celkem		2789

Tabulka seznamu Fór Desítky

Termín Fóra Desítky, on line vysílání na FB MČ P10	Název Fóra	Počet panelistů
16.02.2021	O podnikání v koronavirovém roce	6 podnikatelů + místostarosta pan Valovič + předseda Komise pro podporu podnikání pan Štěpánek
11.05.2021	Co se děje s odpadem a proč jeho produkci snižovat?	4 panelisté + 1. místostarostka Komrsková + pan Kaštovský z Odboru životního prostředí
25.05.2021	Jak využít odpad a jak na to, aby vůbec nevznikl	4 panelisté + 1. místostarostka Komrsková + pan Maršálek předseda Výboru pro životní prostředí a infrastrukturu + pan Kaštovský z Odboru životního prostředí
15.06.2021	S trenéry mládeže o našich dětech	4 trenéři + 1. místostarostka Komrsková + pan Vlček předseda Výboru pro sport, kulturu a volný čas

Tabulka seznamu anket


Název	od	do	počet	důvod/téma
Desítkou na kole nebo koloběžce	01.04.2021	30.04.2021	741	zjištění potřeby infrastruktury
Komunitní zahrady	01.05.2021	31.05.2021	11	síťování a možné workshopy
Komunitní kompostování	01.05.2021	31.05.2021	19	síťování a možné workshopy
Název nové železniční zastávky Depo Hostivař	26.05.2021	17.06.2021	100	podklad pro Správu železnic
Máte nápad pro Desítku	01.04.2021	30.04.2021	112	návrhy občanů na projekty pro Desítku
Nová Skalka	26.05.2021	17.06.2021	72	podklady pro Generel Skalka
Název předprostoru Grébovka	19.05.2021	30.06.2021	206	návrh pro nová název
CELKEM			1261	


Dlouhodobá koncepční spolupráce nebyla nastavena. Na ÚMČ Praha 10 není zaměstnanec, který by měl tuto gesci v kompetenci, proto probíhala nahodilá spolupráce v rámci online Fóra s podnikateli, spolupráce gesčního radního v oblasti propagace některých provozoven v Praze 10 a spolupráce na akcích MČ.

Měsíčník Praha 10 byl nadále vydáván a přinášel bohatý mix informací z nejrůznějších oblastí, v nichž je MČ Praha 10 aktivní. Zejména z kultury, školství, sociální oblasti, bytové politiky, financí, územního rozvoje, zdraví, sportu, bezpečnosti, podpory podnikání či historie. Nově byla zařazena rubrika „Slovo k srdci“, v níž dostávali slovo zástupci církví z městské části, velká pozornost byla

věnována i obecně prospěšné činnosti místních spolků nebo neziskových organizací.


Měsíčník Praha 10 využívala desátá městská část k informování o celé řadě aktivit, do nichž se občané mohli bezprostředně zapojit. V časopisu přinesla podrobný návod, jak se registrovat k bezplatnému očkování (v době, kdy se systém rozjížděl). Dále pak výzvu pro občany, aby podávali své vlastní náměty do akčního plánu na příští rok, aby se zapojili do ankety o pojmenování parčíku v Rybalkově ulici nebo posílali podněty do pražské pocitové mapy.


-  Pokračovat v poskytování právně a fyzicky volných bytů svěřených MČ Praha 10 v neprivatizovaných domech formou pořadníku (evidence žadatelů pro poskytnutí bytu) v souladu s nově přijatými Zásadami pronajímání bytů svěřených MČ Praha 10.


V roce 2021 bylo na základě Zásad pronajímání bytů svěřených MČ Praha 10, poskytnuto v rámci dostupného a sociálního bydlení celkem 68 bytů (5 odmítnuto), dalších 30 bytů bylo poskytnuto v zájmu obce (2 odmítnuty). Celkem v roce 2021 byla uzavřena nájemní smlouva s 91 žadateli. Na základě poskytnutí dotace v rámci FRDB od MHMP bylo opraveno 42 bytů, které byly následně obsazeny 17 nájemci, kteří byli vybráni z pořadníku MHMP a dalších 24 bytů čeká na obsazení.
-  Zajistit ve spolupráci s Technickou správou komunikací hl. m. Prahy výběr a realizaci opravy dlouhodobě zanedbaných úseků komunikací v rámci tzv. velké běžné údržby (obnova obrusných vrstev vozovek a celé konstrukce chodníků v souvislých ploše)

V roce 2021 se uskutečnilo jednání formou dopisů s MHMP o zařazení lokalit na území MČ Praha 10 do celopražského seznamu BESIP.

Ze strany MHMP byly vybrány následující lokality:

 - *lokalita Solidarity – Dvouletky*
 - *Na Hroudě – v Předpolí*
-  V součinnosti s odborem bytů a nebytových prostor zajistit kontrolu funkčnosti bytů určených pro případ požáru, havárie a dalších mimořádných událostí.

Městská část Praha 10 má pro výše uvedené situace vyčleněny dva byty. Kontroly uvedených bytů byly provedeny 16. 5. 2021 a 3. 12. 2021. Nebyly zjištěny žádné závady.
-  Dokončení rekonstrukce objektu Poliklinika Malešice.

Rekonstrukce Poliklinika Malešice ukončena
-  Aktivně spolupracovat s SOS centrem Diakonie Českobratrské církve evangelické v Praze při ukládání omezujícího opatření, které spočívá v povinnosti násilné osoby se podrobit programu pro zvládání agrese a násilného chování, a to účastí na jejich poradách, nabízením jejich služeb při jednání s násilnými osobami nebo jejich oběťmi a sdílením zkušeností s ostatními správními orgány a organizacemi (Bílý kruh bezpečí).

Do plnění tohoto cíle zasáhla opatření proti Covid 19. Spolupráce s SOS centrem Diakonie Českobratrské církve evangelické v Praze probíhá v omezené míře v důsledku pandemické situace. Konzultace probíhají prostřednictvím e-mailu či telefonicky a rovněž v rámci projektu Voilenceoff, jehož se účastní zástupce SOS centra Diakonie. V průběhu roku 2021 jsme opakovaně seznamovali násilné osoby s programem pro zvládání agrese a násilného chování a v několika případech byl tento

program uložen. Pokud se týká sdílení zkušeností s ostatními správními orgány a organizacemi (Bílý kruh bezpečí), pak jsme byli přizváni k účasti na několika setkáních (např. Policejní akademie či Bílý kruh bezpečí), nicméně s ohledem na personální podstav na oddělení jsme museli účast odmítnout. Výměna zkušeností však probíhá v rámci výše zmiňovaného projektu Voilenceoff, jehož členy jsou zástupci např. Policie ČR, státního zastupitelství, neziskových organizací, PMS, MV či jednotliví advokáti. Preferujeme účast na tomto projektu z důvodu nejenom identifikování jednotlivých problémů, ale i proto, že výstupem budou mj. návrhy legislativních změn u příslušných právních norem.

- Realizovat Dotační program městské části Praha 10 pro oblast paliativní péče (zpracovávat a zajišťovat vyřízení žádostí o dotaci poskytovatelů paliativní péče).

Odbor sociální pokračoval v realizaci Dotačního programu městské části Praha 10 pro oblast paliativní péče i v roce 2021. V rámci Dotačního programu městské části Praha 10 pro oblast paliativní péče schválilo v roce 2021 ZMČ Praha 10 poskytnutí dotací v celkovém objemu 845 300 Kč.

- Zajistit jednotnou kvalitu informačního toku k občanům pomocí elektronické komunikace i při osobních jednáních.

Pro zlepšování služeb ve vztahu k požadavkům občana a zajišťování informačního toku občanům se odbor stavební v tomto roce zaměřil na přímou komunikaci s občany, kdy je pomocí osobní, telefonické a elektronické pošty informoval o problematice stavebního zákona, postupech a možnostech pro umístění, povolování a užívání staveb dle stavebního zákona. Odbor stavební se tak podílel v požadovaných termínech a nutném rozsahu webových stránek MČ Praha 10 na operativním informačním toku ze strany MČ Praha 10 ve směru k občanům, k zodpovězení a vysvětlení jejich dotazů a připomínek.

- Podporovat projekt MAP II a vytvářet podmínky pro naplňování Koncepce rozvoje školství městské části Praha 10 na období 2020-2025.



V hodnoceném roce byl realizován Místní akční plán rozvoje vzdělávání II na území MČ Praha 10 (MAP II), a to od ledna 2019. Jeho hlavním cílem je vytvoření aktivní platformy partnerství a spolupráce mezi aktéry působícími ve vzdělávání na území MČ Praha 10, jejich dohoda o prioritách vzdělávací politiky v území (Strategický rámec MAP do roku 2023) a postupné stanovení a aktualizace konkrétních cílů, postupů, termínů, odpovědnosti a financování. Zmíněné kroky se daří naplňovat a řídicí orgán - Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy nemá k realizaci připomínky. Do projektových aktivit je zapojeno celkem 46 škol z území MČ Praha 10, z toho 33 zřizovaných MČ Praha 10. /další info v samostatném materiálu Vyhodnocení Cílů kvality/

- Třídění odpadu

- navyšování možností pro třídění domácích odpadů
- zvyšování počtu domovních stanovišť na třídění odpadu
- průběžná kontrola stanovišť tříděného sběru
- kontrola podnikatelů v oblasti nakládání s odpady

Oblasti nakládání s odpady je věnována vysoká pozornost. Je snaha o navyšování kapacit domovních separací. Zároveň probíhá průběžná kontrola stanovišť tříděného

odpadu a řešeno navyšování četnosti vývozu. Personálně byla i posílena oblast kontrola nakládání s odpady z podnikatelské sféry.

-  Zajistit ve spolupráci s Technickou správou komunikací hl. m. Prahy výběr a realizaci opravy dlouhodobě zanedbaných úseků komunikací v rámci tzv. velké běžné údržby (obnova obrusných vrstev vozovek a celé konstrukce chodníků v souvislých ploše)
-  V případě potřeby navrhnout a stanovit nebo předat hlavnímu městu k přípravě a realizaci z prostředků BESIP místní úpravu provozu za účelem zvýšení bezpečnosti provozu, regulovat možnosti nelegálního parkování pomocí systematických a fyzických opatření (změny dopravního režimu, fyzické oddělení prostoru pro pěší při rekonstrukcích)

V roce 2021 se uskutečnilo jednání formou dopisů s MHMP o zařazení lokalit na území MČ Praha 10 do celopražského seznamu BESIP.

Ze strany MHMP byly vybrány následující lokality:

- *lokalita Solidarity – Dvouletky*
- *Na Hroudě – v Předpolí*

-  Zkvalitnit informační tok k občanům

- a) novinkami, zveřejňovanými na webových stránkách ÚMČ Praha 10
- b) pomocí prezentace v Informačním centru pro podnikatele

Webové stránky Prahy 10 i prezentace v Informačním centru jsou pravidelně aktualizovány v souvislosti s personálními změnami a dalšími změnami včetně legislativních, např., že fyzická osoba může společně s ohlášením živnosti nebo žádostí o koncesi na živnostenském úřadu podat také žádost o vydání českého národního průkazu průvodce podle zákona upravujícího některé podmínky podnikání a výkon některých činností v oblasti cestovního ruchu, dále o opatření ke zmírnění dopadu epidemie koronaviru na oblast realitního zprostředkování prodloužením lhůty k ohlášení vázané živnosti do 31 prosince 2021. Dále byl do životních situací doplněn nový odkaz na efektivní způsob jednání s živnostenským úřadem jako CRM – vytvoření elektronického podání.

1.2 Cíle kvality 2021

Rekapitulace hlavních priorit vedení ÚMČ 2021

Oddělení personální

- Aplikace E-neschopenek, propojujících povinně elektronicky lékaře, zaměstnavatele a PSSZ, do docházkového programu OK Base.
- Zvládnutí a aplikace změn vyplývajících ze zákona č. 285/2020 Sb., kterým se mění zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a některé další související zákony, včetně odpovídajícího pracovněprávního poradenství pro zaměstnance MČ Praha 10, zařazené do ÚMČ Praha 10, v dané oblasti.
- Úprava web stránek „Volná místa“ v návaznosti na kampaň „Rozsvěcujeme úřad“ s cílem zviditelnění se na trhu práce a získávání kvalitních zaměstnanců pro MČ Praha 10 zařazovaných do ÚMČ Praha 10

Kancelář starostky

- Pravidelně pořádat tzv. otevřené hodiny radních pro veřejnost, a tím přispívat k vstřícnému a důvěryhodnému vztahu mezi občany a obyvateli MČ Praha 10 a jejím politickým vedením.
- Participativní setkávání s občany.
- Projektové řízení Úřadu městské části Praha 10.
- Přispět svou činností k tomu, aby při zadávání veřejných zakázek (včetně veřejných zakázek malého rozsahu) byly zohledněny principy sociálně odpovědného a udržitelného zadávání.
- Měsíčník Praha 10
 - pokračování v tvorbě a vydávání časopisu, informování občanů o novinkách a důležitých akcích pořádaných na území MČ Praha 10
 - navyšování počtu interaktivních příspěvků (soutěže apod.)
- Připravit aktualizaci vnitřní instrukce QI 82-02-02 Rizika v podmínkách ÚMČ Praha 10 a ve spolupráci s dotčenými odbory zajistit jednotné zpracování aktuálních rizik včetně jejich sledování.

Odbor bytů a nebytových prostor

- Pokračovat v poskytování právně a fyzicky volných bytů svěřených MČ Praha 10 v neprivatizovaných domech formou pořadníku (evidence žadatelů pro poskytnutí bytu) v souladu s nově přijatými Zásadami pronajímání bytů svěřených MČ Praha 10.
- Poskytovat jiné obecní byty za stávající obecní byty oprávněným nájemcům v rámci dostupného a sociálního bydlení v souladu se Zásadami pronajímání bytů svěřených MČ Praha 10.
- V rámci podpory podnikatelské činnosti na území MČ Praha 10 připravit podklady pro vypsaní veřejné nabídky na uzavření smluv o nájmu na více než 80 nebytových prostor.
- Řídit a průběžně kontrolovat činnost správních firem při správě majetku svěřeného MČ Praha 10.
- Průběžně organizačně zajišťovat zadávání veřejných zakázek dle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek a to pouze v rámci agendy související s OBN.

Odbor dopravy

- uvést do provozu II. etapu zón placeného stání v MČ Praze 10, tj. projednat a odsouhlasit projekt organizace dopravy v klidu pro (podoblast 10.4 – Michle, Záběhlce, Zahradní Město), opatřením obecné povahy stanovit související dopravní značení, předat k realizaci TSK hl. m. Prahy, zajistit prvotní výdej parkovacích oprávnění do ZPS pro podoblast 10.4
- zahájit projekční přípravu vlastního vybudování parkovacích kapacit (parkoviště, parkovací domy, podzemní garáže aj.) v lokalitě V Olšinách a Jahodová – prověřovací studie a územní řízení
- zajistit ve spolupráci s Technickou správou komunikací hl. m. Prahy výběr a realizaci opravy dlouhodobě zanedbaných úseků komunikací v rámci tzv. velké běžné údržby (obnova obrusných vrstev vozovek a celé konstrukce chodníků v souvislých ploše)
- podporovat alternativní druhy dopravy na území Prahy 10
- podporovat výstavbu dobíjecích stanic pro elektromobily

Odbor ekonomický

- Pokračování příprav na zavedení nových modulů systému GINIS na ÚMČ Praha 10 započatých v roce 2020 (pokračování činnosti pracovní skupiny). Cílem pracovní skupiny bude analýza stávajících procesů, porovnání stávajících procesů s legislativními požadavky, analýza SW nástrojů pro realizaci elektronického oběhu účetních dokladů, vytvoření harmonogramu přechodu na elektronický oběh účetních dokladů.
- Zajistit v modulu BAR systému GINIS nové sestavy pro podmínky ÚMČ Praha 10 ve spolupráci s IT/OHS. Jedná se o:
 - základní sestavu pro kontrolu pořizovaných dat pro oddělení rozpočtu,
 - výstupní sestavu v takovém formátu, aby se co nejvíce přiblížila současnému formátu tabulek návrhu rozpočtu i s daty z minulého období.
- V návaznosti na zavedení zón placeného stání na MČ Praha 10 zajistit personální obsazení v oddělení místních příjmů tak, aby byly plynule vymáhány pokuty a náklady řízení při nezaplacení přestupků vyměřených odborem dopravy.

Odbor hospodářské správy

- Příprava a stěhování budovy radnice MČ Praha 10
- Pokračování v procesu digitalizace ÚMČP10 – zrušení oběhu papírových dokumentů v oblasti ekonomiky
- Realizace finančních úspor při tisku dokumentů na ÚMČ P 10.

Odbor kontroly a komunikace

- V součinnosti s odborem bytů a nebytových prostor zajistit kontrolu funkčnosti bytů určených pro případ požáru, havárie a dalších mimořádných událostí.
- Zabezpečit zpracování přehledu všech externích kontrol, které byly provedeny na ÚMČ Praha 10 v roce 2020, včetně sumarizace kontrolních zjištění.
- Zabezpečit zpracování statistického přehledu všech vyvěšených a svěšených dokumentů na úřední desce, včetně srovnání s předcházejícím obdobím.

Odbor kultury a projektů

- Aktivní zapojení veřejnosti do péče o životní; Podporovat a rozšiřovat dobrovolnické aktivity v péči o životní prostředí.
- Inspirující prostředí pro rozvoj kultury; Systémová podpora rozvoje kultury v Praze 10.
- Praha 10 kulturnější; Podporovat informovanost o významných osobnostech, historii a památných místech; Podporovat kulturu na celém území Prahy 10.
- Prezентovat nemovité kulturní dědictví a pečovat o něj; Představovat památkově hodnotné objekty a lokality na území městské části.

Odbor majetkoprávní

- Dokončení rekonstrukce objektu Poliklinika Malešice.
- Zahájit stavební práce na projektech za účelem zvýšení kapacity mateřských škol:
 - MŠ Bajkalská

- Zajistit úspěšný průběh přístavby pavilonů MŠ U Vršovického nádraží.
- Vypsát veřejnou zakázku a provést výběr dodavatele stavební části rekonstrukce radnice ÚMČ Praha 10.

Odbor občanskosprávní

- Pokračovat v poskytování služeb občanům Prahy 10 v rámci projektu „Pojízdný úřad“
- Organizačně technické zabezpečení přípravy a průběhu voleb do Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky.
- Aktivně spolupracovat s SOS centrem Diakonie Českobratrské církve evangelické v Praze při ukládání omezujícího opatření, které spočívá v povinnosti násilné osoby se podrobit programu pro zvládání agrese a násilného chování, a to účastí na jejich poradách, nabízením jejich služeb při jednání s násilnými osobami nebo jejich oběťmi a sdílením zkušeností s ostatními správními orgány a organizacemi (Bílý kruh bezpečí).
- Aktivní účast na interdisciplinárních setkáních k problematice domácího násilí pořádané Intervenčním centrem na MHMP.

Odbor sociální

- Zpracovat akční plán na období 2021-2022 k realizaci Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 na období 2021 – 2024.
- Zajišťovat zpracovávání článků do pravidelné rubriky „Z dotazů klientů sociálního odboru“ a jejich zasílání do redakce měsíčníku městské části „Praha 10“.
- Spolupracovat s CSOP při realizaci agendy „Žádosti o přidělení bytové jednotky v DSŽ Sámova“.
- Spolupracovat na zahájení provozu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež na území MČ Praha 10.
- Realizovat Dotační program městské části Praha 10 na podporu dětí z MČ Praha 10 s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin pro rok 2021.
- Nadále zajistit terénní program a další služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby bez přístřeší.
- Spolupracovat při tvorbě a realizaci rodinné politiky MČ Praha 10.
- Realizovat Dotační program městské části Praha 10 pro oblast paliativní péče (zpracovávat a zajišťovat vyřízení žádostí o dotaci poskytovatelů paliativní péče).

Odbor stavební

- Zajistit jednotnou kvalitu informačního toku k občanům pomocí elektronické komunikace i při osobních jednáních.
- Nadále sledovat navrhované změny v souvislosti s plánovanou novelou stavebního zákona. Začlenit všechny proběhlé změny právních předpisů roku 2021 do rozhodovací praxe.
- Zajištění plynulého chodu při pokračování digitalizace materiálů OST z vlastních zdrojů.

Odbor školství

- Podporovat projekt MAP II a vytvářet podmínky pro naplňování Koncepce rozvoje školství městské části Praha 10 na období 2020-2025.
- Podporovat pedagogické pracovníky škol a přispívat na financování vybraných pracovních pozic ve školách (provozní asistent, pomocník, školní metodik prevence apod.).

- Spolupracovat s ostatními odbory při navyšování kapacit mateřských a základních škol i při opravách a rekonstrukcích jejich budov.

Odbor živnostenský

- Zajistit využívání prostředků IT sloužících ke zkvalitnění prováděných kontrol v provozovnách tak, aby docházelo ke zrychlení těchto kontrol a tím ke snížení zátěže podnikatelských subjektů.
- Zajistit informování podnikatelů nad rámec stanovený živnostenským zákonem.
- Zkvalitnit informační tok k občanům

Odbor životního prostředí a územního rozvoje

- Revitalizace veřejného prostoru parčík Rybalkova (Grébovka)
- Participativní rozpočet – Moje stopa
- zajištění přípravy Urbanisticko-architektonické studie Nový Eden
- zajistit projednání dalších dílčích Generelů veřejných prostranství městské části
- Praha 10 - oblast Sídliště Malešice
- osvěta a motivace občanů k aktivnímu zapojení se do rozvoje města a smysluplnosti komunikace s městskou částí

Cíle kvality ÚMČ na rok 2021 navazují na výše uvedené priority ve smyslu „Programového prohlášení RMČ na období na období 2014 – 2018, resp. Programové prohlášení RMČ Praha 10 pro zbytek volebního období 2014 – 2018, resp. Programové prohlášení RMČ Praha 10 pro volební období 2018 – 2022.

Pro rok 2021 byly cíle rozpracovány v instrukcích QI 54-01-01/2021 až 15/2021

„Cíle kvality 2021 dle odborů“.

V průběhu interních auditů kvality, které byly zajišťovány v roce 2021, byla provedena kontrola stavu jejich průběžného plnění - všechny **cíle v roce 2021 byly průběžně plněny (výjimku tvoří Cíle, které byly ovlivněny pandemickou situací COVID 19) a byly předmětem vyhodnocování na poradách jednotlivých odborů.**

Písemné záznamy interních auditů kvality jsou v evidenci manažera kvality Interní auditů 2021 stejně tak i vyhodnocení Cílů odborů 2021.

1.3 Zlepšení systému

Stejně jako v minulých obdobích, tak i v roce 2021 úspěšně pokračovalo kontinuální zlepšování kvality služeb na základě předem stanovených cílů i na základě připomínek a námětů občanů.

Byly aktivovány další formy zpětné vazby od občanů jednorázovými diskusemi s občany i možnostmi podnětů a připomínek.

V roce 2021 se uskutečnilo Participativní setkání k různým tématům dle určení radních. Celkem se podařilo zajistit 16 setkání s celkovým počtem účastníků 2 789 občanů.

Dále se podařilo zajistit Fóra Desítky – on line vysílání na FB se 4 tématy.

Usnesením ZMČ ze dne 25.5.2020 byl schválen **Strategický plán udržitelného rozvoje pro období 2020 – 2030**. Od července 2020 bylo zaváděno projektové řízení v programu Kanboard v souladu s „Metodickým postupem pro zavádění strategického a projektového řízení ÚMČ Praha 10“ schváleného usnesením RMČ Praha 10 č. 530 ze dne 23.6.2020. Projektovému řízení je věnována značná pozornost. Pomocí programu KB je pravidelně aktualizován a doplňován.

Komplexnost řešení a systémový přístup dokazují kladné výsledky profesních externích hodnocení z různých tematických problematik.

Viz. samostatná kapitola Zprávy.

1.3.1. Vnitřní dokumentace

Dokumentace QMS se řídí směrnicí QS 42-02 „Řízení dokumentace“ a obsahuje k 31.12.2021:

- 17 směrnic QS
- 58 instrukcí QI
- 11 map procesů státní správy QM SS
- 52 map procesů samosprávy QM SM

Úpravy resp. aktualizace, případná nová vydání jednotlivých interních směrnic a instrukcí je upravována s jednotnou osnovou a grafikou podle interní směrnice QS 42-02 Řízení dokumentace a záznamů.

Jednalo se zejména o:

- jednotnou grafickou úpravu;
- jednotnou strukturu;
- použití typu písma ve smyslu grafického manuálu Úřadu QI 42-04-01 Grafický manuál ÚMČ Praha 10;
- jednotné obsahové uspořádání jednotlivých kapitol;
- automatické generování obsahu vč. čísel stránek;
- jednotnou grafiku rozpisky na titulní straně;
- jednotná struktura obsahu s možností aktivních odkazů z obsahu.

Kompletní revize, aktualizace resp. vydávání případných nových vnitřních směrnic, instrukcí a případně i map procesů je prováděna ve spolupráci s jednotlivými odbory. Na tuto oblast systému řízení je věnována pozornost i při zajišťování interních auditů.

Všechny přepracované dokumenty tj. dokumenty u nichž došlo k výrazným změnám, byly vloženy do e spisu QMS jako nová vydání s vyznačením této úpravy v kapitole 2 Platnost a působnost.

Dokumentace je pro fungování systému a popis činností a procesů ÚMČ dostatečná.

Do neustálé kontroly a zpracování podkladů jsou též zapojeni interní auditoři. V hodnoceném období je rozmístění interních auditorů rovnoměrné, tj. prakticky v každém odboru je interní auditor. **Projevuje se zde i spolupráce vedoucí odboru – interní auditor.**

V průběhu hodnoceného období došlo k řadě organizačních změn úřadu, které se projevily v první řadě v organizačním schématu úřadu a v pracovní náplni jednotlivých odborů, resp. oddělení. V souvislosti s těmito změnami byly též provedeny úpravy v řadě map procesů a dále pak i v Podpisovém řádu QI 55-01-02.

V roce 2021 došlo v 9 směrnicím k úpravám z čehož např. v organizačním řádu v průběhu roku 2021 k 14 úpravám a u 17 instrukcí došlo v průběhu roku 2021 k úpravám.

V hodnoceném období byla provedena řada aktualizací i v mapách procesů a to jak samosprávy tak i státní správy.

Veškeré změny v dokumentaci jsou realizovány dle interní směrnice QS 42-02 Řízení dokumentace.

Je možné konstatovat, že management změn a zajištění aktualizace dokumentace byl v hodnoceném období bezchybný a systém je v tomto směru funkční. Jsou dodržovány termíny aktualizací směrnic resp. instrukcí dané RMČ.

Přehled dokumentace je v evidenci manažera kvality, resp. u správce dokumentace a odpovídá směrnici QS 42-02 Řízení dokumentace.

1.3.2. Personální činnosti a zajišťování kvalifikace

Zajišťování kvalifikace úředníků a zaměstnanců probíhalo v souladu se zákonnými požadavky a směrnicí QS 62-01 „Personální činnosti a zajišťování kvalifikace“.

- Počty pracovníků

rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
počet	342	343	340	363	362	369	373	373	363	377	384	390

- Hodnocení školení

typ vzdělávání	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
ZOZ	6	10	21	10	12	18	24	10
vedoucí úředníci	23	0	0	47	78	0	0	4
průběžné vzdělávání ostatní	401	410	369	415	321	247	152	186

hodnocení akcí účastníky	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
velmi dobrá	84%	85%	86%	85%	85%	90%	70%	90%
dobrá	16%	15%	17%	18%	15%	10%	20%	10%
nevyhovující	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- Plány vzdělávání

Dokumentace je průběžně doplňována pracovníky personálního oddělení ve spolupráci s vedoucími odborů /viz interní audit oddělení/ a je v evidenci personálního oddělení.

1.3.3. Správa majetku

- Registr občanů pro veřejné zakázky

Usnesením Rady č. 518 ze dne 22. 8. 2007 MČ Praha 10 zřídila Registr zástupců občanů v hodnotících komisích.

V Registru zástupců občanů v hodnotících komisích (dále jen Registr) byli v roce 2020 celkem 4 občané, kteří uspěli v předešlých výběrových řízeních na doplnění Registru 2019 - 2021, jednomu z občanů skončil mandát 31. 12. 2021, sedmi členům bude končit mandát 31. 12. 2022. Usnesením č. 936 ze dne 18. 11. 2020 bylo schváleno vyhlášení výběrové řízení na další období. Výběrové řízení bylo zveřejněno na Úřední desce ÚMČ Praha 10, webových stránkách MČ Praha 10, na Facebooku MČ Prahy 10 a přihlášky byly též k vyzvednutí v informační kanceláři městské části Praha 10 v přízemí budovy B objektu ÚMČ Praha 10 a v objektu Polikliniky Malešice, ul. Plaňanská 573/1, Praha 10 – Malešice 11. 2. 2021 a zúčastnili se čtyři zájemci, všichni splnili veškeré kvalifikační předpoklady a následně byli doplněni do Registru. K dnešnímu dni je v Registru osm členů.

V hodnotících komisích zasedlo od roku 2007 celkem 299 občanů. Další výběrové řízení, bude vyhlášeno v únoru 2022.

- Veřejné nabídky na uzavření smlouvy o nájmu nebytových prostor za období od r. 2014 do 2021

Veřejné nabídky na uzavření smlouvy o nájmu nebytových prostor za období od 2014 až 2021			
rok	počet zveřejněných nabídek	počet zveřejněných NP	počet vítězných žadatelů
2014	11	196	27
2015	9	183	31
2016	6	129	17
2017	10	174	29
2018	9	146	21
2019	11	102	30
2020	5	57	23
2021	5	70	22

- Privatizace bytových domů v roce 2021

V roce 2020 byl pozastaven prodej bytů oprávněným nájemcům v rámci privatizace.

- Prodej volných bytových jednotek formou elektronické aukce v 2021

Prodej volných bytových jednotek přímo navazuje na prodej bytových jednotek oprávněným nájemcům. Elektronické aukce v rámci prodeje volných bytových jednotek MČ Praha 10 realizuje již od roku 2013. Tato forma prodeje prokázala své nesporné výhody v transparentnosti prodeje i s ekonomickým dopadem. V roce 2021 byla vyhlášena 3 výběrová řízení na prodej volných bytových jednotek formou elektronické aukce. V rámci těchto výběrových řízení bylo nabídnuto k prodeji celkem 22 volných bytových jednotek, prohlídek se zúčastnilo celkem 533 zájemců. Z celkového počtu 22 volných bytových jednotek, které byly nabídnuty k prodeji, bylo prodáno celkem 19 bytových jednotek. Odhadní cena 22 prodáváných volných bytových jednotek činila celkem 96 498 000 Kč. V rámci elektronické aukce se úspěšně prodalo 19 volných bytových jednotek za celkovou kupní cenu ve výši 103 135 750 Kč. **Oproti odhadním cenám 19-ti prodaných volných bytových jednotek ve výši 86. 188. 000 Kč, u kterých se konala elektronická aukce, došlo k navýšení kupní ceny celkem o 16 947 750 Kč, tj. o 19,66 %.**

✓ Investiční akce v roce 2021

MČ Praha 10, odbor majetkoprávní v průběhu roku 2021 poskytl na objekty ve svěřené správě MČ P10 investiční výdaje v celkové výši **147 570 962,70 Kč** Výdaje byly hrazeny z rozpočtu hlavní činnosti.

Mezi nejvýznamnější investiční akce realizované/připravované OMP v roce 2021 patří:

➤ Školky:

- ✓ Rekonstrukce MŠ Jasmínová
- ✓ Přístavba MŠ U Vrš. nádraží
- ✓ Zahájení výstavby MŠ Bajkalská
- ✓ Dodávka závory a navýšení příkonu v MŠ Chmelová
- ✓ Dokončení přípravných projektových prací na snížení energetické náročnosti MŠ Magnitogorská a MŠ u Roh. kasáren
- ✓ Vyhotovení projektové přípravy na rekonstrukci jeslí Jakutská

➤ Školy:

- ✓ Úprava MaR v ZŠ EDEN
- ✓ Dokončení přípravných projektových prací na snížení energetické náročnosti ZŠ Olešská, ZŠ Švehlova, ZŠ Nad Vodovodem
- ✓ Příprava zahájení realizace snížení energetické náročnosti ZŠ Olešská
- ✓ Příprava zahájení realizace akce propojení křídel ZŠ U Vrš. nádraží
- ✓ Vybudování kontejnerového stání u ZŠ U Roh. kasáren

➤ Sportoviště:

- ✓ Vyhotovení projektové přípravy na rekonstrukci SH Krátká

➤ Zdravotnictví:

- ✓ Dokončení rekonstrukce polikliniky Malešice

- ✓ Vypracování projektové přípravy na rekonstrukci kotelny LDN Vršovice

➤ **Sociální oblast a kultura:**

- ✓ Projektová příprava úprav v objektu U Vrš. nádraží 30/30 – Komunitní centrum
- ✓ Dokončení výstavby Nízkoprahového centra
- ✓ Dokončení doplnění akustiky a elektroinstalace BIO Vzlet

➤ **Radnice:**

- ✓ Částečná úhrada projektové dokumentace na rekonstrukci budovy úřadu P10
- ✓ Dokončení projektové přípravy na vybavení v rámci rekonstrukce budovy úřadu P10

INVESTIČNÍ AKCE	v Kč
Školky	21 683 537,87
Školy	27 290 259,78
Bytové domy	531 373,15
Sportoviště	182 085,00
Zdravotnictví	124 601 559,63
Sociální oblast	77 582 674,67
Kultura	5 694 962,26
Radnice	56 118 533,11
CELKEM	147 570 962,70



✓ **Zdaňovaná činnost v roce 2021**

MČ Praha 10, odbor majetkoprávní v průběhu roku 2021 provedl opravy na objektech ve svěřené správě MČ P10 celkem ve výši **30 484 214,37 Kč**. Náklady byly hrazeny ze zdaňované činnosti.

Mezi nejvýznamnější akce ze zdaňované činnosti realizované OMP v roce 2021 patří:

➤ **Opravy a havárie školy a školky:**

- ✓ MŠ Tuchorazská - oprava ZTI
- ✓ MŠ Chmelová - oprava topení
- ✓ MŠ Přetlucká - výměna VZT
- ✓ ZŠ V Rybníčkách - havarijní oprava kanalizace
- ✓ ZŠ U Vrš. nádraží - výměna topného kanálu
- ✓ ZŠ Gutova - oprava ZTI

- ✓ ZŠ Břečťanová - oprava ZTI
- ✓ ZŠ Švehlova - oprava vodovodu a topení

➤ **Bytové domy:**

- ✓ BD Přípotoční, Ukrajinská - oprava HDV
- ✓ BD Norská 603/16 - oprava fasády
- ✓ BD Brigádníků - výměna oken
- ✓ BD Pod Altánem - výměna HDV
- ✓ Černokostelecká - oprava střechy

ZDAŇOVANÁ ČINNOST	v Kč
Opravy a havárie školy a školky	24 893 315,12
Bytové domy	5 590 899,25
CELKEM	30 484 214,37

Mezi nejvýznamnější neinvestiční akce realizované/připravované OMP v roce 2021 patří:

MČ Praha 10, odbor majetkoprávní v průběhu roku 2021 poskytl na objekty ve svěřené správě MČ P10 neinvestiční výdaje v celkové výši **1 692 989,34 Kč**. Výdaje byly hrazeny z rozpočtu hlavní činnosti.

➤ **Zdravotnictví:**

- ✓ Dodávka movitého majetku do polikliniky Malešice

➤ **Sociální oblast a kultura:**

- ✓ Projektová příprava na výměnu oken v Azylovém domě pro matky a mládež
- ✓ Dodávka movitého majetku do Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
- ✓ Projektová příprava na opravy v KD Barikádníků

➤ **Zdravotnictví:**

- ✓ Projektová příprava na demolici BD Malínská

NEINVESTIČNÍ AKCE	v Kč
Školky	6 050,00
Školy	39 351,30
Bytové domy	191 079,86
Sportoviště	0,00
Zdravotnictví	159 457,82
Sociální oblast	204 373,51
Kultura	930 390,85
Radnice	162 286,00
CELKEM	1 692 989,34

▪ Hodnocení dodavatelů - Nakupování zboží a služeb

Nákup zboží a služeb se řídí instrukcí QI 74-01-01 Materiální zabezpečení ÚMČ.

Hodnocení dodavatelů - Nakupování zboží a služeb se řídí instrukcí QI 74-01-01 Materiální zabezpečení ÚMČ. Hodnocení dodavatelů probíhá dle zásad směrnice QS 74-01 Zadávání veřejných zakázek. V průběhu hodnoceného období docházelo k pravidelné aktualizaci dodavatelů všemi odbory.

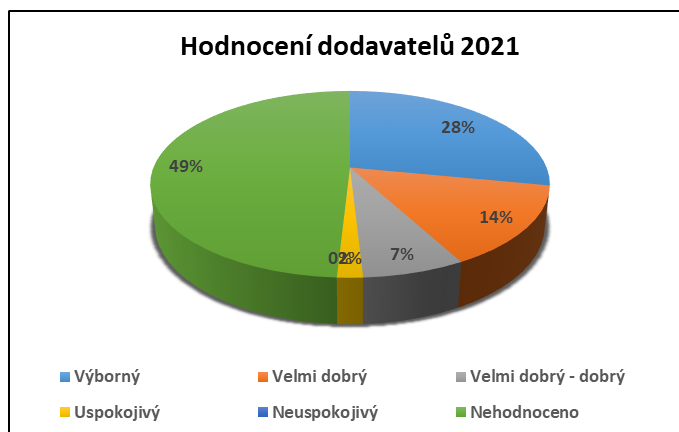
Evidence dodavatelů obsahuje k 6. 1. 2022 celkem 938 subjektů. Oproti předchozímu roku 2020 tak bylo doplněno 43 nových dodavatelů.

Oddělení přípravy veřejných zakázek zajišťovalo v roce 2021 veřejné zakázky celkem pro tři odbory, u kterých byla soutěž ukončena a bylo tak uzavřeno celkem 78 smluv s 60 dodavateli /OMP, OŽP a OKP/.

Z celkového počtu 60 dodavatelů bylo hodnoceno 32. Zatím nelze ohodnotit 28 dodavatelů, protože s nimi ještě nebyla ukončena spolupráce.

Hodnocení dodavatelů rok 2021

Výborný	16
Velmi dobrý	8
Velmi dobrý - dobrý	4
Uspokojivý	1
Neuspokojivý	0
Nehodnoceno	28



1.3.4. Vývoj hospodaření – porovnání globálních ukazatelů r. 2016 -2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
PŘÍJMY CELKEM /v tis Kč/	1 333 510	1 601 796	1 538 870	1 823 358	1 780 722	1 934 679
VLASTNÍ PŘÍJMY	113 533	123 979	116 864	147 901	224 147	292 915
DOTACE A PŘEVODY	1 219 977	1 477 817	1 422 006	1 675 457	1 556 575	1 641 764
VÝDAJE CELKEM	1 199 965	1 477 088	1 621 568	2 227 987	1 896 004	1 970 688
ROZDÍL příjmů a výdajů	133 542	124 708	-82 698	-404 629	-115 282	-36 009

Meziroční vývoj (%)

	2016/2015	2017/2016	2018/2017	2019/2018	2020/2019	2021/2020
PŘÍJMY CELKEM	73,21	120,12	96,07	118,49	97,66	108,65

VLASTNÍ PŘÍJMY	77,40	109,20	94,26	126,56	151,55	130,68
DOTACE A PŘEVODY	72,84	121,13	96,22	117,82	92,90	105,47
VÝDAJE CELKEM	75,94	123,09	109,78	137,40	85,10	103,94

1.3.5. Fondy EU v roce 2021

➤ Projekt MAP – „Místní akční plán rozvoje vzdělávání“

Rozpočet MAP II na projektové období od 1. 1. 2019 – 31. 12. 2022 je 12 263 874,56 Kč, z toho podíl EU - 6 131 937,26 Kč, podíl SR - 5 518 743,55 Kč a podíl MČ Praha 10 - 613 193,75 Kč.

V rámci místního akčního plánování Místní akční plán rozvoje vzdělávání II na území MČ Praha 10 (MAP II) došlo k systematictějšímu plánování i realizaci setkávání ředitelů - zmíněná Ředitelská akademie. Ruku v ruce pak ještě vznikl další, již zmíněný projekt pro pedagogy škol - Učitel líder. MAP II je platformou, jejíž cílem je sdílet informace pro školy v MČ Praha 10 a podporovat mezi nimi partnerství, což se dobře daří. Velká část plánovaných aktivit nemohla být realizována v plánovaných termínech, ale s ohledem na pravidla projektu mohou být přesunuty do dalšího období - konference, prezenční praktické semináře apod. MAP II koordinuje svou činnost v souladu s pravidly řídicího orgánu. Jedním z posledních aktualizovaných dokumentů je Strategický rámec MAP do roku 2023 - verze od 19. 12. 2020 <https://sites.google.com/view/map-praha-10/dokumenty/map-ii>

Hlavní činností v rámci realizace MAP II jsou aktivity škol v oblasti čtenářské a matematické gramotnosti a rovného přístupu ke vzdělávání, o čemž informují např. elektronicky, v časopise MČ Praha 10, ale i prostřednictvím dalších médií. Zásadní aktivity jsou reportovány řídicímu orgánu.

Městská část Praha 10 ve spolupráci s MAP II aktivně reagovala na návrat dětí a žáků do škol. Předpokladem bylo, že se u některých z nich může projevit předchozí výpadek v prezenčním vzdělávání, což by kladlo velké nároky na učitele. Pedagogicko-psychologická poradna pro Prahu 10 s Centrem rodinné terapie Horizont, připravili projekt Psychohygiena pro školy. Cyklus webinářů a seminářů cílil na pedagogy a zákonné zástupce dětí, kteří mohli opětovně prezenční vzdělávání podpořit. První webinář byl určen pro pedagogy škol s přesahem pro rodiče dětí a žáků. Statická část, podpořená powerpointovou prezentací a dynamická část - diskuze s odborníky z Pedagogicko-psychologické poradny pro Prahu 10, umožnily i sdílení zkušeností pedagogů s únavou vlastní i dětí a žáků. Účastníci webináře získali informace k motivaci dětí k práci, k výkonům, k pozitivnímu přístupu k činnostem, ale také diskutovali o hranicích konfliktů, vyhnutí se konfliktu, obranných mechanismech, stresu, pocitu viny, nátlaku okolí k pracovnímu nasazení apod. Další části projektu - semináře - měli za cíl vzájemné sdílení zkušeností v oblasti práce s pravidly, budování bezpečného prostředí ve třídě, práce s pravidly třídy a vedení třídnické hodiny nebo proniknutí do efektivní motivace k učení, stylů učení včetně závěrů z posledních výzkumů.

Dále byli v rámci MAP II v roce 2021 podpořeni zaměstnanci škol, kteří se věnovali zajišťování podpory rovných příležitostí ve vzdělávání zejména v době pandemie covid-19 a jejichž ředitelé o podporu na základě výzvy zažádali. Jednalo se o 26 škol a celkovou částku 128.500 Kč, kterou zaměstnanci obdrželi za měsíc červen 2021.

MAP II je v posledním roce realizace a připravovány jsou kroky k zapojení do MAP III.

1.3.6. Životní prostředí

➤ Zajištění květinové výsadby v ulicích Prahy 10

- příprava míst pro výsadbu květin
- montáž závěsných květinových sestav
- výsadba a následná péče o květiny (zálivka s přihnojením, dosazování, pletí aj.)

MČ zajistila v katastrálním území Vršovic, Záběhlic a Malešic výsadbu a následnou péči o květinové záhony. Použity byly letničky, trvalky i cibuloviny. Květinová výsadba je umístěna na nejfrekventovanějších místech, jako jsou autobusové zastávky (ulice Topolová) a centrální části náměstí (OC Květ, OC Cíl), Kubánské náměstí, Vršovické náměstí, Vršovické nádraží, aj., kde dobře plní svou estetickou funkci. Rostlinná skladba je pestrá např. šanta, šalvěj, afrikány, macešky, ozdobné trávy tak, aby byly záhony efektní, v co nejdelším intervalu.

V oblasti Záběhlic se jedná o výsadby v záhonech, které se nacházejí např. v ulici Jabloňová, Bramboříková, Topolová, Macešková atd. Zároveň MČ Praha 10 pečuje o výsadby v předzahrádkách domů a to např. v ulicích Zvonková, Želivecká, Jetelová, Mečíková atd.

V roce 2021 došlo k novým výsadbám do rabat v ploše u OC Květ. Do rabat byly vysazeny levandule a šalvěj. Jedná se o teplomilné rostliny, které snesou letní teploty beze stínu, který v ploše u OC Květ v létě chybí.



➤ Rekonstrukce zahrady Karla Čapka

Práce v zahradě budou probíhat ve dvou fázích. V té první přijdou na řadu kamenné prvky, jejichž struktura se v zahradě dochovala. Květiny zahradníci zasadí nakonec. Zahradní architektka Štěpánka Šmídová z firmy, která dlouhodobě připravuje revitalizaci zahrady, vychází při její rekonstrukci z dobových fotografií i objednávkových listů, které prozrazují, jaké rostliny Karel Čapek nakupoval a jaké měl v oblibě. Během roku 2018 - 2021 proběhly v zahradě průběžné údržbové práce, kde hlavní roli hrál průřez kaliny (*Viburnum rhytidophyllum*), která zastínila značné množství zahrady. Dané údržbové práce zajišťuje firma Garpen ve spolupráci s MČ Praha 10, odbor životního prostředí.



➤ Čistota veřejných ploch

MČ zajistila v r. 2021 úklid černých skládek celkem na 191 místech v celkovém množství 34,48 tuny svezeneho odpadu. MČ zajišťuje na své náklady úklid černých skládek v intervalu přibližně jednou za tři týdny. Většina odpadů je odstraňována přímo z ulic a ploch sídelní zeleně. Největší podíl odložených odpadů tvoří objemné složky komunálních odpadů (části nábytku, podlahové krytiny, sanitární vybavení apod.). Skládky jsou zaznamenány při kontrolní činnosti pracovníků odboru nebo na základě podnětů doručených od občanů a městské policie.

MČ stejně jako v předchozích letech zajišťovala úklid komunikačních chodníků v rozsahu běžného zametání, odstraňování náletů a travin, a splachu vybraných ulic. Navíc je prováděn motorizovaný úklid psích exkrementů využitím vysavačů. Rozsah pravidelných úklidových aktivit dále zahrnuje svoz uličních odpadkových košů, doplňování úklidových sáčků, odstraňování skládek a zimní údržbu.

Další úklidové práce byly zajišťovány ve vybraných lokalitách formou vysbírávání drobných odpadů a v rámci výkonu veřejně prospěšných prací.



V průběhu roku byly nainstalovány další odpadkové koše se zásobníky na úklidové sáčky. MČ Praha 10 disponuje přibližně **350 koši vybavenými zásobníkem s úklidovými sáčky**, které jsou rozmístěny v plochách veřejné zeleně a v ulicích MČ.

➤ Nakládání s komunálním odpadem

Systém sběru a svozu komunálního odpadu na území hlavního města je organizován (financován) Magistrátem hl. m. Prahy (MHMP). Jednotlivé MČ si systém přizpůsobují dle potřeby a veškeré požadavky na navýšení kapacity sběrných nádob, umístění nových separačních nádob či rozšíření úklidu v bezprostředním okolí nádob podávají prostřednictvím elektronického systému na magistrát.

V současné době je na území MČ Praha 10 celkem 277 veřejně přístupných míst s nádobami pro odkládání tříděných komunálních odpadů. Na šesti stanovištích jsou k dispozici podzemní sběrné nádoby. Na 48 místech je zřízeno tzv. domovní stanoviště tříděného sběru (nádoby jsou k dispozici pouze obyvatelům bytového objektu - areálu). Svoz veškerého tříděného odpadu na území MČ Praha 10 zajišťuje společnost AVE Pražské komunální služby a.s. Výjimkou je elektroodpad, který sváží společnost Pražské služby a.s.

V roce 2021 podala MČ 123 žádostí (zahrnujících 165 různých požadavků) o změny stanovišť sběru tříděného odpadu + zřízení 12-ti nových domovních stanovišť, v rozsahu dle tabulky níže. Schváleno bylo celkem 116 žádostí. Především došlo k navýšení četnosti svozu papíru, plastu a skla. V ulici Univerzitní bylo zřízeno zcela nové separační stanoviště. Významně byla navýšena služba svozu jedlých olejů. K deseti dosavadním „radničním“ nádobám přibýlo nových 32 nádob, jejichž obsluha je zajištěna v rámci městského systému svozu komunálního odpadu.

požadavek/rok	2021
navýšení četnosti svozu papíru	45
navýšení četnosti svozu plastů	27
navýšení četnosti svozu kovů	6
navýšení četnosti svozu nápojových kartonů	8
navýšení četnosti svozu skla	21
zřízení nového venkovního stanoviště	1
zřízení nového domovního stanoviště	12
nová nádoba na kovové obaly	13
nová nádoba na nápojové kartony	0
nová nádoba na sklo	0
nová nádoba na jedlé oleje	32
celkem požadavků	165

Tabulka: Přehled podaných a vyřízených požadavků na navýšení tříděného sběru v Praze 10 v roce 2021.

Dostupnost odpadových služeb pro občany MČ zahrnovala:

- ✓ čtyři sběrné dvory v bezprostředním okolí městské části, v ulicích Perucká, Teplárenská, Malešická a Zakrytá pro odložení objemných domácích odpadů, nebezpečných odpadů, vysloužilých elektrozařízení či bioodpadu
- ✓ 309 stanovišť tříděného sběru (nádoby na plast, papír, barevné sklo, na většině míst nádoba na nápojové kartóny, 51 nádob na čiré sklo, 87 nádob na kovové obaly), z toho 29 domovních stanovišť.
- ✓ mobilní sběr domácích nebezpečných odpadů na pěti svozových trasách v období březen až listopad
- ✓ stabilní sběrné místo bioodpadu v ulici Dřevčická pro odkládání biologických odpadů z údržby zahrádek
- ✓ 218 ks velkokapacitních kontejnerů přistavovaných v pravidelných intervalech na 90 různých místech Prahy 10 pro odložení objemných odpadů typu nábytku, podlahových krytin, sanitárního vybavení, kovů či dřeva
- ✓ 99 ks velkokapacitních kontejnerů na biologické odpady ze zahrad přistavených v jarním a podzimním období
- ✓ 29 ks nádob na vyřazené drobné elektrospotřebiče a baterie
- ✓ nádoby na staré a nepotřebné textilie (oblečení, boty, hračky, lůžkoviny apod.)
- ✓ pět mobilních sběrných dvorů přistavených na jaře a podzim
- ✓ 42 ks sběrných nádob na použité domácí jedlé oleje.



- Projekt REKONSTRUKCE BUDOVY RADNICE

Sídlo Úřadu městské části Praha 10 je součástí sídliště Vlasta, které vyrostlo v sedmdesátých letech naproti slavné továrně Koh-i-noor. Komplex budov již nevyhovuje nárokům na standard moderní radnice. Radnice vyžaduje celkovou rekonstrukci, díky níž budou stávající objekty přeměněny na moderní kancelářskou budovu pro veřejnou správu.

Rekonstrukce zachovává vnější charakter budovy a její stávající členění na tři objekty. Základním výrazovým prvkem budovy zůstane kombinace lehkého obvodového pláště na hlavních fasádách s páskovým obkladem na plných štítových stěnách a vložených komunikačních věžích.

Součástí návrhu je i revitalizace přilehlých veřejných prostranství. Západní terasa u stanice tramvaje Koh-i-noor je navržena jako pobytový prostor se zelení a prvky městského mobiliáře, ve

svém závěru mírně klesající na úroveň ulice Vršovická. Východní terasa u nákupního centra, která byla doposud využívána v plném rozsahu jako parkoviště, bude nyní doplněna mj. plochami zeleně.

Předání a kontrola dokumentace

V průběhu roku 2021 došlo k převzetí a kontrole projektové dokumentace zpracované společností Casua. Tato kontrola byla ze strany společnosti SUNCAD, s.r.o. ukončena ke dni 7. 6. 2021. Konečným výstupem z této kontroly je následující konstatování:

„Obsahová správnost a úplnost DPPS

Předložená dokumentace pro provádění stavby je po obsahové stránce úplná a odpovídá vyhlášce číslo 499/2006 Sb. - vyhláška o dokumentaci staveb. Obsahové nesrovnalosti a nepřesnosti ve výkresové / textové části PD z našeho původního vyjádření byly odstraněny.

Zpracování výstupů a požadavků zadavatele

V DPPS jsou zpracovány a zohledněny úplným způsobem všechny dílčí požadavky zadavatele vyplývající z PSRR (pracovní skupina pro rekonstrukci radnice), ale i ze základního zadání stavby dle zadávacích podmínek VŘ. Dle provedeného posouzení obsahuje předložená DPPS požadavky zadavatele stanovené v rámci základní zadání stavby i všech navazujících kontrolních dnů a výrobních výborů.

Posouzení položkového výkazu výměr a kontrolního rozpočtu

Po posouzení položkového výkazu výměr lze konstatovat: že předložený VV je kompletní bez věcných a formálních chyb a použitelný pro potřeby VŘ.“

Součástí výše uvedené kontroly však nebyla kontrola modelu BIM, která byla součástí další kontroly, kterou vykonává jiný externí subjekt a která byla rovněž ukončena s následujícím výsledkem:

Vzhledem k vágnosti a rozsahu původního zadání nelze učinit jednoznačný závěr.

*V souvislosti s nutností přepracování PD ke snížení finančních nákladů **doporučuji podmíněčně přebrat** s tím, že:*

- 1) Bude neprodleně určen BIM koordinátor zadavatele*
- 2) Koordinátorem BIM zhotovitele* a zhotovitele bude neprodleně zpřesněno zadání – BEP a doplněno jako součást smluvního vztahu*
- 3) Koordinátor BIM zhotovitele bude plně vyčleněn jen pro tento projekt a bude neprodleně a průběžně součinit při aplikaci požadovaných kvalit do modelu BIM*
- 4) Budoucí plnění zhotovitele (přepracování PD) tak bude prosté nedostatků především v oblastech:*
 - správné lokace všech dílčích modelů;*
 - splnění předpisu IFC, především z hlediska zápisu korektních IFC entit a jejich PredefinedType;*
 - jednoznačné ustanovení a dodržování datové šablony včetně skupin vlastností, vlastností, jejich datového formátu, případně jednotek;*
 - odstranění veškerých kolizí, duplicit, a nerelevantních skupin vlastností/vlastností;*
 - doplnění chybějících prvků*

- *jednoznačné popsání vztahů:*
 - i. *Model vs výkazy množství*
 - ii. *Model vs výkresová dokumentace*
- *jednoznačné a logické pojmenovávání projektu, staveniště, stavebního objektu, podlaží, prvků, typu prvků, hladin, apod.*
- *veškeré kvality modelu jednoznačně popsat tak, aby byly zřejmé každému, kdo vstupuje do projektu – doplnit BEP*

Čas potřebný na provedení BEP je při plné součinnosti koordinátora BIM zhotovitele cca 14 dní-1 měsíc.

** Koordinátor BIM zadavatele bude odborně komunikovat se zhotovitelem modelu a dohlédne na skutečné odstranění případných nedostatků. BIM koordinátor objednatele musí být vybaven SW nástrojem pro nezávislou kontrolu modelu IFC umožňující automatické kontroly geometrie (kolize), struktur (vazeb) a popisných vlastností.*

Tato zjištění byla komunikována na PS RR, kde bylo iniciováno vytvoření tříčlenného pracovního týmu v souvislosti se změnou PD. Tento tým bude kromě změny PD úzce spolupracovat i s koordinátorem BIM a poskytovat konkrétní a praktické informace zejména v souvislosti s předpokládanou změnou PD. Složení týmu za ÚMČ: JUDr. Hatalová, MBA a PaedDr. Sekal a jako externí poradce pak Ing. Havránek jako stavební odborník a zástupce společnosti, která zpracovávala původní zadání PD a měla na starosti kontrolu dokumentace a současně i zpracovala návrh možných úspor. Tento pracovní tým by měl zejména spolupracovat na přípravě zadání změny projektu a následně i na kontrole přepracované dokumentace. V souvislosti se změnou dokumentace je třeba, aby byl na straně zadavatele koordinátor BIM, který by jednak dohlédl na odstranění nedostatků v původní dokumentaci a jednak by odborně dohlížel na proces přepracování původní dokumentace BIM v souvislosti se změnou projektu.

Vydání stavebního povolení

Bylo ukončeno řízení ve věci společného povolení vedené stavebním odborem pod spis. zn. OST 088332/2020/Ku, č.j. P10-393150/2021, a to s výsledkem, že toto společné povolení nabylo právní moci dne 27.11.2021.

Financování projektu RR

Po poslední revizi z května 2021 činí částka za rekonstrukci dle kontrolního rozpočtu částku ve výši 1 102 404 786 Kč s DPH. Uvedená výše kontrolního rozpočtu prakticky vylučuje poskytnutí návratné finanční výpomoci od MHMP ve výši 500 000 000 Kč, protože částka dle projektové dokumentace pro provedení stavby přesáhla v součtu částku 915 mil. Kč + 15 % (předpokládaná částka s DPH). V součtu je tedy nutné pro čerpání návratné finanční výpomoci udržet náklady dle projektové dokumentace pro provedení stavby pod částkou 1 052 250 000,- Kč včetně DPH.

V návaznosti na toto zjištění byl zpracovatel externí kontroly, společnost SUNCAD, s.r.o., požádán o posouzení možných reálných úspor a zhodnocení výše investičních nákladů. Požadavkem tedy bylo posouzení, zda je případně po úpravě projektu možné dosáhnout reálných a realizovatelných úspor.

Toto posouzení bylo předáno MČ dne 21. 6. 2021 a obsahuje jednak posouzení nárůstu investičních nákladů mezi zadáním PD (2017) a vypracování DPPS (2021) a dále zhodnocení možných úprav DPPS vedoucích k výrazným úsporám investičních nákladů.

Popsané a vyčíslené úspory vycházející z úprav DPPS mohou dle odborného odhadu vycházejícího z kalkulace provedené na základě předloženého Kontrolního rozpočtu stavby přinést úspory ve výši cca 63 568 000 Kč bez DPH a mohou tedy vést k finální redukované ceně stavby 847 510 809,- Kč bez DPH - tj. 1 025 488 079,- Kč včetně DPH.

Vzhledem k nastavení podmínek poskytnutí návratné finanční výpomoci od MHMP, kde jednou z podmínek je udržet náklady dle projektové dokumentace pro provedení stavby pod částkou 1 052 250 000,- Kč včetně DPH, je tak při předpokládané finální redukované ceně stavby 847 510 809,- Kč bez DPH - tj. 1 025 488 079,- Kč včetně DPH i určitá rezerva.

V návaznosti na výše uvedené okolnosti byla zadána externí AK žádost o stanovisko ve věci posouzení problematiky změn závazků ze smlouvy podle § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („ZZVZ“), související s projektem rekonstrukce objektu Radnice Městské části Praha 10 v návaznosti na uzavřenou smlouvu o dílo, č. smlouvy 2019/OMP/1254, mezi MČP10 a zhotovitelem projektové dokumentace – společností CASUA spol. s r.o. („CASUA“). Po posouzení původní smlouvy a uzavřených dodatků č. 1 a č. 2 z pohledu změn bylo ze strany AK konstatováno, že je možnost zadání dalšího plnění odpovídajícího finančnímu objemu (finančnímu navýšení) cca 22,43 % původní hodnoty závazku ze smlouvy (tj. z částky obsažené ve smlouvě, tedy 44,1 mil. Kč).

Výsledky kontroly i stanovisko ohledně možných úspor byly prezentovány zástupcem společnosti SUNCAD, s.r.o. na 57. jednání pracovní skupiny pro RR, která informace vzala na vědomí a doporučila jejich předložení do RMČ. Zápis z pracovní skupiny pro RR je součástí tohoto materiálu jako příloha č. 1. RMČ vzala informace na vědomí usnesením č. 560 dne 29. 06. 2021.

S ohledem na to, že projekt svým rozsahem přesahuje rozpočtové možnosti samotné MČ a jeho realizace je možná pouze při využití vícezdrojového financování, byl v návaznosti na aktuální stav procesu přípravy rekonstrukce budovy ÚMČ nejdříve Radě následně Zastupitelstvu MČ předložen návrh žádosti o prodloužení termínů stanovených veřejnoprávní smlouvou o poskytnutí návratné finanční výpomoci o jeden rok, tj. čerpání finančních prostředků by proběhlo na základě žádosti MČ o uvolnění návratné finanční výpomoci ve výši 300 000 tis. Kč až v roce 2023 a ve výši 200 000 tis. Kč až v roce 2024 a MČ Praha 10 by návratnou finanční výpomoc splácela až v letech 2025-2049. Vzhledem k posunutí harmonogramu rekonstrukce především z důvodu delší doby nutné na vydání stavebního povolení z důvodu podání námitek účastníky řízení a pozdního předání projektové dokumentace zhotovitelem bylo rovněž požádáno o prodloužení dalších termínů uvedených ve smlouvě, konkrétně konečného termínu realizace akce, termínu předložení závěrečného finančního vypořádání a termínu vrátky nevyužité návratné finanční výpomoci na 31. 12. 2025.

Žádost byla předložena tak, aby hlavní město Praha, které se zavázalo podle uzavřené veřejnoprávní smlouvy zapracovat návratnou finanční výpomoc pro MČ Praha 10 ve výši 300 mil. Kč do návrhu rozpočtu hl. m. Prahy na rok 2022, mohlo v případě vyhovění žádosti zohlednit až při přípravě návrhu rozpočtu hl. m. Prahy na rok 2023.

Současně byl RMČ předložen ke schválení návrh na podání žádosti o prodloužení termínu pro doložení podkladů k vydání Rozhodnutí o poskytnutí dotace z Operačního programu životní prostředí na akci: „Snížení energetické náročnosti objektu UMČ Praha 10“

Vzhledem k tomu, že v rámci doložení kompletních podkladů k vydání finálního RoPD bylo nutné dodat dle původního rozhodnutí poskytovateli do 04. 09. 2021 mimo jiné smlouvu o dílo uzavřenou s vybraným realizátorem akce. Z důvodu v minulosti probíhajících kontrol dokumentace, jejich revizí a nyní potřebě změny PD není MČ P10 schopna do 4. 9. 2021 doložit poskytovateli dotace potřebné podklady (součástí doložených dokladů má být i smlouva se zhotovitelem akce, kdy k vypsání veřejné zakázky na výběr zhotovitele akce může dojít až po úpravě dokumentace a po vydání stavebního povolení), a proto bylo nutné požádat poskytovatele o prodloužení termínu pro doložení kompletních podkladů k vydání finálního RoPD. Žádost byla zamítnuta rozhodnutím č. SFZP 128833/2021 ze dne 21. 10. 2021 (MČ P10 fakticky obdržela až dne 6.12.2021) s dovětkem, že je pro obdobné projekty možné využít nově otevřenou výzvu z Národního plánu obnovy.

„Nová“ radnice je navržena v souladu s aktuálními trendy veřejné správy, tedy s důrazem na otevřenost, přívětivost a vstřícnost k občanům. Radnice bude rozdělena do několika zón. Do vstupní části bude mít veřejnost neomezený přístup, kde budou soustředěny prakticky všechny činnosti, u kterých převažuje styk s veřejností. Další část bude mít charakter moderní administrativní budovy pro veřejnou správu, poslední část bude reprezentační, v této části najde své místo samospráva, která zde kromě prostor pro vedení městské části bude mít i sály pro jednání rady a zastupitelstva.



- Projekt „NOVÝ EDEN: URBANISTICKO-ARCHITEKTONICKÁ SOUTĚŽ“

Budova úřadu tvoří neoddělitelný celek s územím ve svém nejbližším sousedství – sídliště Vlasta. V něm stojí již patnáct let zavřený Kulturní dům Eden. Celou tuto lokalitu lze považovat za lokální centrum Vršovic, významné v kontextu celé městské části. Chceme, aby se nově stalo také výrazným veřejným prostorem, místem, kde se lidé budou moci potkávat – a formální návštěvy radnice tak spojit s neformálním posezením před ní.

Ve spolupráci s prestižní Českou komorou architektů proto na celé toto místo byla vypsána veřejná architektonicko-urbanistické projektové soutěže o návrh s oficiálním názvem „NOVÝ EDEN - Dům Prahy 10“. Cílem je nalézt jeho novou podobu při zachování prostupnosti územím. Nalézt komplexní řešení všech vztahů a vazeb v území. To vše se zapracování podnětů samotných obyvatel Desítky.

Legenda:

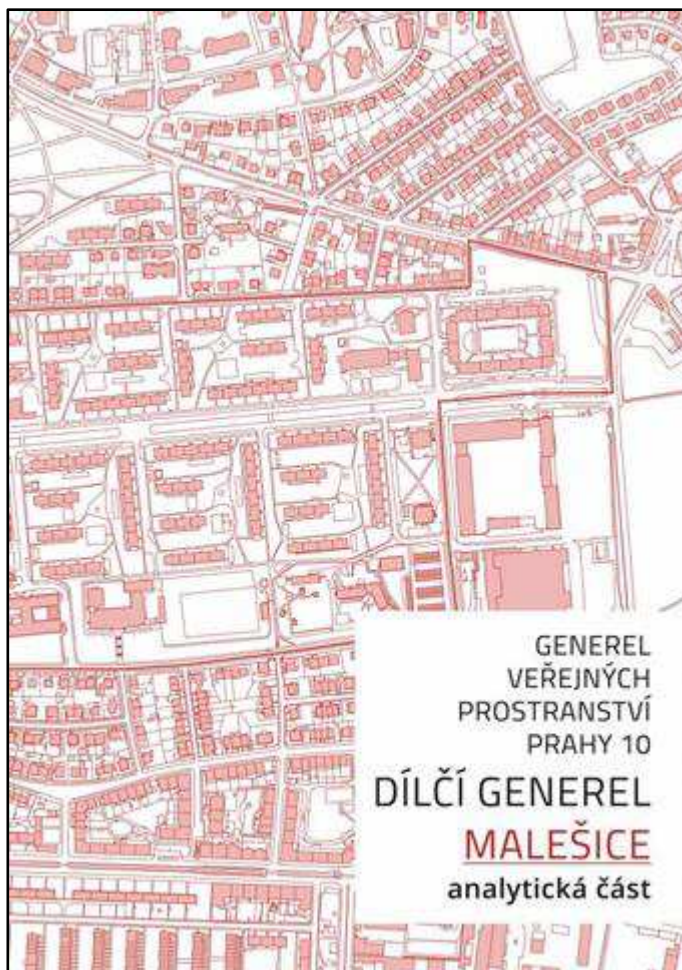
- Nové vedení tramvaje
- Existující vedení tramvaje
- Plošná zastávka tramvaje
- Plošná zastávka tramvaje
- Plošná zastávka tramvaje
- Plošná zastávka tramvaje
- Plošná zastávka tramvaje
- Plošná zastávka tramvaje
- Plošná zastávka tramvaje
- Plošná zastávka tramvaje
- Plošná zastávka tramvaje
- Plošná zastávka tramvaje
- Plošná zastávka tramvaje
- Plošná zastávka tramvaje
- Plošná zastávka tramvaje
- Plošná zastávka tramvaje
- Plošná zastávka tramvaje
- Plošná zastávka tramvaje

Generel veřejných prostranství představuje koncepční dokument pořízený MČ Praha 10, jehož cílem je vytvořit dlouhodobou strategii pro podobu a uspořádání ulic, náměstí, parků a dalších veřejných ploch.

Dílčí Generel veřejných prostranství Prahy 10 - Sídliště Malešice detailně rozpracovává GVP v lokalitě Malešic. Oblast „Sídliště Malešice“ je přibližně vymezena ulicemi: U Krbu, Chotouňská, Nad Vodovodem, Cerhenická, Káranská, Pobořská, Malešická, Dřevčická, Počernická, Limuzská, V Úžlabině, Tuklatská, Černokostelecká, Ve Stínu, Blatovská, Na Vinici, Révová, Běchovická, Hřibská, Počernická, Hostýnská a Útulná.

Zpracovatelem tohoto dílčího Generelu byl vysoutěžen atelier UNIT architekti, s.r.o. Dne 15. 9. 2021 se v řešeném území konala participační akce – procházka s architekty a diskuse nad mapou. V prosinci byla odevzdána analytická část tohoto dokumentu.

Předpoklad dokončení je v 1. polovině roku 2022.



- Konceptní dokument - DÍLČÍ GENEREL VEŘEJNÝCH PROSTRANSTVÍ PRAHY 10: STARÉ VRŠOVICE

Generel veřejných prostranství představuje konceptní dokument pořízený MČ Praha 10, jehož cílem je vytvořit dlouhodobou strategii pro podobu a uspořádání ulic, náměstí, parků a dalších veřejných ploch.

Dílčí Generel veřejných prostranství Prahy 10 - Staré Vršovice detailně rozpracovává GVP v lokalitě Vršovic. Oblast „Staré Vršovice“ je přibližně omezena ulicemi: Perucká, Vršovická, Ukrajinská, Petrohradská, Sportovní, Na Kovárně, Moskevská, Rostovská a břeh toku Botič (po hranici městské části).



Zpracovatelem tohoto dílčího Generelu byl vysoutěžen atelier UNIT architekti, s.r.o. a předpoklad jeho realizace je v druhé polovině roku 2022, s počátkem příprav analytické fáze (procházka s architekty a diskuse nad mapou) již v 1. polovině.

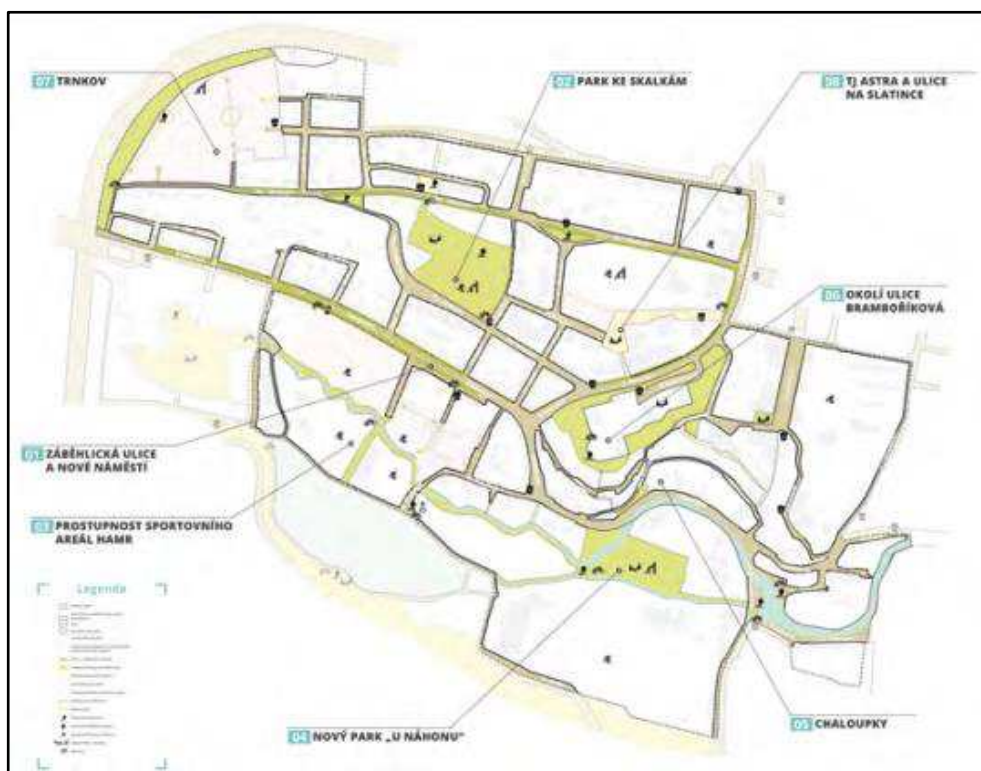
Předpoklad dokončení je v 2. polovině roku 2022.

- Koncepční dokument - DÍLČÍ GENEREL VEŘEJNÝCH PROSTRANSTVÍ PRAHY 10: STARÉ ZÁBĚHLICE

Generel veřejných prostranství představuje koncepční dokument pořízený MČ Praha 10, jehož cílem je vytvořit dlouhodobou strategii pro podobu a uspořádání ulic, náměstí, parků a dalších veřejných ploch.

Řešené území Starých Záběhlíc představuje území s řadou různorodých urbánních charakterů a typologií z různých období, které jsou do velké míry ovlivněny morfologickým uspořádáním daného území. Výrazný terén spolu s různorodým vývojem jednotlivých částí lokality vytvořily velmi neprostupné území s absencí pobytových veřejných prostranství a nejasnou hranicí soukromého a veřejného.

Zpracovatelem tohoto dílčího Generelu byl vysoutěžen atelier UNIT architekti, s.r.o. Práce na dokumentu probíhaly zejména během roku 2020, finální verze návrhové části byla předána v lednu roku 2021.



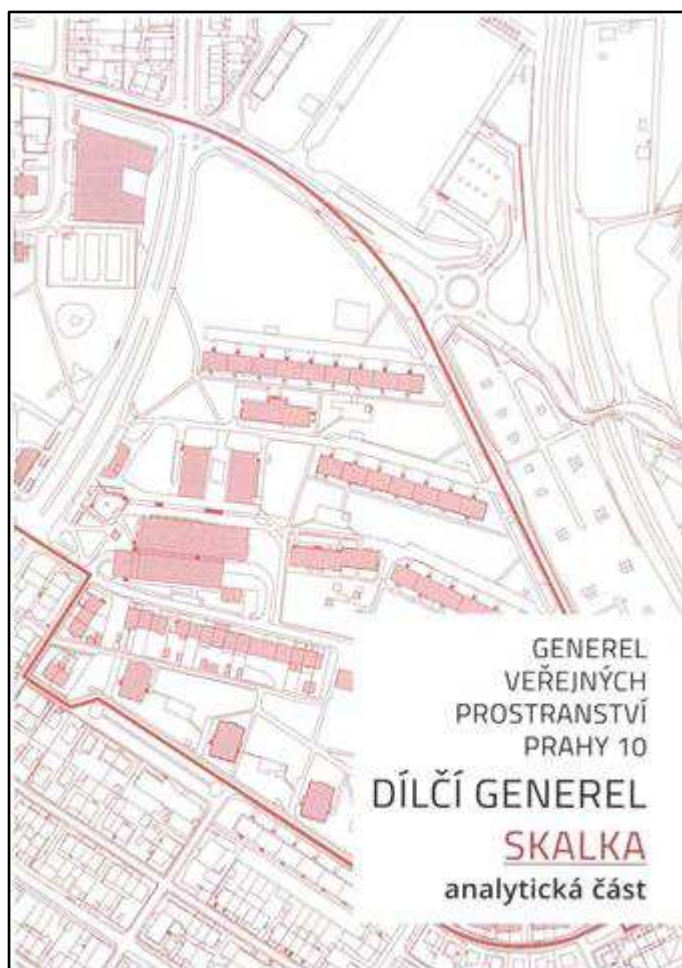
- Koncepční dokument - DÍLČÍ GENEREL VEŘEJNÝCH PROSTRANSTVÍ PRAHY 10: SKALKÁ

Generel veřejných prostranství představuje koncepční dokument pořízený MČ Praha 10, jehož cílem je vytvořit dlouhodobou strategii pro podobu a uspořádání ulic, náměstí, parků a dalších veřejných ploch.

V návaznosti na již dříve zpracované lokality je i nadále cílem MČ Praha 10 mapovat plochy s nejednoznačným vymezením veřejných prostranství a koncepčním způsobem jejich obsah doplňovat. Z tohoto důvodu je nyní, při vědomí jak silných tak i slabých stránek tohoto místa, také zadáván DGVP „Skalka“.

Zpracovatelem tohoto dílčího Generelu byl vysoutěžen atelier UNIT architekti, s.r.o. Dne 26. 5. 2021 se v řešeném území konala participační akce – procházka s architekty a diskuse nad mapou. V říjnu byla odevzdána analytická část tohoto dokumentu.

Předpoklad dokončení je v 1. polovině roku 2022.

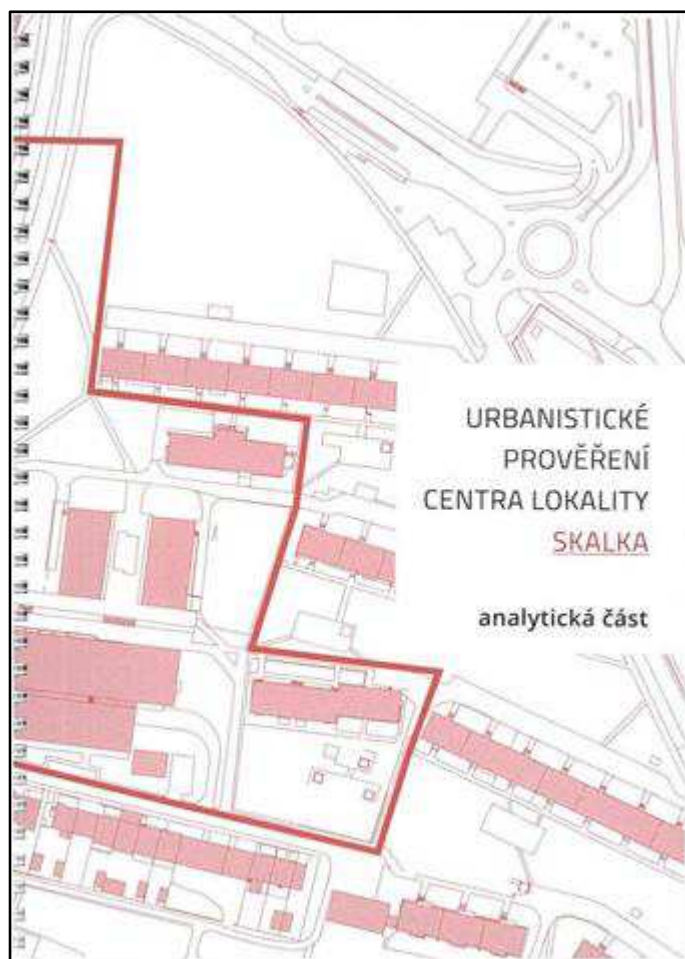


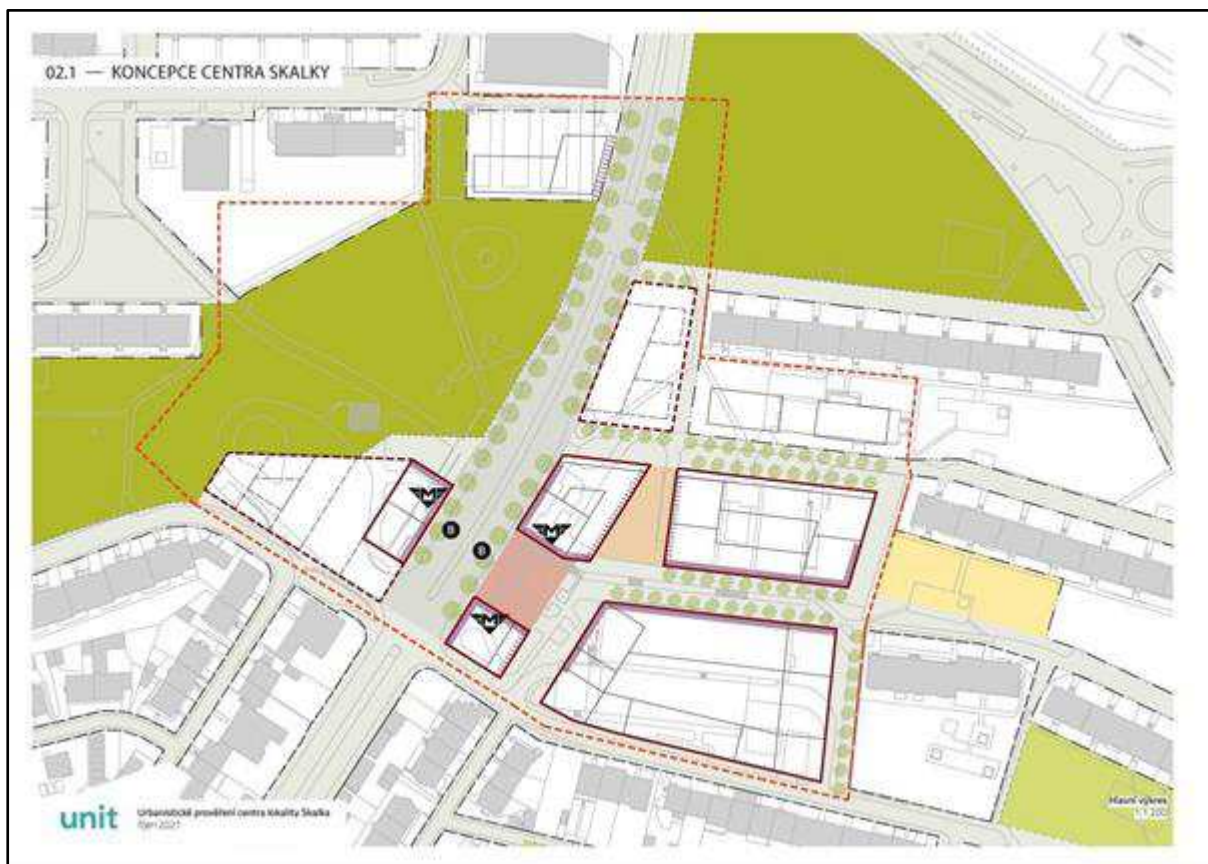
- Koncepční dokument – URBANISTICKÉ PROVĚŘENÍ CENTRA LOKALITY SKALKA

Předmětem dokumentu je zpracování komplexního urbanistického prověření centrální části území sídliště Skalka (okolí stanice metra). Návrh bude řešit jak limity pro možnou zástavbu, tak strukturu a charakter veřejných prostranství. Prověření bude vycházet z platného územního plánu.

Zpracovatelem tohoto dokumentu je atelier UNIT architekti, s.r.o. V říjnu byla odevzdána analytická část tohoto dokumentu společně s konceptem návrhové části.

Předpoklad dokončení je v 1. polovině roku 2022.





- Projekt DRÁŽNÍ PROMENÁDA

Drážní promenáda představuje v oblasti veřejných prostranství jeden z největších potenciálů Prahy 10. Toto liniové prostranství je páteřním prvkem systému zelené dostupnosti (tzv. „zelených koridorů“ dle Generelu veřejných prostranství Prahy 10), jehož snahou je vytvořit unikátní propojení nejen jednotlivých lokalit MČ Praha 10, ale i navázat na sousední městské části a vytvořit tak přírodně-rekreační osu, která do jisté míry supluje krajinné prvky velkého rozsahu.

Cílem projektu Drážní promenády je iniciovat revitalizaci území železničních brownfields na území MČ Praha 10, konkrétně ve stopě části trati č. 221 Praha – Benešov. V rámci významné úpravy části železničního koridoru akcí „Optimalizace traťového úseku Praha-Hostivař – Praha-Hlavní nádraží“ dojde k podstatné redukci současného kolejiště a s tím spojenému opuštění části pozemků ve správě SŽDC, s. o., a to zejména současné dvojkolejné trati č. 221 v oblasti Vršovic a Strašnic. Díky tomu se nabízí jedinečná a neopakovatelná šance využití části prostoru původního drážního tělesa jako liniového parku zaměřeného na pěší a cyklistickou dopravu, bruslařský pohyb či další jiné formy aktivní relaxace. Využití železničního dědictví ve formě ponechání či revitalizace stávajících drážních objektů a prvků v místě původní trasy (historická návěstidla, stožáry veřejného osvětlení, provozní značení, nadchod na zastávce Praha-Strašnice apod.) dají pak promenádě unikátní a rozpoznatelný charakter, srovnatelný s obdobnými realizacemi opouštění drážních těles ve světě (NY – High Line park apod.).

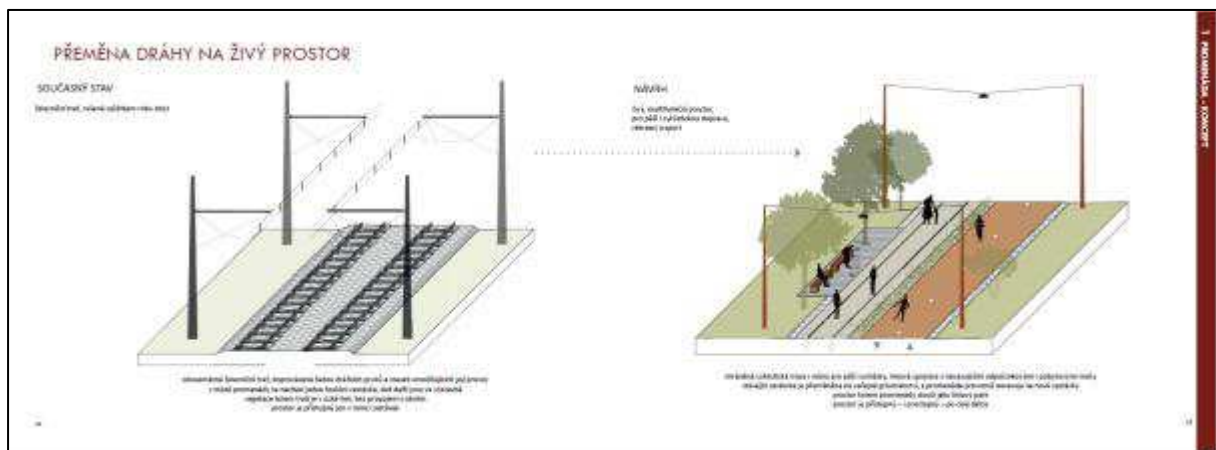
V prosinci roku 2017 byla z finančních prostředků MČ Praha 10 dokončena technická studie proveditelnosti projektu Drážní promenáda, která byla následně postoupena RFD MHMP a jimi řízené organizaci, Technické správě komunikací hl. m. Prahy, a.s. (dále jen TSK).

V rámci úpravy části železničního koridoru, projektu „Optimalizace traťového úseku Praha-Hostivař – Praha-hlavní nádraží“, dojde k podstatné redukci současného kolejiště a s tím spojenému opuštění části pozemků ve správě SŽDC, s.o. Vzhledem k tomu, že se tento významný počín neobejde i bez využití okolních návazných pozemků (stopa vlastní Promenády by vzešla do správy TSK, pozemky okolní pak budou po dohodě pravděpodobně částečně svěřeny do správy MČ Praha 10), bylo řečeno, že jejich budoucí podoba a využití musí být koncepčně formulovány již v průběhu příprav celého projektu. Z tohoto důvodu od 1. výrobního výboru zpracování projektové dokumentace fáze územního rozhodnutí zazníval požadavek MČ Praha 10 na zapojení architektonického týmu, zahrnujícího jak architekta, tak krajinářského architekta, do zpracování, a to jako paralelního týmu, který bude na Drážní promenádu nahlížet komplexněji, tedy v širším úhlu pohledu tak, aby nehrozila pouhá fixace vedení neprověřeného stavu bez širších souvislostí a promarnění šance využití celého potenciálu této významné akce.

Na základě výše zmíněného úsilí MČ Praha 10, v kooperaci s IPR hl. m. Prahy, se úspěšně podařilo do celkového procesu plánování přizvat i tým architektů (Terra florida v. o. s. / krajinářští architekti), jejichž úkolem bylo zpracovat Urbanisticko – krajinářskou koncepční studii v souběhu se zpracováváním dokumentace pro územní rozhodnutí. Tento významný počín měl mít za ambici do budoucna usnadnit jednání se všemi zúčastněnými stranami, které povedou k záchraně stávajících hodnot řešeného území a podpořit tak vznik nového funkčního prostoru.

V současné době je již samotná finální podoba Urbanisticko – krajinářské koncepční studie Drážní promenády vyhotovena, stejně tak jako celková dokumentace projektu k územnímu rozhodnutí (zpracovatel PUDIS a.s., projektová, průzkumná a konzultační společnost). K politování je pouze fakt, že ze strany zhotovitele nedošlo vůči MČ Praha 10 či IPR hl. m. Prahy k umožnění připomínkování obsahu vypracovávané dokumentace před jejím dokončením a ani MČ Praha 10 nebyla doposud oficiální cestou doručena.

Začátek realizace je předběžně plánován na rok 2022, dokončení na rok 2024. Aktuálně probíhají potřebné převody pozemků za účelem přípravy vhodné majetkové situace v dotčeném území – tohoto procesu se účastní KHA prostřednictvím Oddělení technické podpory a analýz.





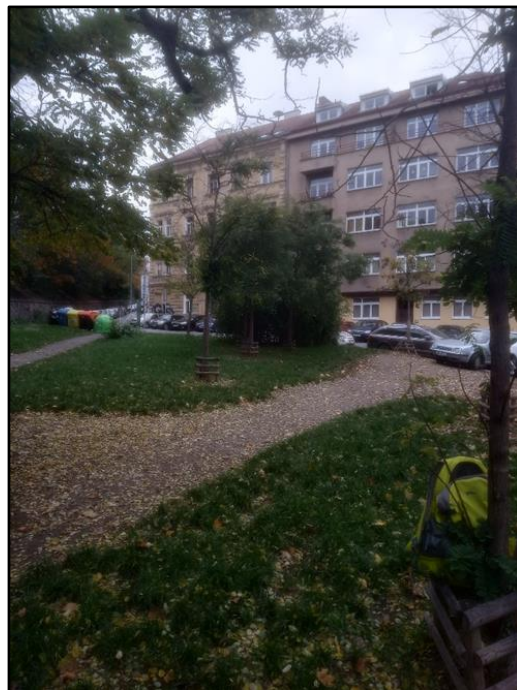
- revitalizace předprostoru parku Grébovka

Účelem bylo revitalizovat veřejnou zeleň a mobiliář v předprostoru parku Grébovka o následujících stavebních úpravách:

- ✓ -úprava terénu v rozsahu kultivace zpevněných ploch a technologických požadavků
- ✓ vyřešení bezbariérového průchodu skrz páteřní komunikaci, vyřešení výškových rozdílů vstupů a sníženého terénu
- ✓ nové řešení zpevněných a travnatých ploch
- ✓ umístění vodního prvku a pítka
- ✓ umístění nového mobiliáře a vybavení parku
- ✓ řešení nových parkových cest
- ✓ doplnění vsakovacích objektů
- ✓ doplnění stromů
- ✓ doplnění umělého zavlažování

Hlavním cílem architektonického řešení je vytvořit příjemný a kultivovaný prostor v těsném sousedství Havlíčkových sadů, který bude atraktivní pro všechny generace uživatelů.

Finance: 7,9 mil s DPH





- Urbanistická studie Bohdalec – Slatiny – brownfield Strašnice 2019 (US BSBS 2019)

Požadavek na zpracování dopracování Urbanistické studie Bohdalec – Slatiny – brownfield Strašnice vyplývá z potřeby prověření rozsahu navržené zástavby, kapacit a koeficientů, ve kterých je US BSBS zpracována. V rámci studie byla použita požadovaná kapacita zástavby, vycházející z mantinelů návrhu Metropolitního plánu (MP), v počtu cca 35 tisíc obyvatel o uvažovaném návrhovém výhledu zhruba 50 - 55 let, přičemž MČ Praha 10 má nyní zájem vytvořit podmínky pro zásadní transformaci řešeného území na novou, moderní městskou čtvrť s uvažovaným časovým horizontem zhruba 30 let.

Základním podkladem pro návrh dopracování US BSBS byl původní návrh US BSBS z roku 2017 a nově zpracovaný dokument IPR hl. m. Prahy s názvem „Transformační oblast Bohdalec - Slatiny – potenciál“, jež se zabývá podrobnějším a zpřesňujícím rozbořením potenciálů této transformační plochy v kontextu Zásad územního rozvoje, MP či realizovatelnosti záměru a ekonomických dopadů v intencích Strategického plánu hl. m. Prahy.

Tento dokument nahlíží na oblast velkého rozvojového území BSBS (VRÚ) v celoměstském kontextu, zkoumá jeho potenciál a možný budoucí vývoj. Koncovým prvkem této analýzy je pak stanovení „kapacity oblasti“, jež má být ukazatelem budoucího přírůstku počtu pracujících a bydlících obyvatel v lokalitě, vzniklého dle navrženého typu struktury. Kapacita oblasti, která jde ruku v ruce s její ekonomickou udržitelností, byla na základě výše zmíněné analýzy stanovena na cca 26 tisíc obyvatel. Tento údaj byl stanoven jedním z hlavních vstupních ukazatelů nového návrhu dopracování US BSBS.

Další zpřesňující přílohou dokumentu Transformační oblast Bohdalec - Slatiny – potenciál a jako podklad realizovatelnosti návrhu US BSBS v rámci struktur jednotlivých lokalit a podoblastí, vznikla doplňující analýza zabývající se „iniciačními body“ v tomto území. Tyto iniciační body, na jejichž základě by se měl odvíjet rozvoj a postupná etapizace naplňující návrh US BSBS v rámci VRÚ, udávají přibližné pořadí realizace výstavby v jednotlivých lokalitách a jejich uvažované typy struktur.

V roce 2020 proběhlo zpracování Doplnění podnětu na změnu Územního plánu sídelního útvaru hl. m. Prahy (ÚP SÚ HMP) za spolupráce autorů návrhu US BSBS 2019 (Jiran a partner architekti s.r.o. a Sum.architekti) a OKR/OŽR. Podkladem pro tento podnět na změnu ÚP SÚ HMP byla předmětná urbanistická studie.

V roce 2021 byla studie oceněna titulem Urbanistický projekt roku 2021. Do soutěže se v roce 2021 přihlásilo celkem 16 velmi hodnotných a zajímavých urbanistických projektů. Předmětnou soutěž pořádá nadace ABF (Nadace pro rozvoj architektury a stavitelství) od roku 2014. Mezi poslání nadace patří mimo jiné: péče o rozvoj architektury, stavitelství a urbanismu, o estetickou, výtvarnou, technickou, ekonomickou, zdravotní a sociální kvalitu výstavby a její energetickou úspornost, podpora ochrany přírodního a kulturního dědictví a úsilí směřujícímu k trvale udržitelnému a ekologicky chápánému rozvoji lidských sídel.



Ve druhé polovině roku 2021 probíhá ze strany MHMP příprava návrhu změny, která je podmíněna úpravou již podaného Doplnění podnětu na změnu Územního plánu sídelního útvaru hl. m. Prahy (ÚP SÚ HMP) – ze strany žadatele a autora návrhu. Časová náročnost procesu vyplývá z obsahové náročnosti podnětu na změnu.

- Botič - Pobytové plochy v předprostoru polouzavřeného bloku mezi ulicí U Vršovického nádraží a Petrohradská

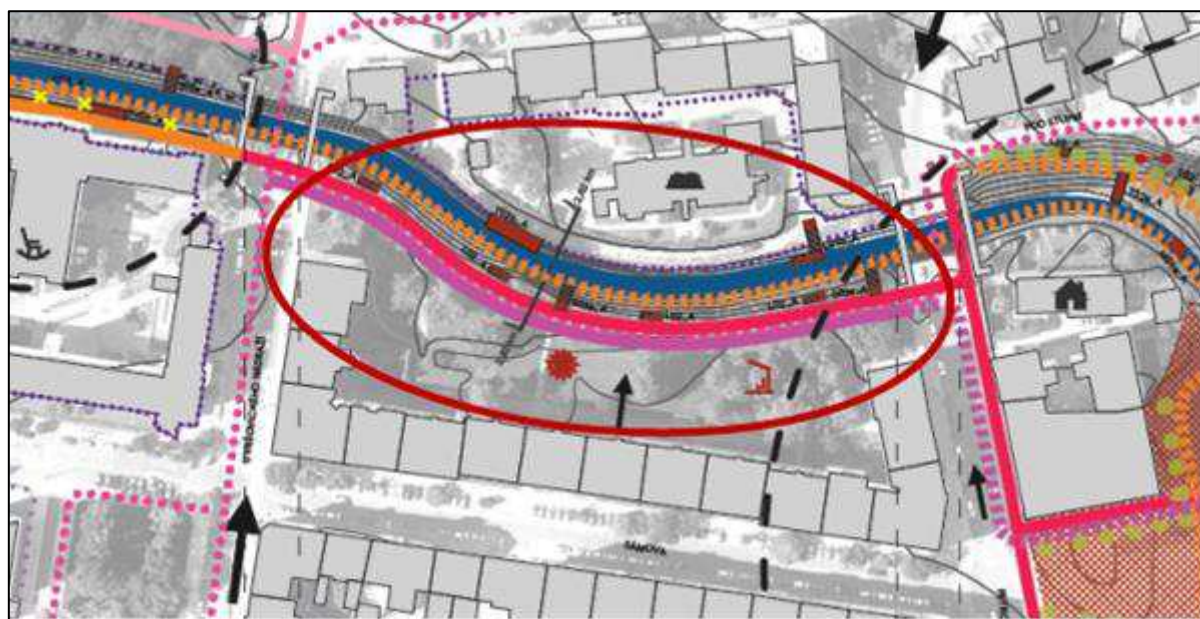
Tento projekt je jedním z projektů navazujících na Urbanistickou studii Botič z roku 2019. Zpracovatelem zmíněné urbanistické studie stejně tak jako dílčích projektů je architektonický ateliér PROJEKTOR s.r.o.

Stavba bude užívána jako veřejná pobytová plocha pro nejrůznější městské aktivity, zejména pro běžné funkce jako je pohodlný pobyt chodců a cyklistů. Centrální část prostoru bychom rádi etablovali jako plochu pro setkávání rezidentů a ostatních obyvatel města.

Základní myšlenkou návrhu je vytvoření páteřní komunikace, která se vine středem území jako vyschlé rameno Botiče. Na cestě po toku zůstaly nevyschlé „louže“ - vodní prvky využívající dešťovou vodu pro podpoření příjemného mikroklima ve vnitrobloku. Návrh nabízí možnost přirozeného průchodu územím, jako klidnou alternativu ke stávající rušné komunikaci pro pěší i cyklisty, možnost setkání uprostřed, vytváří důstojnou čestní síť a pobytové plochy s dostatkem kvalitního mobiliáře. Na středovou komunikaci jsou navázány pobytové paluby - dřevěná mola, herní prvky i ostatní mobiliář. Návrh respektuje a vhodně využívá stávající reliéf terénu i vzrostlou zeleň. Terénní val u hlavní komunikace je využit pro vložení pobytového schodiště jako přirozeného hlediště a rozsáhlý travnatý prostor před ním zase vytvoří přirozenou plochu jeviště, na které se bude odehrávat běžný život v místě. Prostor vnitrobloku získává smysluplnou náplň a stává se plnohodnotným relaxačním místem. Materiálové a barevné řešení předpokládá využití přírodního kamene v podobě nepravidelných odseků pro středovou komunikaci, mlátových cest pro podružná propojení, dřeva pro mobiliář a herní prvky.

V současnosti je dokončena dokumentace projektu (DÚR+DSP) a jsou získávána potřebná stanoviska DOSS. Návrh doznává, kvůli již doručeným podmínkám ve stanoviscích, změn.

Předpokládaný počátek realizace je předběžně stanoven na 2. pol. roku 2022.



- Botič - Okolí Makuchovy lávky a promenáda podél Botiče

Tento projekt je jedním z projektů navazujících na Urbanistickou studii Botič z roku 2019.

Stavba bude užívána jako veřejná pobytová plocha pro nejrůznější městské aktivity, zejména pro běžné funkce jako je pohodlný pobyt chodců a cyklistů. Jižní část prostoru bychom rádi etablovali jako plochu pro setkávání obyvatel města a jako kultivovaný předprostor budoucí Drážní promenády.

Základní podmínkou pro podporu života je eliminace monofunkčních ploch vymezených pouze k jedné aktivitě. Prostor přístupný stejně pro staré i mladé, pejskaře, maminky s kočárky, seniory i dětské hry. V této atmosféře si bude moci každý návštěvník bez ohledu na věk najít, co jemu vyhovuje. Jde o vytvoření svébytného prostoru pomyslného „salónku“ města, kde by se vnější veřejný prostor plynule stával interiérem dále využívaným pro různé aktivity, ať už v podobě herních ploch, či volného sezení mezi stromy. Prvním předpokladem návrhu je očištění a plné zprostupnění celého prostoru. Nefunkční trávníky jsou v území na jižní pravé straně Botiče z části nahrazeny dlažbou či mlatovým povrchem, který umožní kolemjdoucím procházet všemi směry. Takto upravená plocha dá vyniknout vzrostlým stromům, které se významnou měrou podílí na atmosféře prostoru. Dominantním prvkem je samotný tok Botiče s doprovodnou oboustrannou lipovou alejí. K uvedenému jsou přidány pouze drobné zásahy, které mají za úkol jasně definovat a kultivovat zbytkové plochy, obrátit pozornost k vodě a v neposlední řadě zvýraznit předprostor vyústění budoucí Drážní promenády.

V současnosti je dokončena dokumentace projektu (DÚR+DSP) a jsou získávána potřebná stanoviska DOSS. Návrh dozrává, kvůli již doručeným podmínkám ve stanoviscích, změn.

Předpokládaný počátek realizace je předběžně stanoven na 2. pol. roku 2022.



- Botič - Lesopark Olgy Havlové

Tento projekt je jedním z projektů navazujících na Urbanistickou studii Botič z roku 2019.

Stavba bude užívána jako veřejná pobytová plocha pro nejrůznější městské aktivity, zejména pro běžné funkce jako je pohodlný pobyt chodců a cyklistů. Centrální část prostoru bychom rádi etablovali jako plochu pro setkávání všech obyvatel města.

Základní myšlenkou návrhu je vytvoření tématických vycházkových okruhů - naučných stezek, zprostředkování setkání uprostřed lesoparku, vytvoření důstojné cestní sítě a pobytových ploch s dostatkem kvalitního mobiliáře. Celým lesoparkem se nově vine trojice hlavních cest, která představuje novou páteřní síť, na kterou jsou navázány informační tabule, herní prvky i ostatní mobiliář. Návrh respektuje a vhodně využívá stávající reliéf terénu i vzrostlou zeleň. Prostor lesoparku získává smysluplnou náplň a stává se plnohodnotným relaxačním místem. Materiálové a barevné řešení předpokládá využití přírodního kamene v podobě nepravidelných odseků pro altán, mlatových cest pro hlavní cestní síť, dřeva pro objekt altánu, mobiliář a herní prvky.

V současnosti je dokončena dokumentace projektu (DÚR+DSP) a jsou získávána potřebná stanoviska DOSS. Návrh dozrává, kvůli již doručeným podmínkám ve stanoviscích, změn.

Předpokládaný počátek realizace je předběžně stanoven na 2. pol. roku 2022.



- Botič - Záběhlický jez

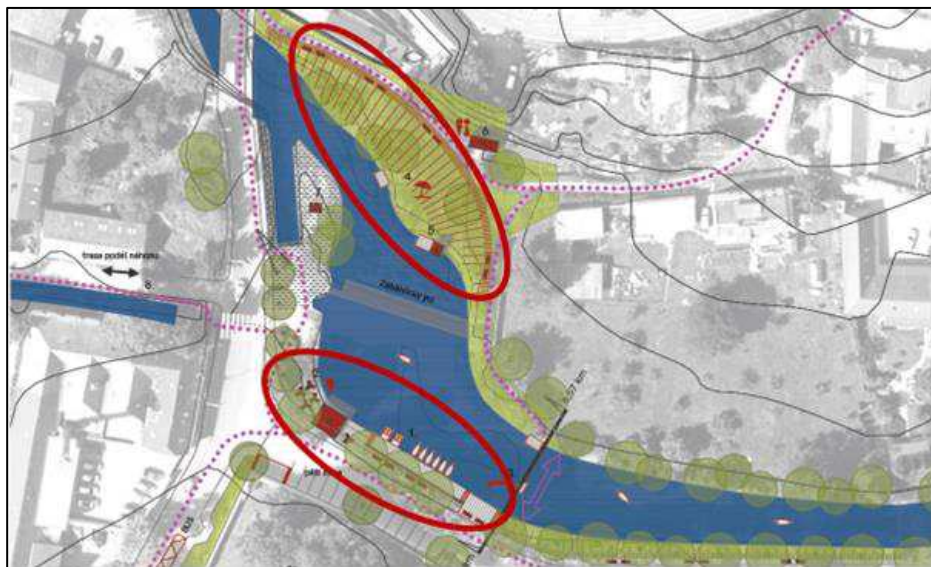
Tento projekt je jedním z projektů navazujících na Urbanistickou studii Botič z roku 2019.

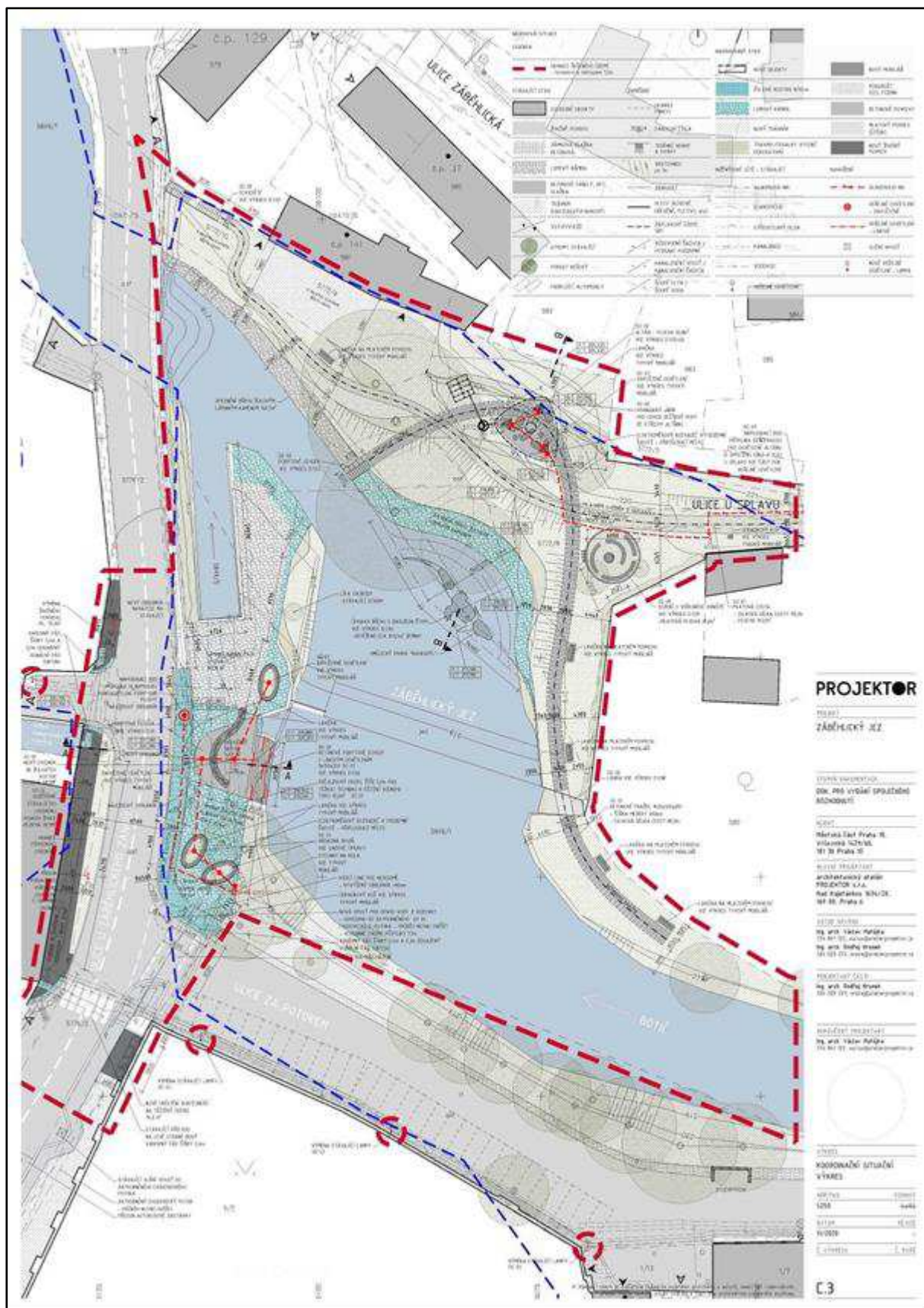
Stavba bude užívána jako veřejná pobytová plocha pro nejrůznější městské aktivity, zejména pro běžné funkce jako je pohodlný pobyt chodců. Území bude sloužit jako park pro setkávání obyvatel města. Dnešní plocha je pro tuto funkci či pro setkávání velmi problematická, lze konstatovat, že je přímo v konfliktu.

Základní podmínkou pro podporu života je eliminace monofunkčních ploch vymezených pouze k jedné aktivitě. Prostor přístupný stejně pro staré i mladé, pejskaře, maminky s kočárky, seniory i dětské hry. V této atmosféře si bude moci každý návštěvník bez ohledu na věk najít, co jemu vyhovuje. Jde nám o vytvoření svébytného prostoru pomyslného „salónku“ města, kde by se vnější veřejný prostor plynule stával interiérem dále využívaným pro různé aktivity. Prvním předpokladem návrhu je očištění a plné zpřístupnění celého prostoru. Prostor bude nejprve očištěn od náletové zeleně. Po upravení průběhu terénu budou obnoveny travní porosty a zřízeny chodníky. Část chodníků bude opatřena mlatovým povrchem a část bude tvořena z prachů, které umožňují prorůst travinami. Tento chodníček z prachů tvoří plynulou linii procházející celým územím, a který spojuje jednotlivé významné prvky – vodní tok Botič, altán, ohniště a samotný Záběhlický jez. Na levém břehu budou zrealizovány zpevněné plochy, které umožní pohodlnější pohyb osob a umístění městského mobiliáře.

V současnosti je dokončena dokumentace projektu (DÚR+DSP) a jsou získávána potřebná stanoviska DOSS. Návrh dozrává, kvůli již doručeným podmínkám ve stanoviscích, změn. V tomto případě vzhledem k razanci stanovisek budou změny návrhu největší.

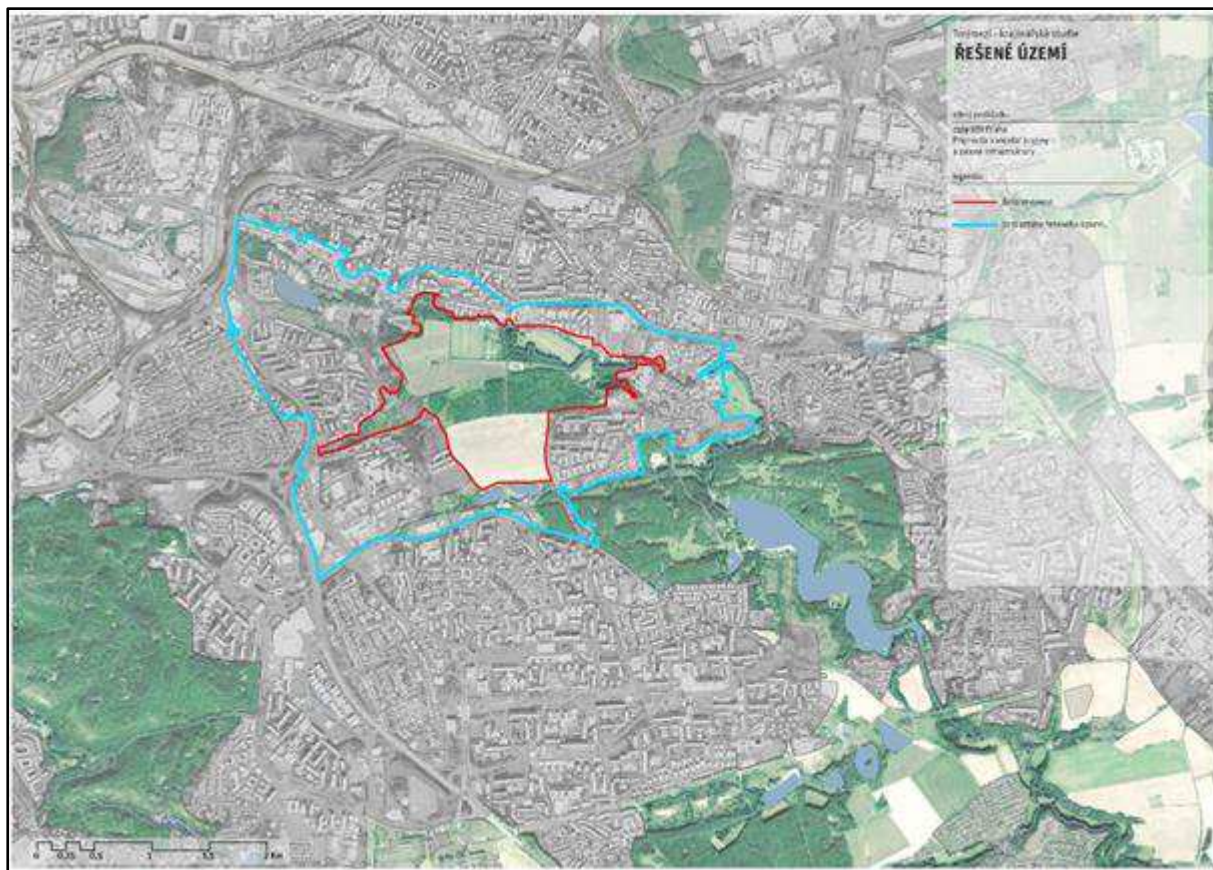
Předpokládaný počátek realizace je předběžně stanoven na 2. pol. roku 2022.





- Krajinářská studie Trojmezí

KHA se v roce 2021 podílela na připomínkování zadání Krajinářské studie Trojmezí. HMP se na návrh I. náměstka primátora Petra Hlaváčka zavázalo pověřit IPR vypracováním krajinářské studie pro celou lokalitu. Studie je zadávána na základě usnesení RHMP číslo 828 ze dne 19. 4. 2021 k návrhu znění Memoranda o společném postupu při využití území "Trojmezí".



- Spolupráce na přípravě záměrů sousední městské části – MČ Praha 4

V roce 2021 se zaměstnanci KHA účastnili konzultací rozpracovaných záměrů, které sousedí nebo přímo přesahují na území MČ Praha 10. Zadavatelem všech studií je MČ Praha 4.

Rok 2020-2021 – Bohdalec – Tyršův vrch, zpracovatel: studenti ZF MENDELU BRNO
Studie studentů byly odprezentovány a opřipomínkovány. Z připomínek vzešlo zadání pro zpracování finální vize pro dané území.



Rok 2021 - Areál městských sportů na Chodovci, zpracovatel: U / U Studio s.r.o.

KHA byla přizvána k prezentaci vize Areálu městských sportů na Chodovci. Při poslední konzultaci bylo rozporuplné, resp. ne vyjasněné rozfázování jednotlivých úprav. Pro realizační projekt KHA poskytla potřebné informace o sítích a návazných projektech v okolí.



Rok 2021 - Chodovecký potok, zpracovatel: studenti České zemědělské univerzity v Praze

KHA byla přizvána na společnou procházku podél potoka, kde byla všem zúčastněným představená koncepce zpřístupnění a kultivace okolí Chodoveckého potoka. Studentské studie byly opět skvělým podkladem pro finalizaci zadání pro zpracování finální vize tohoto území.



- Etapizovaná revitalizace parku Solidarita

V rámci návrhu byl park řešen jako celek, čili jak jeho severní, tak jižní část (od ul. Černokostelecká po ul. Brigádníků). Stěžejním bodem každé části bylo místo pro setkávání. Na severu to mělo být místo „dolíčku“, který měl mít funkci herního prvku pro větší děti. Na jihu pak má být obnovena zaniklá vodní plocha v podobě fontány, která bude sloužit jako volnější rozptylová plocha s posezením i pro starší generaci. Tyto dva stěžejní body by byly pak dále propojovány formou cestní sítě s okolními plochami, cestami a chodníky v přilehlých ulicích. V návrhu není zapomínáno ani na mobiliář, pítka, podium či na dosadbu a obnovu stávající zeleně. V počáteční fázi návrhu bylo koncepčně zahrnuto i řešení dopravy v přilehlých ulicích (její zklidnění, doprava v klidu či možnosti přecházení), nicméně další projektové fáze se již omezily pouze na vnitřní část parku.

ale na jeho severní část, tj. do plochy mezi ulicí Černokostelecká a propojkou v protažení ulice Dvouletky. V rámci ještě přesnějšího vymezení řešeného území nebyl řešen pás komunikace a jí přilehlý chodník, tudíž bude předmětem revitalizace pouze vnitřní „travnatá plocha“ parku s chodníkovou cestní sítí. Na základě projednání s veřejností pak došlo k vypuštění prvku „dolíčku“, který by plně neodpovídal výsledkům počáteční participace. Toto ale znamená úpravu projektové dokumentace. Umisťovaný městský mobiliář (jeho podoba či umístění) bude taktéž vycházet z návrhu atelieru Land 05, pouze se zaměřením na typizované kusy (bez využití autorské podoby mobiliáře – např. v návrhu Land 05 houpačky). Úpravy zeleně (využití stávající či osazování novou) budou v rámci zpracovávané dokumentace taktéž v intencích již navržené studie.

Předpokládané zahájení stavebních prací bylo s ohledem na prováděné úpravy projektu přesunuto z podzimu roku 2021 na jaro 2022. S dokončením stavby se pak stále počítá v roce 2022.

- Revitalizace parku a prostranství kolem metra Strašnická

Úpravy okolí metra Strašnická, jsou architektonicko-urbanistickou koncepcí veřejného prostranství okolí stanice metra Strašnická, přilehlého parku mezi ulicemi Mrštíkova a V Olšinách, menšího parčíku severně od ulice Mrštíkova (vedle Vily Mrštíkova) a vzhledem k probíhající rekonstrukci tramvajové trati v ulici Starostrašnická také úprav a dotvoření návazných ploch tamního veřejného prostranství.

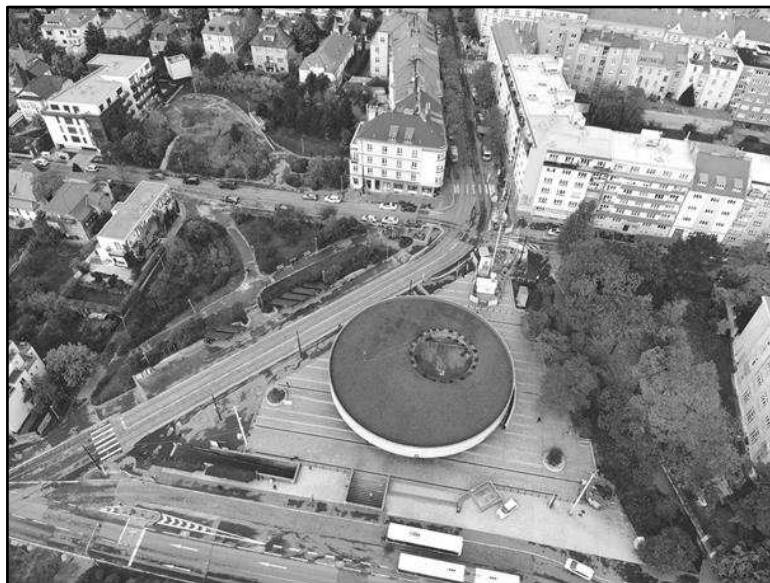
Účelem záměru rekonstrukce je nalezení vhodného řešení dnes zanedbaných ploch, jejichž aktuální stav vznikl buď svým prostým (morálním) zastaráním nebo dlouhodobě vznikající řadou dílčích nekoncepčních řešení. Vzhledem k relativně velké ploše provázaných prostorů je v rámci budoucích úprav tendence směřovat k etapizaci zhotovování, ekonomii navrhovaných zásahů, koncepčnímu pojetí celého uvažovaného území, snaze podchytit současné potřeby tohoto relativně exponovaného „dopravního uzlu“, ale v zásadě také dopravní funkci nenadřazovat obytnosti těchto prostorů.

Projekt úprav okolí metra Strašnická, včetně úprav ul. Starostrašnická, řeší prostor komplexně, a to z hlediska terénních úprav (např. v místě parku mezi ulicemi Mrštíkova a V Olšinách), plošného řešení materiálů (povrchů pojízdných, pochozích a speciálních /herní plochy, mola aj.), zeleně, drobných či větších staveb a objektů, až po zařízení městským mobiliářem.

Zpracovatelem projektové dokumentace byl vysoutěžen architektonický atelier PROJEKTOR s.r.o., který navazuje na koncepční úvahy oddělení koncepce a rozvoje/OŽR.



V současnosti je zpracovávána dokumentace pro společné povolení (DÚR+DSP). Předpokládaný počátek realizace je předběžně stanoven na 1. pol. roku 2023.

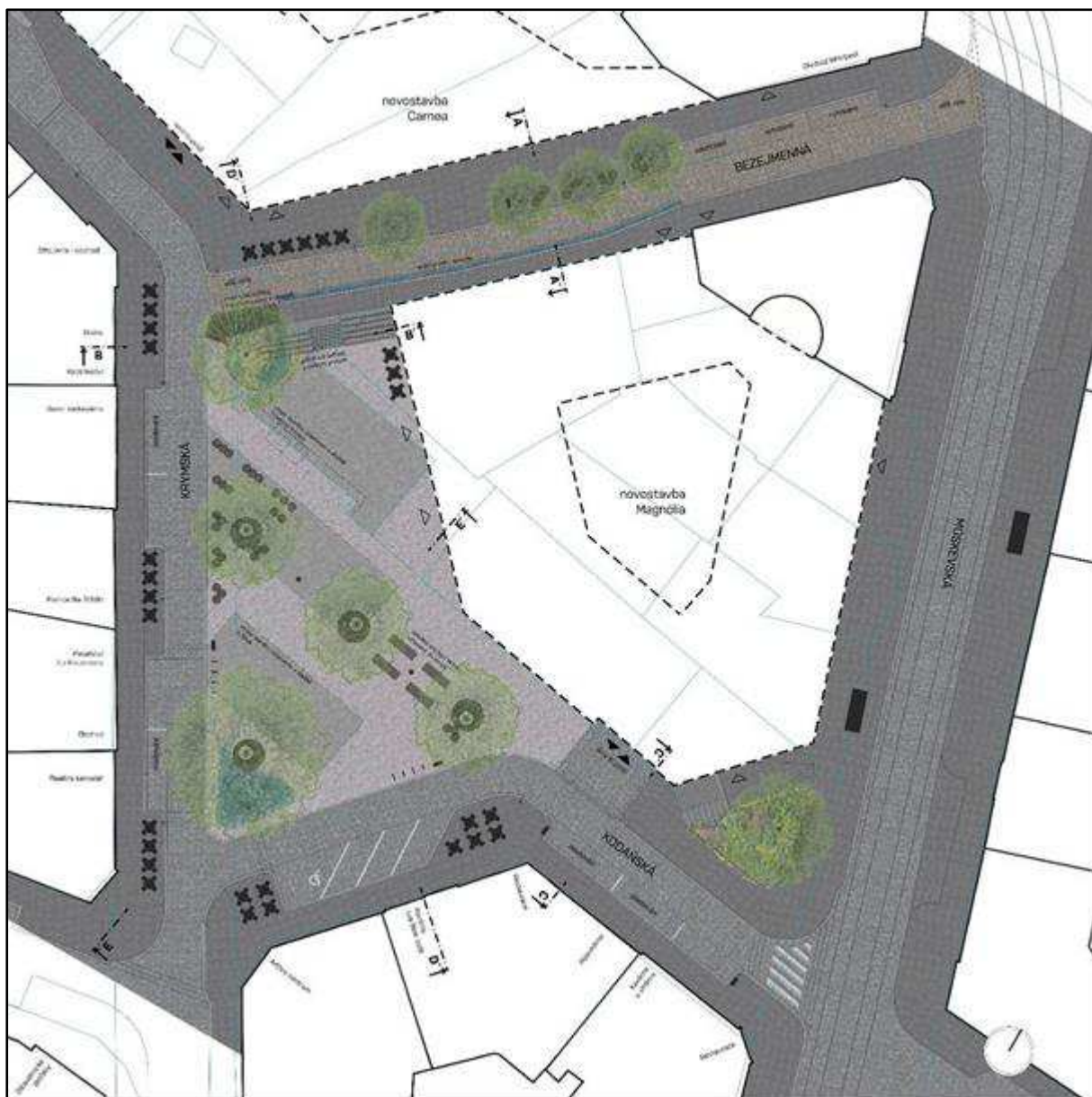


- Architektonická studie – náměstí Tržiček - Vršovice

Architektonická studie je pokračováním snahy MČ Praha 10 smysluplně a koncepčně zahušťovat město. Je dodatkem nového zastavovacího plánu mezi ulicemi Moskevská, Kodaňská, Krymská a ulice bezejmenné a dotvořením veřejného prostoru mezi nově vznikajícími budovami. Představuje novou vrstvu města. Umožňuje staré i nové užívání prostoru mezi budovami.

V příštím roce dozná studie kosmetických změn vzhledem na nově projednanou možnost umístění podzemních garáží pod povrchem náměstí.

Zpracovatelem této studie je MgA. Adam Jirkal. Zakázka mu byla udělena přímým zadáním RMČ, jakožto autorovi zastavovacího plánu, který byl akceptovaný všemi dotčenými stranami.



- Metodika spoluúčasti privátního sektoru na veřejných výdajích

Metodika je podkladovým dokumentem pro jednání s investory privátního sektoru o budoucích záměrech na území městské části Praha 10. Snahou MČ Praha 10 je v tomto případě nastavení vzájemného partnerství dotčených stran vedoucí ke kvalitnímu územnímu rozvoji Prahy 10.

Náplní dokumentu Metodiky je komplexně zhodnotit danou problematiku partnerství veřejného a soukromého sektoru v oblasti veřejných investic. Z tohoto důvodu je Metodika rozdělena do tří částí (část A, B, C), řešící samostatně daný okruh tématu dle požadovaného specifika.

Část A analyzuje z pohledu spoluúčasti privátního sektoru na veřejných výdajích vybrané příklady evropských plánovacích systémů, neboť v současnosti tento model funguje v rovině úspěšné realizace pouze v zahraničních zemích (Anglie, Nizozemsko, Rakousko atd.). Tato část zde analyzuje

jednotlivé přístupy k územnímu plánování a k regulaci v území a mimo jiné také poukazuje na fakt, že se v zemích EU poměrně dosti odlišují. Jednoznačné je pouze společné poznání důležitosti a významu určité plánovací politiky a procedurálního rámce, který řeší způsoby využívání pozemků a jejich vazby na širší sociální kontext a ekonomické možnosti a dopady.

Část B popisuje Metodiku samotnou, tedy obecně stanovuje rámcová pravidla pro zajištění spoluúčasti stavebníků na financování projektů veřejné infrastruktury. Tato část je zaměřena na přípravu spoluúčasti, stanovení výše této spoluúčasti a pro jednání zástupců obce se soukromými stavebníky a developery připravujícími projekty územního rozvoje za účelem zisku o jejich spolupráci na zajišťování investičních záměrů na veřejné infrastruktury jako součást vybavování území.

Návrhová část B vychází z analýzy poznatků části A, avšak přihlíží k podmínkám v České republice, zejména k postavení a hospodaření obcí či k právní úpravě územního plánování – k cílům stanoveným v § 18 odst. 1 až 3 a v § 9 odst. 1 písm. j) zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon). A i když Metodika vychází z předpokladu, že obec a stavebníci mají společný zájem na vytváření potřebné kvality veřejné infrastruktury v obci a že mezi výší veřejných investic a intenzitou rozvoje prostřednictvím soukromých investic by měl být vzájemný vztah, poukazuje Metodika na obecně platné principy, jichž by mělo být při vzájemné spolupráci obou stran docíleno - kritérium výhodnosti (win-win), jednoduché uplatnitelnosti, rovnosti příležitostí (transparentnosti), stability podmínek a dlouhodobé udržitelnosti.

Část C je pak případovou studií, konkretizující a aplikující obecná pravidla Metodiky pro využití v plánování veřejných investic pro Městskou část Praha 10.

Idea vzniku tohoto koncepčního materiálu ve spolupráci s odborníky z akademické obce (v tomto případě zástupci katedry Ústavu prostorového plánování Fakulty architektury Českého vysokého učení technického v Praze), se zrodila v návaznosti na programové prohlášení RMČ Praha 10, kterým se MČ Praha 10 zavázala prosazovat sebevědomý přístup v oblasti regulace developerských projektů, a tím i přesně metodicky a objemově kvantifikovala požadované investice developerů do území.

O přijetí Metodiky rozhodlo zastupitelstvo obce dne 2. 3. 2020 svým usnesením č. 15/1/2020. Současně s přijetím Metodiky zastupitelstvo schválilo vstupy a koeficienty pro její prvotní použití obsažené v částech této Metodiky vstupy a výpočet výše spoluúčasti.

Odbory úřadu obce každoročně pro jednání rady obce o aktualizaci připravují vstupní data uvedená v části vstupy. Odbory úřadu obce na základě těchto dat připraví podklady pro stanovení výše spoluúčasti stavebníků zařazených do programu na veřejných infrastrukturách pro příští rok.

Rada obce s využitím podkladů poskytnutých odbory úřadu obce upraví pro následující rok koeficienty uvedené v části výpočet výše spoluúčasti, nejlépe v souvislosti se schvalováním rozpočtu na příští rok. Schválením úpravy koeficientů pro příští rok se stanovují závazné parametry pro jednání orgánů obce se stavebníky.

Aktualizace Metodiky pro následující období Byla předána zadavateli v prosinci 2021, návrh k odsouhlasení aktualizace bude zařazen na 21. operativní schůzi RMČ Praha 10 dne 21. 12. 2020. Hodnota výše příspěvku platného pro 1 m² HPP pro rok 2022 byla aktualizací stanovena na 1 008 Kč/m², z původní hodnoty 915 Kč/m² pro rok 2021.

V roce 2021 byly podepsány první smlouvy o spolupráci na základě této Metodiky. KHA nadále jedná s aktivními investory v území za účelem získání příslibu (jakožto předstupní smlouvy o spolupráci) a následného sestavení smlouvy o spolupráci.



- Strom za každé nové dítě

Za rok 2021 bylo v rámci tohoto projektu vysazeno celkem 63 nových stromů. Z důvodu epidemické situace proběhlo jarní i podzimní kolo výsadeb bez účasti rodičů a dětí. Při jarním kole výsadeb, které proběhlo na přelomu dubna a května bylo vysazeno 33 nových stromů. Nejvíce stromů bylo vysazeno na ploše ohraničené ulicemi Kišinevská, Pitkovická, Benická a Gruzínská ve Vršovicích.

Nejčastěji vysazovaným druhem stromu byl hloh obecný. Při podzimním kole výsadeb bylo vysazeno 30 nových stromů po celé Desítce. Nejčastěji vysazovaným druhem stromu byl habr obecný. Všem rodičům byla po výsadbě zaslána informace o druhu vysazeného stromu a místě výsadby, včetně GPS lokace a fotografie příslušného stromu. Na všechny stromy byly při výsadbě umístěny cedulky s křestními jmény dětí. Za dobu trvání projektu Stromy za narozené děti bylo vysazeno necelých 4,6 tisíce stromů, které jsou zařazeny do běžné údržby veřejných ploch zeleně.



Projekt výsadeb stromů za děti funguje od podzimu roku 2007 a za tu dobu bylo vysazeno celkem 4 492 ks nových stromů.

Tabulka: Přehled dosavadní výsadby stromů za narozené děti

rok	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	CELKEM
celkem	351	315	490	604	500	648	378	393	325	129	159	84	46	63	4 492






➤ **Provozování a spolupráce na provozování informačních systémů „Mobilní rozhlas“ „MMS podněty“, „Zmapuj to“, „Změňte to“, „Chodci sobě“ v oblasti čistoty a údržby veřejných prostranství**

Služba MMS podněty funguje čtrnáct let. Za tu dobu bylo doručeno **5607 podnětů**. Přibližně třetina z nich je řešena radnicí přímo. Ostatní jsou předávány jiným organizacím (správcům poškozených veřejných zařízení a městského mobiliáře, vlastníkům pozemků apod.).

Na adresu elektronické pošty nebo telefonní číslo lze poslat podnět doplněný o fotografii. Doručené příspěvky jsou zaznamenávány na internetových stránkách P 10 (pokud se podnět týká určené problematiky) a následně doplněny informací o způsobu řešení závady, a fotografií po provedené opravě. V případě nezveřejněných podnětů je pisateli zasílána informace o dalším řešení.

Podněty lze zasílat formou elektronické zprávy na mms@praha10.cz nebo MMS (či SMS) zprávou na tel. 736 499 364, případně lze využít na úvodní stránce www.praha10.cz záložku „**upozorni na**“.

V roce 2021 bylo nahlášeno celkem **499 podnětů**, z toho:

- ❖ 167 podnětů se týkalo znečištění veřejných ploch či skládek odpadů (včetně přeplněných nádob na tříděný či směsný odpad)
- ❖ 76 x hlášena závada na dětském hřišti či sportovišti
- ❖ 71 x podnět týkající se údržby zeleně či parkových ploch
- ❖ 65 x podnět na závadu komunikace (výmoly, poškozená dlažba apod.)
- ❖ 17 x poškození parkového či městského mobiliáře
- ❖ 14 x oznámení o dlouhodobě odstaveném vozidle či autovraku
- ❖ 12 x závada veřejného osvětlení či světelné signalizace
- ❖ 10 x obecné dotazy
- ❖ 67 x zahrnuje podněty jiného druhu:
 -  30 x způsob parkování či jiné dopravní záležitosti
 -  6 x sněhové podmínky
 -  4 x závady mimo území Prahy 10
 -  2 x přítomnosti osob - bezdomovci
 -  25 x ostatní

Většina z doručených podnětů je mimo přímou působnost MČ Praha 10 a příslušné nedostatky jsou tedy následně řešeny se zainteresovanými subjekty, vlastníky pozemků nebo organizacemi, které zabezpečují správu předmětného zařízení (mobiliáře, těles komunikací, sloupů veřejného osvětlení apod.).

OŽP v rámci samosprávné činnosti spravuje hlášení, přijatá přes mobilní aplikaci **zmapujto.cz**. V roce 2021 bylo evidováno celkem 2194 hlášek, z toho 2103 hlášení bylo zařazeno jako vyřešené či stornované. Hlášení jsou zadávána převážně strážníky místního ředitelství městské policie v rámci nastavené spolupráce. Většina doručených podnětů je předávána k dalšímu řešení zainteresovaným subjektům. Od spuštění projektu bylo přijato již cca 8,2 tis. různých hlášení (96% podnětů bylo vyřešeno).

Tabulka: Souhrn doručených MMS podnětů v období 2007 - 2021:

rok	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	celkem
počet podnětů	183	185	188	193	167	365	581	554	504	552	491	470	439	499	5 607

➤ Zmapuj černé skládky

OŽP v rámci samosprávné činnosti spravuje hlášení, přijatá přes mobilní aplikaci **zmapujto.cz**. V roce 2021 bylo evidováno celkem 2194 hlášek, z toho 2103 hlášení bylo zařazeno jako vyřešené či stornované. Hlášení jsou zadávána převážně strážníky místního ředitelství městské policie v rámci nastavené spolupráce. Většina doručených podnětů je předávána k dalšímu řešení zainteresovaným subjektům. Od spuštění projektu bylo přijato již cca 8,2 tis. různých hlášení (96% podnětů bylo vyřešeno).

➤ Podpora komunitních zahrad a kompostování v Praze 10

Zahradní kompostéry pro Prahu 10

Na podporu odpovědného přístupu k domácím bioodpadům byla připravena grantová žádost na projekt „Předcházení vzniku odpadů v městské části Praha 10 - pořízení domácích kompostérů“ pro obyvatelé Prahy 10. Žádost o grant MČ městské části Praha 10 podala na Státní fond životního prostředí v rámci výzvy č. 122 Operačního programu Životní prostředí. Z grantové bylo pořízeno 500 domácích kompostérů (350 ks plastových a 150 ks dřevěných), které jsou poskytovány zájemcům z Prahy 10. Součástí dodávky kompostéru je informační brožurka se základními pravidly kompostování.



Distribuce jednotlivým zájemcům byla zahájena v listopadu a prozatím bylo zaevidováno 170 žádostí a předáno bylo celkem 125 kompostérů.









Komunitní kompostování

Na území městské části jsou k dispozici na deseti místech tzv. komunitní kompostéry. Tato zařízení slouží ke kompostování v komunitě, většinou několika rodin v sousedství.

V průběhu roku 2021 bylo zřízeno nové komunitní kompostoviště na okraji Bohdaleckého lesa a došlo k přesunu nevyužívaného kompostéru v ul. Pod Strání do vnitrobloku ul. Jerevanská. Ve spolupráci s občanským sdružením Ekodomov proběhlo setkání správců kompostérů a informační akce u kompostérů v ul. Jerevanská, Oravská a Krupská.

Seznam míst, kde jsou aktuálně komunitní kompostéry.

-  na sídlišti Nučická – Krupská
-  ve vnitrobloku Kubánské náměstí - Na Stezce

-  ve vnitrobloku Na Stezce - V Předpolí
-  ve vnitrobloku ul. K Louži
-  v ul. Oravská
-  v zeleni mezi ul. Jahodová a Švehlova
-  ve vnitrobloku Jerevanská x Bajkalská
-  ve vnitrobloku Lvovská x Vladivostocká
-  v ul. Vilová
-  okraj Bohdaleckého lesa, při ul. Pod Sychrovem II.

- Ekoosvěta a akce pro veřejnost v roce 2021

Stejně jako v loňském roce nebyly některé plánované ekoosvětové aktivity realizovány z důvodu omezení veřejných akcí, např. Den Země v Malešickém parku či Den s Lesy hl. m. Prahy. Výčet akcí v oblasti ekologické osvěty zahrnuje tyto realizace:

- ✓ Sběrová a informační akce na podporu odpovědného sběru kovových obalů „Každá plechovka se počítá“
- ✓ Tisk informační brožury – Jak podpořit hmyz ve městě.
- ✓ Tisk a výlep velkoformátových samolepek – předcházení odpadu, ochrana stromů aj.
- ✓ Nástřik piktogramů s apelem k zajišťování úklidu po psech.
- ✓ Spolupráce na ekoosvětové akci Zahrada ve městě.
- ✓ Zpracování grafického podkladu k významnému stromu v ul. Hostýnská.
- ✓ Zajištění akce Společně uklidíme Prahu 10 aneb za Desítku bez odpadků v podzimním období roku.
- ✓ Akce Psí besídka v Heroldových sadech – sbírka pro útluky

OŽP se podílelo na kampani MČ Duben bez odpadu a vyhotovení elektronické brožury Praha 10 – bez odpadu. Kampaň (<https://praha10.cz/bezodpadu>) byla oceněna v soutěži Komunální projekt roku 2021 v kategorii Ekologický projekt (www.komunalniprojektroku.cz).

Dále OŽR každý měsíc připravuje podklady z oblasti nakládání s odpady a ekologické tematiky pro radniční periodikum a facebookový profil MČ. Příspěvky z MČ s ekologickou tematikou byly zpracovány i pro dvě vydání čtvrtletníku Pražská evoluce – magazín o ekovýchově v Praze. Průběžně jsou doplňovány a



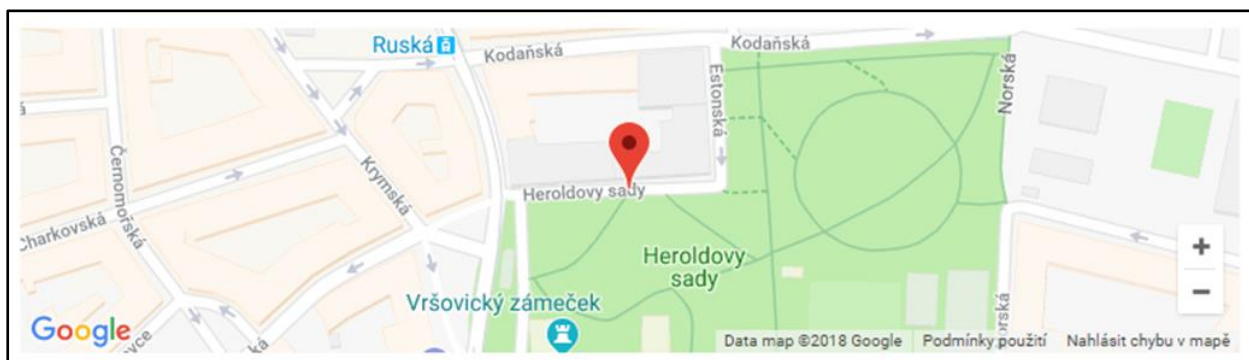
upravovány informace pro veřejnost na webových stránkách MČ ve složce Životní prostředí – odpady.

➤ „Projekt Moje stopa“

▪ Herní volnočasová sestava v Heroldových sadech



Heroldovy sady, 101 00 Praha 10, Česko
Předpokládané náklady vč. DPH 300. 000,-



Sestava má sloužit ke zkvalitnění možností smysluplného trávení volného času.

Šachový stolek byl umístěn v květnu roku 2021.



▪ Desítkové knihobudky

Předpokládané náklady vč. DPH 490 900,-

Na 6 místech Prahy 10, do míst zeleně a parků, které jsou ve správě MČ Praha 10, byly umístěny KNIHOBUDKY, stylové knihovničky, které podpoří čtenářskou gramotnost mezi mladší generací, zabaví generace starší při odpočinku v parku, pomohou bezplatné výměně již nechtěných knížek mezi sousedy a doplní kulturní nabídku ve veřejném prostoru v našich čtvrtích. Knihobudky byly instalovány v parku na nám. Svatopluka Čecha, v parku Pod Rapidem, ve vnitrobloku Káranská – Bydžovského – Božecká, parku J. Karena, DH V Bezručových sadech a v Malešickém parku. Parky Prahy 10 dnes nabízejí nejrůznější druhy vyžití. Především pak sportovního a zábavního charakteru.



▪ Dětská hřiště

V roce 2021 probíhala převážně oprava poškozených herních prvků a mobiliáře na dětských hřištích a sportovištích. V průběhu roku byla provedena oprava povrchu DH Světická, oprava pískoviště na DH Brigádníků a oprava trampolíny na v předprostoru školy U Vršovického nádraží. Byla provedena rekonstrukce DH Tulská a DH Dvouletky.

- rekonstrukce hřiště Tulská

Jedná se o stavební úpravy stávajícího hřiště, jehož celkový stav již neodpovídal způsobu a intenzitě využití. Byla provedena revize a repase kovových sloupků. Zároveň proběhla repase dřevěného hrazení. Na stávající očištěný povrch byla položena nová vrstva jednovrstvého litého pryžového

plnobarevného EPDM o tl.11mm. Povrch je certifikovaný. Odvodnění je řešeno povrchovým odtokem do okolních zatravněných ploch.

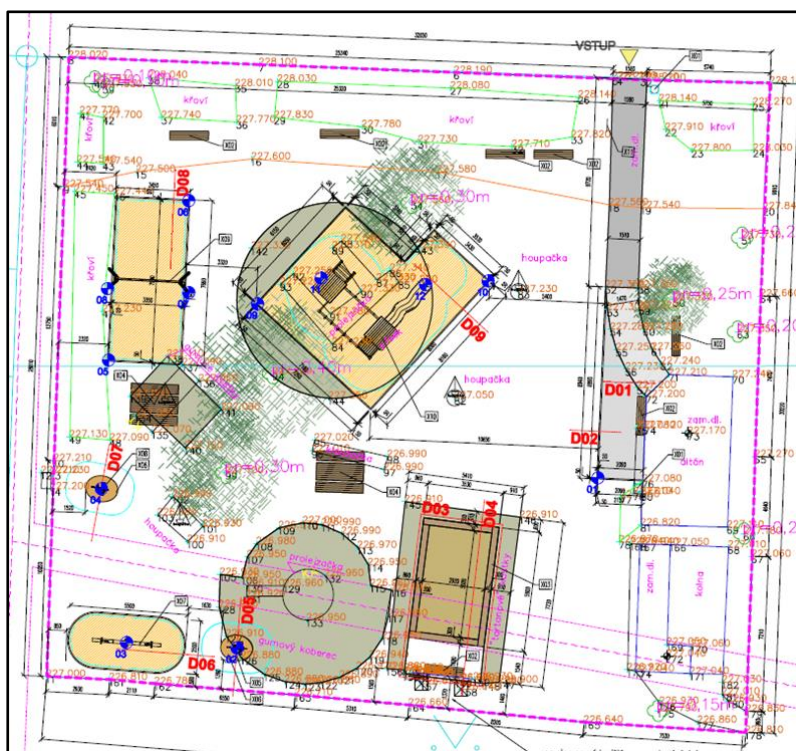
Finance: 1,1 mil s DPH



- rekonstrukce hřiště Dvouletky

Jedná se o stavební úpravy stávajícího dětského hřiště, jehož celkový stav již neodpovídal způsobu a intenzitě využití. Cílem byla obnova a vyspravení stávajících dopadových ploch. Hřiště bylo doplněno o nové herní prvky a lavičky na sezení. Dominantou areálu je věž a velké pískoviště. Prvky jsou certifikovány.

Finance: 1,4 mil s DPH





Doprava a bezpečnost

K 1. 7. 2021 byly na celém území MČ Praha 10 zavedeny zóny placeného stání.

K tomuto datu byla dokončena II. etapa zón placeného stání v MČ Praze 10 pro podoblast 10.4 – Michle, Záběhlce, Zahradní Město.

Parkovací zóny začaly v Praze 10 platit v první etapě od 24. srpna 2020, a to pro podoblast 10.1 (Vinohrady, Vršovice a malá část Strašnic). Od 5. října byly parkovací zóny zavedeny v podoblasti 10.3 (větší část Strašnic) a od 30. listopadu v podoblasti 10.2 (poslední část Strašnic a Malešice).

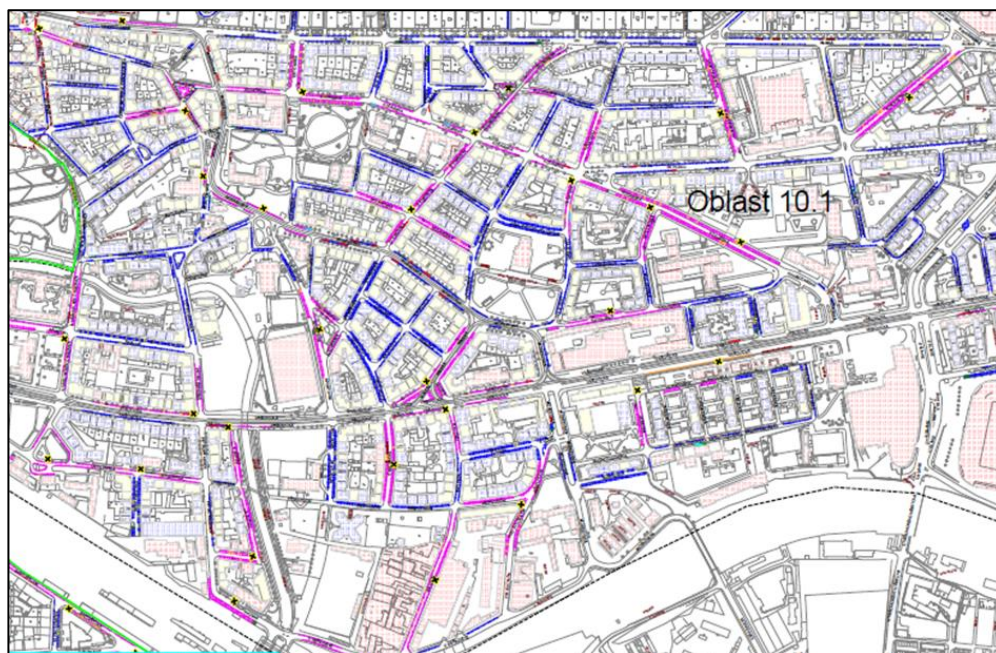
V průběhu roku 2021 byla zahájena projekční příprava vlastního vybudování parkovacích kapacit (parkoviště, parkovací domy, podzemní garáže aj.) v lokalitě V Olšinách a Jahodová – prověřovací studie a územní řízení, k 31. 12. byly zpracovány studie proveditelnosti v obou lokalitách.

Parkovací oprávnění může získat občan, který prokáže:

- trvalé bydliště nebo vlastnictví nemovitosti v MČ Praha 10

- vztah k užívanému vozu dle aktuální metodiky pro výdej parkovacích oprávnění vydanou MHMP (vlastnictví, leasing, úvěr, vozidlo svěřené k osobním účelům od zaměstnavatele apod.)

O parkovací oprávnění také mohou žádat právnické a fyzické podnikající osoby, které mají sídlo nebo provozovnu v MČ Praha 10.



Odbor dopravy se ve spolupráci s orgány a organizacemi hlavního města Prahy podílel na finální podobě a dokončení stavby železniční zastávky **Praha Eden** a přestupního uzlu **Praha-Zahradní Město**.



Odbor dopravy v roce 2021 dále spolupracoval s ROPID a DPP na tom, aby se do pražských ulic na začátku června opět vrátila **tramvajová linka číslo 19**. Propojuje bez přestupu Lehovce, Palmovku, Žižkov, Strašnice, Vršovice, tj. ty části města, které dosud přímé spojení neměly, a dojede až ke stanici metra na Pankráci.



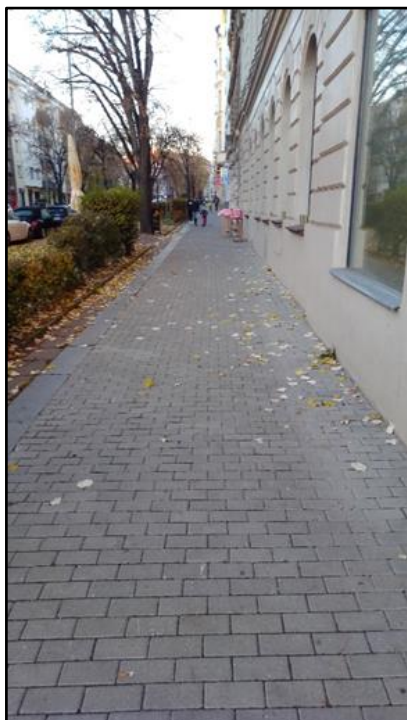
Chodníkový program

Ve spolupráci s Technickou správou komunikací hl. m. Prahy byly vybrány a realizovány opravy dlouhodobě zanedbaných úseků komunikací v rámci tzv. velké běžné údržby (obnova obrusných vrstev vozovek a celé konstrukce chodníků v souvislých ploše

V roce 2021 byly tímto způsobem opraveny následující úseky:

Ulice	Úsek mezi ulicemi	Poloha chodníku	Využití pro	Materiál povrchu
28. pluku	Novorossijská – objekt č. or 46	jižní	pěší	betonová dlažba
Nám. Mezi zahrádkami Švehlova	Podléšková – Švehlova Nám. Mezi zahr. – Kopretinová	východní jižní	pěší	mozaik
Slunečná	U Krbu - Běchovická	oba	pěší	asfalt
Na Zájezdu	Bošická – slepý konec	severní	pěší	mozaik
Vršovická	U Vršo. nádraží – Petrohradská	jižní	pěší	asfalt
Hradešinská	Benešovská – Korunní	východní	pěší	mozaik
U Zahradního města	Jabloňová – Hlohová	západní	pěší	asfalt
Pod Strání	před objekty č. or. 9 – 31	severní	pěší	asfalt
Na Vrších	před objekty č. or. 16 – 20	východní	pěší	asfalt
Nedvěžská	Pod Strání – NN540	severní	pěší	asfalt
Krasnojarská	Vršovická - Vladivostocká	východní	pěší	mozaik
Lipecká	Káranská – slepý úsek	celá	pěší + parking	asfalt

28. pluku



Vršovická - U Vršovického nádraží – Petrohradská



Pilotní projekt opravy chodníků vlastními silami zahájil ODO koncem roku 2021 ve Strašnicích. Chodník, kterým radnice svou aktivitu odstartovala, leží na sídlišti Solidarita ve Strašnicích. Problémem byly stromy ze soukromé zahrady, jejichž kořeny chodník zvedly a poničily.



Příklad opravy chodníku

1.3.7. Sociální péče

1.3.7.1 Aktivity v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb (kpss)

a) Zpracování Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 na období 2021 – 2024

V roce 2020 odbor sociální zpracoval návrh Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024. Dokument dne 25. 1. 2021 schválilo ZMČ Praha 10. Komunitní plán je jedním z hlavních výstupů procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb na daném území.

b) Aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 pro období 2021/2022

Ve druhé polovině roku 2021 byli osloveni spolupracující poskytovatelé sociálních a návazných služeb se žádostí o dodání nebo aktualizaci údajů obsažených v Katalogu sociálních a návazných služeb 2020/2021. Následně bylo připraveno aktualizované vydání publikace Katalog sociálních a návazných služeb na období 2021/2022.

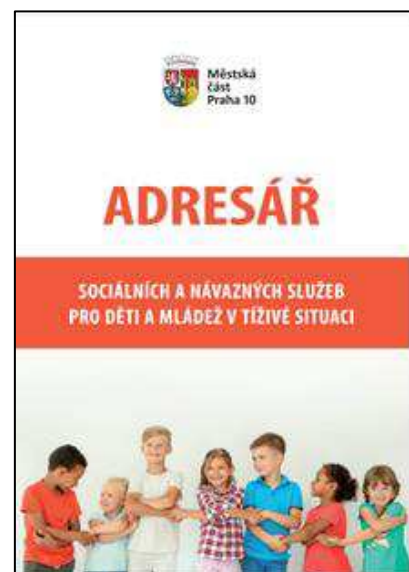


c) Zajištění poradenských služeb pro klienty odboru sociálního

V souladu se schváleným Střednědobým plánem rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024 a na základě dosavadních zkušeností s realizací této služby pokračoval odbor sociální v zajišťování poradenských služeb zaměřených na rodinnou, finanční a bytovou problematiku, a to pro své klienty (osoby v nepříznivé sociální situaci). Poradenské služby byly poskytovány odbornou externí osobou. Obdobně po zkušenostech s realizací služby mediace bylo pokračováno v zajišťování této služby, speciálně rodinné mediace, rovněž pro klienty - osoby v nepříznivé sociální situaci. Služby mediace byly poskytovány externě mediátorkami Asociace mediátorů ČR.

d) Brožura Adresář sociálních a návazných služeb pro děti a mládež v tíživé situaci

V roce 2020 připravili pracovníci oddělení sociálně-právní ochrany dětí a práce s rodinou aktualizovaný Adresář sociálních a návazných služeb pro děti a mládež v tíživé situaci. Jak název napovídá, publikace obsahuje informace a kontakty zejména pro klienty, kteří se ocitnou v obtížné situaci. Aktualizace proběhne v roce 2022.



1.3.7.2 Terénní programy

V roce 2021 byly na území MČ Praha 10 realizovány tři typy terénních programů, které poskytovaly sociální poradenství těmto cílovým skupinám:

1. děti a mládež, které jsou ohroženy rizikovým způsobem života
2. osoby závislé na návykových látkách
3. osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.

Ad 1, 2)

Terénní program pro děti a mládež, ohrožené rizikovým způsobem života a terénní program pro uživatele návykových látek byly podpořeny v rámci dotačního řízení z rozpočtu MČ Praha 10.

Ad 3)

Odbor sociální i v roce 2021 kontinuálně zajistil terénní program a další služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby bez přístřeší. Terénní program realizovala organizace NADĚJE na základě smlouvy uzavřené dne 21. 12. 2015, a to na dobu neurčitou. Časový rozsah poskytované služby je v každém týdnu 6 hodin formou pěší terénní služby a 2 hodiny formou mobilní sociální

služby – tj. dodávkový automobil na pravidelném stanovišti. Součástí poskytované služby je i činnost zdravotníka (ošetření ran, případně doporučení návštěvy lékaře) a výdej materiální pomoci – strava, ošacení, obuv, zdravotnický materiál. Na práci terénního programu se průběžně podílejí rovněž kurátoři pro dospělé oddělení sociální práce Odboru sociálního.

1.3.7.3 Vybrané aktivity v oblasti prevence rizikového chování dětí a mládeže

a) nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Odbor sociální v roce 2021 aktivně spolupracoval s vybraným provozovatelem - organizace YMCA Praha - na zahájení provozu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež na adrese Praha 10, U Seřadiště 1578/1. Zařízení zahájilo svojí činnost v polovině roku 2021, oficiální zahájení činnosti proběhlo dne 14. 9. 2021. Nízkoprahový klub s názvem Decima navštěvují děti ve věku od 6 do 18 let (nebo než dokončí základní školu). Je jim poskytováno především poradenství, doučování a volnočasové aktivity. Ve výjimečných a odůvodněných případech je možné volnočasové služby poskytovat i mladistvým nad 18 let (z důvodu např. mentální vyspělosti, doporučení návazných institucí). Terénní forma služby je primárně určena pro mladé lidi od 13 do 19 let. Terénní pracovníci nabízejí stejné služby jako ambulantní forma. Sekundárně se terénní pracovníci věnují dětem ve věku od 6 do 13 let v terénním prostředí – avšak snaží se, aby děti z terénního prostředí přešly do ambulantní formy. Pokud však kontakty probíhají ve větší vzdálenosti od klubu (např. Strašnice, Záběhlice) a dítě nechce dojíždět do klubu, pracují pracovníci s dítětem v terénu.



b) resocializační pobyt pro děti a mládež ze sociálně znevýhodněného prostředí

V roce 2021 se konal pětidenní resocializační pobyt v Turistické základně Buben, Plešnice u Nýřan. Akce se zúčastnilo celkem 12 dětí z řad klientů terénního programu a kurátorů pro mládež. Hlavním obsahem byla prevence a omezení rizikových vlivů, se kterými se děti setkávají, práce se vztahem sama k sobě, respekt k druhým a dovednosti v řešení konfliktů. Samotný resocializační pobyt je ze strany účastníků, pracovníků organizace i pracovníků orgánu sociálně právní ochrany dětí hodnocen pozitivně. Kurátoři pro mládež poznatky z resocializačního pobytu využívají při další práci s dětským klientem.

c) street akce pro děti a mládež

Smyslem street akcí je rozšíření nabídky trávení volného času společensky akceptovatelným a současně atraktivním způsobem, zejména pro klienty terénního programu pro děti a mládež Vršovice (dále i TP). Jedná se však o akce svojí podstatou otevřené každému. Akce organizoval i programově zajišťoval Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita, jehož pracovníci na území MČ Praha 10 realizují také terénní program a s účastníky akcí se znají a mají s nimi navázaný vztah. Klienti TP se podíleli na přípravách všech akcí a dostali příležitost aktivně předvést své dovednosti, vyzkoušet si týmovou práci a vidět a zažít výsledky práce a úspěch. Velmi důležitý je bezprahový přístup (akce jsou zdarma, bez přihlášek apod.). Street akce byly zaměřeny na prožitky, tvořivost a získání nových

znalostí i dovedností. Při těchto akcích je současně veřejnost informována neformálním způsobem o práci a smyslu terénního programu, pracovníci TP také zpravidla naváží kontakty s novými klienty. Cílem street akcí je přispět k prevenci kriminality nabídkou pozitivních alternativ využití volného času cílové skupině dětí a mládeže. Street akce se ve značné míře zaměřili na oblasti s vyšším výskytem rizikového chování dětí a mládeže.

I přes nepříznivou situaci v souvislosti s epidemií Covid-19 se za dodržení platných opatření podařilo v průběhu léta a začátku školního roku podařit realizovat celkem pět plánovaných street akcí.

1.3.7.4 Finanční dary uživatelům sociální služby tísňová péče

I v roce 2021 mohli občané MČ Praha 10 ve stanoveném termínu žádat o finanční dar, kterým městská část podporuje uživatele sociální služby tísňová péče. Odbor sociální průběžně jednotlivé žádosti přijímal a vyhodnocoval. Ke dni 4. 9. 2021 bylo přijato celkem 74 žádostí. Po termínu celkem 4 žádosti. Žádosti, které splňovaly podmínky pro poskytnutí finančního daru, byly odborem sociálním předloženy RMČ ke schválení. V roce 2021 byly poskytnuty finanční dary v celkové výši 179 660 Kč.

Vyplacené finanční dary uživatelům sociální služby tísňová péče – souhrnný přehled:

Rok	Vyplacené finanční prostředky	Počet podpořených uživatelů TP
2014	175 200	70
2015	172 450	67
2016	199 810	75
2017	231 592	89
2018	159 621	67
2019	190 471	75
2020	190 190	76
2021	179 660	69
Celkem	1 498 994	588

1.3.7.5 Příspěvkové organizace

Odbor sociální řeší úkoly související s výkonem zřizovatelské funkce vůči příspěvkovým organizacím Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. (dále též CSOP) a Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice, p. o. (dále též LDN).

Spolupráce s uvedenými organizacemi probíhá průběžně, Radě městské části Praha 10 jsou odborem sociálním pravidelně předkládány informace o činnosti a hospodaření uvedených příspěvkových organizací ve spolupráci s řediteli těchto organizací. I v roce 2021 bylo zpracováno kolem šesti desítek materiálů pro RMČ, které se týkaly agendy příspěvkových organizací CSOP a LDN.

V roce 2021 odbor sociální intenzivně spolupracoval s CSOP při realizaci sociálních šetření – prověření skutečností uvedených v žádostech o přidělení bytové jednotky, včetně přítomnosti na jednáních hodnotící pracovní skupiny, která dává své stanovisko k jednotlivým žádostem. Návrhy paní Evy Lexové, pověřené řízením CSOP, k přidělení bytů v Domě spokojeného žití byly následně

předkládány odborem sociálním Radě MČ Praha 10 ke schválení. Ke dni 26. 11. 2021 bylo provedeno celkem 41 sociálních šetření pro DSŽ.

Spolupráce mezi odborem sociálním a CSOP probíhala při přijímání žadatelů do pobytových služeb CSOP, spolupráce spočívá v přítomnosti pracovníků ÚMČ na jednání pracovních skupin. Součinnost při sociálních šetřeních pro pobytové služby byla v říjnu 2020 ukončena. I nadále jsou pracovníci odboru sociálního přítomni jednání pracovních skupin, které rozhodují o přijetí/nepřijetí jednotlivých žadatelů.

1.3.7.6 Podpora paliativní péče pro občany MČ Praha 10

V roce 2021 byl nadále realizován Dotační program městské části Praha 10 pro oblast paliativní péče, který byl schválen usnesením RMČ 771 ze dne 5. 10. 2017 na dobu neurčitou. Cílem uvedeného dotačního programu je podpora těžce nemocných občanů městské části Praha 10, kterým je poskytována paliativní péče ve formě lůžkového či mobilního hospice a podpora poskytovatelů zdravotních služeb poskytujících lůžkovou nebo mobilní paliativní péči.

Rada městské části Praha 10 pravidla dotačního programu aktualizovala usnesením č. 709 ze dne 25. 8. 2020.

V roce 2021 bylo v rámci dotačního programu vyplaceno celkem 845 300 Kč k žádostem poskytovatelů zdravotních služeb, podaným za období 3. Q 2020, 4. Q 2020, 1. Q 2021 a 2. Q 2021. V roce 2020 byl nadále realizován Dotační program městské části Praha 10 pro oblast paliativní

1.3.7.7 Dotační program na podporu dětí z MČ Praha 10 s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin pro rok 2021.

Odbor sociální v roce 2021 zajišťoval realizaci dotačního programu na podporu dětí z městské části Praha 10 s těžkým zdravotním postižením (průkaz ZTP/P) a jejich rodin. Výše dotace (za každé pololetí školního roku 2020/2021) činí 20 000 Kč v případě, že dítě plní školní docházku ve škole, která se specializuje na práci s dětmi se zdravotním postižením a 25 000 Kč v případě, že dítě plní školní docházku ve škole, která není zřízena jako škola se specializací na práci s dětmi se zdravotním postižením. Za první pololetí školního roku 2020/2021 byly poskytnuty dotace 20 dětem v celkové výši 410 000 Kč. Za druhé pololetí byly poskytnuty dotace 23 dětem v celkové výši 475 000 Kč. Celkem byly v roce 2021 v rámci tohoto programu poskytnuty dotace v celkové výši 885 000 Kč.

1.3.7.8 Akce v roce 2021

S ohledem na nepříznivou epidemickou situaci v průběhu roku 2021 se podařilo realizovat jen část plánovaných akcí:

a) Veletrh sociálních a návazných služeb

Dne 15. 9. 2021 se konal již devátý ročník veletrhu sociálních a návazných služeb. Tohoto ročníku se zúčastnilo celkem 40 organizací, které prezentovaly své služby a výrobky svých klientů. Již po šesté se Veletrh konal před NC Eden.



b) Poděkování dobrovolným dárcům krve

Ve dnech 8. 9. a 21. 9. 2021 se v Trmalově vile v Praze 10 uskutečnilo ve spolupráci s Českým červeným křížem poděkování dobrovolným dárcům krve, kteří při té příležitosti převzali drobné dárky od MČ Praha 10.



1.3.8. Oblast školství

- Finanční prostředky na vybavení škol

V roce 2021 byly na nákup materiálu, pořízení vybavení, na opravy a udržování objektů a na školní projekty poskytnuty finanční prostředky z rozpočtu MČ Praha 10 ve výši 6 356 tis. Kč, pro mateřské školy a ve výši 7 700 tis. Kč pro základní školy.

Školám bylo také z rozpočtu MČ Praha 10 přispíváno na úhradu mzdy pro provozního asistenta či pomocníka ve škole, a to pro mateřské školy ve výši 5 108 tis. Kč a pro základní školy (ve druhém pololetí školního roku) ve výši 2 210 tis. Kč.





- Rekonstrukce škol a školských zařízení v roce 2021

V mateřských i základních školách během školního roku probíhají drobnější stavební úpravy a opravy (úpravy ložnic, heren, výmalby, modernizace interiéru i školních zahrad, nákupy interaktivních tabulí včetně výukových programů, robotů či výměny herních prvků). Rozsáhlejší opravy, které nejsou slučitelné s provozem škol a školských zařízení, jsou realizovány během letních prázdnin. Modernizace vnitřního vybavení škol je realizována v největší míře z fondů škol, které si školy vytvářejí na základě zlepšeného hospodářského výsledku. Další využívanou možností je zapojení škol do výzev, dotací a grantů, které umožňují modernizaci učeben, zejména fyziky, chemie a dalších přírodních věd. Rekonstrukce a větší opravy jsou realizovány pod vedením odboru majetkoprávního, financovány jsou z rozpočtu městské části Praha 10, v několika případech spolufinancovány školami.

V květnu 2021 získala MČ Praha 10 investiční dotaci 80 000 tis. Kč na rekonstrukci budovy školy V Olšinách 200/69 pro zřízení nové základní školy (ZŠ) a od září začala výstavba nové šestitřídní mateřské školy (MŠ) v ulici Bajkalská (na místě nevyhovující budovy původně dvoutřídní školy).

V roce 2021 probíhaly v mateřských a základních školách mimo jiné tyto rozsáhlejší opravy a rekonstrukce:

Mateřská škola	Akce
MŠ Dvouletky	výměna oken
MŠ Chmelová	celkové zasíťování wi-fi MŠ Chmelová, vybudování kanceláře ředitelny, oprava ZTI, vybudování parkování pro zaměstnance školy
MŠ Mládežnická	oprava výtahu školní jídelny, přechod na PCO Městské policie hl. m. Prahy
MŠ Přetlucká	výměna vzduchotechniky ve školní jídelně
MŠ Tucharazská	oprava sociálních zařízení a ZTI
MŠ U Vršovického nádraží	rekonstrukce 2. a 3. pavilonu MŠ
MŠ Ve Stínu	rekonstrukce ZTI

Základní škola	Akce
ZŠ Solidarita	<i>interiérové úpravy ve 2. nadzemním podlaží, oprava podlah</i>
ZŠ Břečťanová	<i>celková oprava vnitřních a vnějších rozvodů ZTI</i>
ZŠ Eden	<i>výměna oken v tělocvičnách</i>
ZŠ Gutova	<i>sanace vlhkosti učeben v přízemí, celková oprava ZTI</i>
ZŠ Hostýnská	<i>nové zastínění/ venkovní žaluzie</i>
ZŠ Jakutská	<i>Stavební úpravy a výměna dlažeb</i>
ZŠ Karla Čapka	<i>úprava hřiště, sanace vlhkosti</i>
ZŠ Nad Vodovodem	<i>oprava ZTI</i>
ZŠ U Roháčových kasáren	<i>výměna lapolu</i>
ZŠ V Rybníčkách	<i>oprava kanalizace</i>

- Škola v přírodě a lyžařské kurzy v Krkonoších na Černé hoře v Janských Lázních

Stejně jako v roce 2020 využila služeb Horského hotelu v roce 2021 pouze část základních škol zřízených MČ Praha 10. Školy mohly z důvodu protiepidemických vládních opatření a nařízení organizovat školy v přírodě až od konce května 2021.

Celková výše příspěvku na pobyt žáků v Horském hotelu byla od MČ Praha 10 v roce 2021 ve výši 1 117 tis. Kč (čerpano ke dni 9. 12. 2021).

V roce 2021 byly výjezdy do Horského hotelu na Černé hoře ovlivněny pandemií koronaviru. Z původně plánovaných 16 výjezdů se mohly uskutečnit pouze 4 v plánovaných termínech před koncem školního roku 2020/2021 a 1 výjezd byl mimořádný, v září 2021.

Vývoj dotací poskytnutých na zajištění škol v přírodě a lyžařských kurzů v tis. Kč:

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	celkem
14 263	14 648	13 800	13 144	15 667	15 870	10 148	3 265	13 741	6 288	1 117	121 951

Porovnání počtu výjezdů a počtu žáků

rok	Počet výjezdů	Celkový počet žáků
2014	31 výjezdů	2 700 žáků
2015	37 výjezdů	3 200 žáků
2016	39 výjezdů	3 328 žáků
2017	24 výjezdů	2 400 žáků
2018	10 výjezdů	1 110 žáků
2019	35 výjezdů	3 500 žáků
2020	10 výjezdů	1 087 žáků
2021	4 výjezdy	507 žáků



- Začleňování dětí a žáků se speciálními vzdělávacími potřebami do škol, vzdělávání dětí a žáků cizinců

Počet žáků s diagnostikovanými speciálními vzdělávacími potřebami vzdělávajících se v základních i mateřských školách v MČ Praha 10 zvyšuje. Nejčastěji jsou zastoupeny poruchy ADHD, dyslexie, dysortografie, dysgrafie, dyskalkulie, logopedické vady, dysfázie, kombinované vady, aspergerův syndrom a poruchy autistického spektra. Při začleňování dětí/žáků se speciálními vzdělávacími potřebami do předškolního i hlavního proudu vzdělávání školy úzce spolupracují se speciálními pedagogickými centry nebo pedagogicko-psychologickými poradnami. Nejvíce s Pedagogicko – psychologickou poradnou pro Prahu 10 v Jabloňové ulici, již využívají pro její činnosti psychodiagnostické, terapeutické a především konzultační (např. ve věci doporučení k přijetí dítěte do přípravné třídy, odklady povinné školní docházky, konzultují speciálně vzdělávací potřeby u dětí, spolupracují při řešení krizových situací, výchovných problémech, aj.).

Převážná většina ZŠ má zřízeno školní poradenské pracoviště, ve kterém pracuje výchovný poradce, metodik prevence, speciální pedagog a školní psycholog. Některé školy nominovali i koordinátora pro práci s nadanými žáky nebo kariérního poradce.

MČ Praha 10 poskytla v roce 2021 základním školám na podporu činností školního metodika prevence celkem 176, 6 tis. Kč.

V mateřských školách se pro školní rok 2021/2022 vzdělává cca 296 dětí cizinců, což představuje 10, 66 % z celkového počtu dětí.

V základních školách se pro školní rok 2021/2022 vzdělává cca 696 žáků cizinců, což představuje 10, 13 % z celkového počtu žáků.

MČ Praha 10 zřizuje ve svých šesti základních školách přípravné třídy. Nejnověji byla přípravná třída zřízena od září 2021 v ZŠ v ulici U Roháčových kasáren. Přípravné třídy jsou určeny pro děti v posledním roce před zahájením povinné školní docházky, u kterých je předpoklad, že zařazení do přípravné třídy vyrovná jejich vývoj, a přednostně děti, kterým byl povolen odklad povinné školní docházky. Důraz je v nich kladen na oblasti sociálních a komunikativních dovedností, aby žáci dokázali bez problémů akceptovat požadavky plynoucí z prostředí školy i jeho běžných proměn (přechod a pobyt ve školní družině, pobyt na školním hřišti, v tělocvičně), takže po absolvování přípravné třídy by neměl být pro děti problémem nástup do 1. ročníku základní školy a začlenění do školního prostředí.

V mateřských školách je častou praxí spolupráce s klinickými logopedy, kteří zajišťují logopedickou depistáž v úvodu školního roku či docházejí do školy a napravují dětské logopedické vady, dále spolupráce s klinickými psychology, terapeuty pediatrie či alergology.

Celkově MČ Praha 10 přispěla v roce 2021 mateřským školám na podporu logopedické péče 480 tis. Kč.

Počet žáků cizinců v základních školách stoupá. Např. v ZŠ v Hostýnské ulici a ZŠ ve Švehlově ulici se vzdělává již přes 10 % cizinců z celkového počtu žáků. Úroveň znalosti českého jazyka je u těchto dětí rozdílná. Podle úrovně jazykové vybavenosti pro ně volí školy způsob podpory. Cílem podpory je co nejrychleji integrovat žáky cizince bez jakékoliv znalosti českého jazyka (včetně užívání latinky) do prostředí běžné základní školy, usnadnit jim školní docházku a předcházet tak možným komunikačním blokům, nezdaru v učení i navazování sociálních vazeb s vrstevníky. Drtivá většina žáků cizinců pochází z Ukrajiny. Dalšími nejvíce zastoupenými státy mimo Evropskou unii (EU) je Vietnam, Rusko a Čína. V počtu jednotek žáků jsou zastoupeny státy bývalého sovětského svazu, jako např. Kazachstán, Moldávie, Bělorusko, Arménie či Tádžikistán, dále např. Egypt nebo Indie. Nejvíce zastoupeným státem z EU je Slovensko a Bulharsko.

Výuka českého jazyka je cizincům poskytována formou podpůrného opatření a výuce se věnují učitelé českého jazyka, případně i školní speciální pedagogové, dvojjazyční asistenti pedagoga, a to v rámci možností prezenčně, distančně nebo formou konzultací. Při vzdělávání dětí s odlišným mateřským jazykem školy spolupracují např. s Integročním centrem Praha, o. p. s., společností META, o. p. s., InBáze, z. s., Novou školou, o. p. s. a Základní škola Marjánka, Praha 6, Bělohorská 52. Školy využívají pro komunikaci se zákonnými zástupci dětí/žáků tlumočníky, např. z integračních center či My Aktivita, o. p. s. Při adaptaci a porozumění českému jazyku je nápomocen školní asistent. Významně přispívá výuka českého jazyka v rámci realizace projektu výzva č. 49 a 54, do kterých jsou některé školy zapojeny a které umožňují zřízení a využívání funkce dvojjazyčného asistenta.

- Účast dětí mateřských škol a žáků základních škol na přehlídkách školní a zájmové činnosti MČ Praha 10

I přes pandemii covid-19 zůstaly školy důležitým centrem kulturního a společenského setkávání, byť třeba jen virtuálně. Organizovány byly výstavy, jarmarky, setkávání rodičů, několik škol úspěšně vydává školní časopis. Žáci a děti se účastní výtvarných, hudebních, literárních soutěží, předmětových olympiád, vánočních koncertů, hudebních vystoupení či sportovních klání, MŠ i ZŠ jsou zapojeny do celé řady charitativních projektů a sbírek – např. Fond Sidus, Klokánek, Světluška, Beluška apod. Děti z MŠ připravují umělecká vystoupení v domovech seniorů, léčebně dlouhodobě nemocných, Centru Paraple, o. p. s. nebo pro jejich klienty vyrábějí drobné dárky. A to vše za dodržení všech bezpečnostních hygienických opatření.

Všechny ZŠ i MŠ se aktivně podílí na projektu MAP II, do kterého je MČ Praha 10 včetně všech škol, které zřizuje, zapojena. Ředitelé i učitelé tak sdílí s pedagogy z jiných škol své zkušenosti a příklady dobré praxe v rámci Učitele lídra a Ředitelské akademie.

Po roční pauze si mohli děti a žáci MŠ a ZŠ ozdobit na Kubánském náměstí své vánoční stromečky. Bohužel, vystoupení škol na Čechově náměstí v rámci vánočních trhů bylo kvůli špatné epidemiologické situaci zrušeno.

Novým projektem MČ Praha 10 pro 2. pololetí školního roku 2021/2022, do kterého se zapojilo šest základních škol, byli Trenéři ve škole. Projekt přesahuje do roku 2022 a je založen na propojení sportů, které v pravidelné rotaci ve standardních hodinách tělocviku na 1. stupni základních škol nabízejí dětem pestrhou pohybovou činností. Tím vytváří pozitivní vztah k pohybu a tím i zlepšení vzdělanosti společně s dosažením mentálního a fyzického zdraví.

MČ Praha 10 podpořila tento projekt finanční částkou ve výši 356, 649 tis. Kč.

Do projektu MČ Praha 10 Moje stopa ve škole bylo v roce 2021 zapojeno osm základních škol a na odměnu pedagogům za práci v tomto projektu uhradila MČ Praha 10 celkem 54, 4 tis. Kč, na realizaci projektu bylo vyčleněno 280 tis. Kč.

Bohužel, mnoho mimoškolních akcí a přehlídek bylo z důvodu protiepidemických opatření zrušeno či omezeno. V roce 2021 byla zrušena i anketa Cena bratří Čapků v zaběhnuté podobě. Ředitelé škol ale ve většině případů poděkovali zaměstnancům škol za jejich práci veřejně, prostřednictvím článku v měsíčníku PRAHA 10.



*Návštěva v Domově seniorů v rámci projektu „Povědej“,
ZŠ, U Roháčových kasáren*



Oslava 60 let od založení školy, MŠ, Štěchovická

- Bezpečnost a ochrana zdraví dětí ve školách a školských zařízeních a prevence rizikového chování

Na bezpečnost a ochranu zdraví dětí a žáků je ve všech mateřských i základních školách kladen velký důraz. Ředitelé se snaží předejít vniknutím nepovolaných osob do škol a ohrožit bezpečnost dětí a žáků, proto jsou školy vybaveny dveřmi s bezpečnostním uzamykáním, MŠ jsou přes den uzamčeny a vstup je umožněn přes zvonky s kamerovým systémem či s použitím čipů, na rodiče dětí v MŠ je stále apelováno, aby nevpuštěli cizí osoby do budov MŠ, v ZŠ jsou využíváni vrátní. U branek školních zahrad MŠ jsou instalována závlačková zamykání, aby děti nemohly samy opustit prostor areálu MŠ.

V průběhu roku 2021 byly některé MŠ a ZŠ z důvodu zajištění větší bezpečnosti připojeny na pult centrální ochrany Městské policie hlavního města Prahy. U některých škol připojení stále nebylo dokončeno, a to z důvodu nevyřešených technických problémů či nekompatibility stávajících systémů.

V rámci projektu MAP II byl pro ředitele MŠ a ZŠ ve spolupráci s Policií ČR zrealizován seminář Ochrana měkkých cílů, jehož cílem bylo seznámit účastníky s riziky, které přináší současná doba v souvislosti s fyzickými a teroristickými útoky.

Prevenzi rizikového chování lze vnímat v širším slova smyslu také jako výchovu ke zdravému životnímu stylu a k rozvoji pozitivního sociálního chování, rozvoji psychosociálních dovedností a zvládání zátěžových situací osobnosti. Prevence rizikového chování je součástí každého školního vzdělávacího programu ZŠ i MŠ a tato prevence je ve školách realizována denně, prolíná téměř všemi činnostmi cíleně i v rámci využívání vzniklých situací. Školy podporují orientaci žáků v oblasti osobního bezpečí a možných rizik a spolupracují s organizacemi zabývajícími se prevencí patologických jevů, se všemi složkami integrovaného záchranného systému a dalšími institucemi (např. Proxima Sociale, o. p. s., Život bez závislostí, z. s., Metaculture, z. s.). Základní školy monitorují rizika sociálně patologických jevů a zaměřují se na vztahy ve třídě, hazard, šikanu, nebezpečí internetu a finanční gramotnost, netolismus, gamblerství, škodlivost alkoholu a jeho účinky a další.

ZŠ Eden nese titul Zdravá škola, jejíž prioritou je vytvoření zdravého prostředí pro rozvoj žáků.

Z projektů ZŠ lze jmenovat např.: Dospívání-čas proměn, Kamarádství a respekt, Chceme žít bez závislosti, Vztahy ve třídě, Sex a partnerské vztahy, Bezpečnost na internetu aj. Z projektů MŠ lze jmenovat např. Krtkův řidičský průkaz, Nemocnice pro medvídky, Majdalenka, aj.

MČ Praha 10 poskytla v roce 2021 ZŠ na školního metodika prevence 176,6 tis. Kč.

Přehled příspěvků poskytnutých školám a školským zařízením MČ v letech 2019-2021 v tis. Kč

➤ Základní školy

rok 2019		rok 2020		rok 2021*	
ÚZ 15 + 17	11 807	ÚZ 15 + 17	13 626	ÚZ 15 + 17	11 731
---	---	ÚZ 127	1 617	---	---
provoz	78 980	provoz	70 480	provoz	72 110
celkem	90 787	celkem	85 723	celkem	83 841

➤ Mateřské školy

rok 2019		rok 2020		rok 2021*	
ÚZ 3+6	15 398	ÚZ 3+6	14 482	ÚZ 3+6	14 388
AJ předškol.	1 189	ÚZ 127	2 065	---	---
provoz	53 405	provoz	49 020	provoz	50 930
celkem	69 992	celkem	65 567	celkem	65 318

➤ Školní jídelna

rok 2019		rok 2020		rok 2021*	
ÚZ 20	639	ÚZ 20	119	ÚZ 20	122
ÚZ 21	1 841	ÚZ 21	116	---	---
ORG 213014	1 569	---	---	---	---

provoz	29 978	provoz	28 862	provoz	27 000
celkem	34 027	celkem	29 097	celkem	27 122

* finanční prostředky čerpány k 9. 12. 2021

1.3.9. Vybavenost objektu ÚMČ – vnitřní úpravy



Dětský koutek



Prostory živnostenského úřadu



1.3.10. Publikační, přednášková činnost a rozvíjení partnerství

Proces realizace systému kvality tj. systém řízení dle ČSN EN ISO 9001:2016, Strategický plán udržitelného rozvoje, Agenda 21 a dílčí výsledky MČ v oblasti zvyšování kvality služeb jsou publikovány na www stránkách, v celostátních médiích a odborných časopisech, ve vlastních účelových propagačních publikacích, v novinách PRAHA 10 a ve výboru pro kvalitu na úrovni územní veřejné správy MV ČR.

MČ Praha 10 je členem

- České společnosti pro jakost
- Klubu Národní ceny ČR za jakost

MČ Praha 10 se aktivně od roku 2013 podílí na činnosti benchmarkingové iniciativy BI 2005 prostřednictvím Vzdělávacího centra pro veřejnou správu ČR, o.p.s.

1.3.11. Kulturní, sportovní a společenské aktivity

Podpora projektů v roce 2021



- ❖ se zaměřením na ochranu životního prostředí a udržitelný rozvoj **podpořeno 15 projektů v celkové výši 850 000,- Kč**
- ❖ se zaměřením na sport, mládež a volný čas podpořeno celkem 81 projektů v celkové výši 10 120 000,- Kč.
- ❖ se zaměřením na kulturu a provoz kulturních zařízení **podpořeno celkem 61 projektů v celkové výši 6.400.000,- Kč.**
- ❖ dotační program **Sociální a zdravotní oblast bylo podpořeno celkem 92 jednoletých projektů a 5 víceletých projektů v celkové výši 9 692 000,- Kč.**

• Zásobník projektů – partnerství pro Prahu 10

Městská část Praha 10 vyhlásila soutěž „Zásobník projektů – partnerství pro Prahu 10“ pro rok 2021 o nejlepší návrh na realizaci úpravy či oživení veřejného prostoru a pořádání akcí na území městské části Praha 10“ a vydala k tomuto účelu následující pravidla této soutěže. V soutěži bylo podpořeno celkem 42 projektů v celkové výši 850 000,- Kč.

• Rok architektury a designu

Při vývěru téma pro letošní rok bylo zvoleno v souvislosti s výročím našeho významného architekta, pedagoga a souseda Jana Kotěry, Rok Jana Kotěry 2021 v městské části Praha 10. V dubnu 2021 byl vyhlášen Rok Jana Kotěry, položen věnec u Kotěrova hrobu na Vinohradském hřbitově v „předvečer“, výročí architektova úmrtí. Dále byl v Kotěrově vile slavnostně vyhlášen Rok Jana Kotěry 2021, a to malou komorní slavností v Trmalově vile, kde byla odhalena pamětní deska ke 150. výročí narození Jana Kotěry u vstupu do vily. V září proběhla na náměstí Svatopluka Čecha vernisáž výstavy "Jan Kotěra a moderní česká architektura" (Výstava v na počest 150 výročí narození vůdčí osobnosti moderní české architektury Jana Kotěry představí tvůrce a jejich díla v Praze 10). Tato výstava byla také umístěna v Senátu PČR. Před prázdninami a po prázdninách probíhaly Architoulky po stavbách Jana Kotěry a jeho žáků v Praze 10. šlo o přednášky a besedy k jednotlivým tvůrcům. Přednášky a komentované prohlídky: Sakrální



stavby Josefa Gočára a Pavla Janáka v Praze 10, prof. Vladimír Šlapeta, Vilová architektura Jana Kotěry a jeho žáků a spolupracovníků v Praze 10, PhDr. Patrik Líbal a Olšanské hřbitovy, Procházka díly sepulkrální architektury Jana Kotěry, Anna Oplatková. V prosinci bude uděleno Čestné občanství Prahy 10 Janu Kotěrovi a pietní akt u hrobu Jana Kotěry, kterým bude Rok Jana Kotěry a jeho žáků zakončen.



• Realizace kulturních a společenských akcí

Mnohé z tradičních akcí byly zrušeny v důsledku vyhlášení nouzového stavu v souvislosti s pandemií Covid 19.

✓ Dětský den

Dětský den byl založený na aktivním rodinném prožití dne, s důrazem na společné zážitky s možnostmi vyzkoušet si něco nového nenásilnou formou v uvolněné atmosféře. MČ by tu měla roli neformálního „partáka“, který umí vystoupit ze zajetých kolejí tuctových, hluchých a vlastně pasivních Dětských dnů, kde rodiče a děti postávají ve frontách na malování na obličeje, na zvířátka z balónků, skákání v pytli a nakonec se „odvážou“ při estrádě dětského baviče. Dětský den byl rozdělen na stanoviště. Stanoviště 1 – Džunglkvětinářství Stanoviště u jednoho z kopečků u stromů, koncept trhoveckého stánku, zaplněného koši a nádobami s čerstvými květy z městských rumišť, velká pracovní plocha. Stanoviště 2 -Výroba lodiček ze dřeva a kůry a následný nemilosrdný souboj výtvarů na parkové vodní ploše. V blízkosti potoka v parku stanoviště s materiálem a nářadím na výrobu lodiček, vše převážně přírodní a recyklované materiály (kůra stromů, klacíky, plachty z vyřazeného oblečení., provázky...). Stanoviště 3 - Ptačí kopec na třetím z umělých kopečků v parku byly na stromech rozmístěné papírové makety ptáků a „bubliny“ se zajímavými fakty o jejich životě. U tohoto stanoviště si děti a dospělí vyrobily vlastní ptačí budku. Rodiny si mohli svou budku pojmenovat, ozdobit a umístit ji na některý z městských stromů nebo si jí vzít domů. Stanoviště 4 - Kopeček pro unavené děti a jejich rodiče Tento kout byl určený pro odpočinek, byl poházený polštáři, piknik dekami a mezi stromy byly nataženy hamaky. Stanoviště 5 - Kopeček pro neunavitelné děti a jejich rodiče. Byla zde natažena chodící lajna mezi stromy, košíky se žonglovacími míčky. Stanoviště 6 - Labužnický koutek Vlastnoruční výroba párků v rohlíku.



✓ Nordic Walking

Nordic Walking je velice příjemný druh pohybu, který může vykonávat každý – začátečník či výkonnostní sportovec, mladý člověk, či člověk v pokročilém věku. Nordic Walking je ideálním druhem v přírodě provozované, zdraví prospěšné pohybové aktivity (nejen) pro seniory. Výhodou kolektivních lekcí je podpůrná a motivační síla skupiny. Přítomnost certifikovaných trenérů zaručuje výuku a procvičování správné techniky chůze s hůlkami, správné nastavení a zacházení s

hůlkami. V letošním roce nebylo možné od začátku roku uskutečnit lekce Nordic Walking z důvodu Covid-19, ale od již od června lekce probíhaly, a to celkem 14 lekcí do konce roku. Lekce se může zúčastnit až 40 osob. Místo konání: Malešický park.

✓ Běžecká škola

Běžecká škola, bezplatná běžecká škola Prahy 10 je určena všem, kteří si chtějí zaběhat, potřebují se vyrovnat se stresem nebo vyčistit hlavu. V letošním roce nebylo možné od začátku roku uskutečnit z důvodu z důvodu Covid-19, ale od již od června lekce probíhaly a bylo uskutečněno celkem 14 lekcí do konce roku. Jde o pravidelný skupinový běžecký trénink pod dohledem profesionálních trenérů. Kapacita neomezena. Místo konání: Malešický park.

✓ Kurzy Jak pracovat s chytrým telefonem

Kurzy Jak pracovat s chytrým telefonem Kurzy jsou určeny pro seniory (60+) s trvalým bydlištěm na území Prahy 10 a jsou pro ně bezplatné. Cílem kurzu je zvládnout základní ovládání dotykového telefonu s operačním systémem Android a vědět, jak ho využívat podle vlastních potřeb. V kurzu se senioři dozvědí informace o jejich telefonu a jeho nastavení, o možnostech příslušenství, základní popis a ovládání operačního systému Android, jak telefon využívat pro telefonování, SMS, pořizování a posílání fotografií a videí a využívání dostupných praktických aplikací. Kurzy probíhají na ÚMČ Praha 10.

Městská část Praha 10 pořádá kurzy
PRO SENIORY PRAHY 10

JAK PRACOVAT S CHYTRÝM TELEFONEM

12.-26. 10. 2021
vždy v úterý a ve čtvrtek
I. kurz 8.00-10.00 hod.
II. kurz 10.30-12.30 hod.

13.-27. 10. 2021
vždy ve středu a v pondělí
III. kurz 8.00-10.00 hod.
IV. kurz 10.30-12.30 hod.

Kurzy probíhají v Úřadu MČ Praha 10 ve Vršovické 68, Praha 10, v S. patře budovy B, v počítačové učebně č. 505.

SVŮJ MOBIL S SEBOU!
Kurzy jsou určeny pro seniory s trvalým bydlištěm na území městské části Praha 10 a jsou pro ně **BEZPLATNÉ**.

Přihláška ke stažení na webu MČ Praha 10 nebo si ji vyzvednete v informační kanceláři MČ ve Vršovické ulici a vyplněnou **přinesete osobně** 6. října 2021 od 8.00 do 12.00 tamtéž.

Městská část Praha 10
praha10.cz

✓ PC kurzy pro seniory

Kurzy pro seniory s trvalým bydlištěm v MČ Praha 10, kteří se chtějí seznámit se základními praktickými dovednostmi na počítači. Cílem kurzů je, aby senioři ztratili obavu pracovat s počítačem a mohli jej využívat jako prostředek ke spojení se světem, se svými blízkými, ale i pro své příp. uplatnění na trhu práce. Součástí každé lekce je průběžné opakování, praktická cvičení, samostatná práce, otázky a odpovědi. Důraz je kladen na praktické zvládnutí dovedností a jejich využití pro samostatnou práci. Kurzy jsou určeny nejen začátečníkům, ale i pokročilým. V těchto kurzech si senioři mohou své nabyté znalosti osvěžit nebo prohloubit, a získat tak nejen větší jistotu při ovládání počítačů a přehled o nových možnostech komunikace prostřednictvím PC, ale i si nové způsoby práce na PC osvojit. Kurzy probíhají na ÚMČ Praha 10.

PC KURZY
PRO SENIORY PRAHY 10

pondělí + středa
31. 5. - 21. 6.
I. začátečníci 8.00-10.00
II. mírně pokročilí 10.30-12.30

úterý + čtvrtek
1. 6. - 22. 6.
III. začátečníci 8.00-10.00
IV. mírně pokročilí 10.30-12.30

Místo konání:
ÚMČ Praha 10, Vršovická 68, Praha 10, počítačová učebna č. 505

Přihlášky v infokanceláři nebo ke stažení na webu praha10.cz.
Registrujte se osobně. Přijďte s vyplněnou přihláškou 26. května 2021 od 8 do 12 h. do informační kanceláře ve Vršovické 68, přízemí budovy B.

Městská část Praha 10

PC kurzy jsou určeny pro občany 60+ s trvalým bydlištěm v MČ Praha 10 a jsou **BEZPLATNÉ**.

✓ Rehabilitační plavání pro seniory

Dotované Rehabilitační plavání pro seniory je určeno seniorům starším 60 let, kteří mají trvalé bydliště na území Prahy 10. Pro velký zájem byla kapacita plavání zvýšena na dvojnásobek. V samotném závěru roku jsou organizovány již tradiční Vánoční koncerty pro seniory v domovech pro seniory.

Podpora partnerství městské části Praha 10 v tradičních nebo nově vznikajících akcích, které přesahují význam městské části Praha 10, např. Signal festival, Design blok, Noc literatury.

✓ Den architektury

Městská část Praha 10 se opětovně zapojila do letošního ročníku festivalu. Tento 11. ročník proběhl v říjnu. Festival probíhal po celé ČR a na Slovensku a byl zdarma. Ve více než 100 městech se ho zúčastnilo kolem 25 000 návštěvníků, během jednoho týdne bylo připraveno přes 300 akcí v rámci celého festivalu. Cílem festivalu je propagace architektury v ČR prostřednictvím komentovaných procházek, přednášek, workshopů a dalších aktivit. Součástí festivalu je také sekce Hurá dovnitř!, jejímž cílem je otevřít veřejnosti zajímavé budovy. Do festivalu se zapojila Vila Karla Čapka formou několika komentovaných prohlídek pro malé skupiny a některá architektonická místa v Praze 10.

✓ Mezinárodní festival současného umění 4+4 dny v pohybu

Mezinárodní festival současného umění 4+4 dny v pohybu se vrátil na Desítku! Strašnickou školu oživilo současné umění. Tak jako vloni se tu uskutečnil šestadvacátý ročník, letos proběhla tato významná kulturní událost v budově Nové strašnické školy. Uskutečnila se v září a na návštěvníky čekala výstava současného umění, divadlo, workshopy, festivalová škola arts managementu, diskuze i představení pro děti.



Vytvoření živé a dostatečně hluboké evidence a dokumentace kulturního dědictví pro potřeby jeho podpory.

Nadále v roce 2021 pokračovaly práce týkající se především objasnění stavebního vývoje hlavní budovy malešické usedlosti. Paralelně s tím probíhá soustavný archivní průzkum, který výsledky terénního průzkumu doplňuje. Dílčí závěry byly prozatím představeny na jednání KPAM a jejich prezentace byla nabídnuta také určeným zástupcům MHMP. Práce nadále pokračují. Současně je úmyslem oddělení výhledově zpracovat program regenerace a plán ochrany MPZ rozšířený o další významné na území Prahy 10.

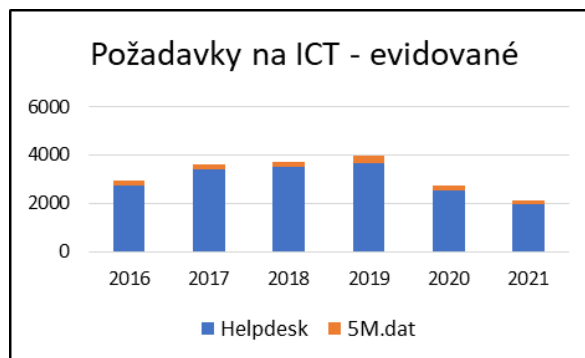
Je připravována obnova novostrašnické kaple, k jejímuž provedení byla již zpracována příslušná stavební dokumentace a bylo vydáno pravomocné stavební povolení a nyní je třeba přistoupit k výběru dodavatele stavebních prací. Tento výběr musí proběhnout v součinnosti s OMP.

1.3.12. Informatika

Informatika MČ Praha 10 za rok 2021 vyřídila v aplikaci HelpDesk ICT celkem 1954 evidovaných požadavků. Pokles požadavků je stejně jako v roce díky karanténním opatřením. Kromě těchto požadavků bylo realizováno několik set požadavků mimo systém anebo zadaných jinou cestou, např. 5M.DAT, email, osobní jednání a v době opatření hlavně telefonicky.

Přes pokračující pandemická opatření byla úspěšně realizována celá řada online školení, meetingů a workshopů, a to i díky kontinuální a kvalitní podpoře uživatelů ze strany ICT. Rovněž jednání Zastupitelstva MČ se uskutečnila hybridně. Jednání Rady, výborů a komisí byla standardně online.

Bylo pokračováno v kontinuálním proškolení zaměstnanců v oblasti kybernetické bezpečnosti, a i díky tomu informatika nezaznamenala vážnější kybernetický útok na IT síť. V hodnoceném období byly přesunuty další klíčové systémy VITA a MISYS na novou infrastrukturu a povýšeny verze provozních systémů.



1.4 Komunikace se zákazníkem/občanem

1.4.1. Účast občanů na komunitním plánování soc. a návazných služeb

Proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb byl v roce 2021 významně ovlivněn nepříznivou epidemickou situací. V uvedeném procesu působí čtyři pracovní skupiny a koordinační skupina. Pracovní skupiny se v roce 2021 nesešly. Přesto prostřednictvím jiných forem komunikace byli členové v průběžném kontaktu a pokračovali v naplňování priorit schválených strategických dokumentů v sociální oblasti.

Občané mají možnost se do procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb kdykoliv zapojit a přímo se tak podílet na tvorbě strategických materiálů v sociální oblasti; vyjadřují se k problematice sociálních a návazných služeb, setkávají se s poskytovateli služeb a s představiteli MČ Praha 10.

Všechny dokumenty jsou veřejnosti dostupné na sociálním a zdravotním portálu www.desitkapomaha.cz.

1.4.2. Anketa spokojenosti návštěvníků úřadu Prahy 10

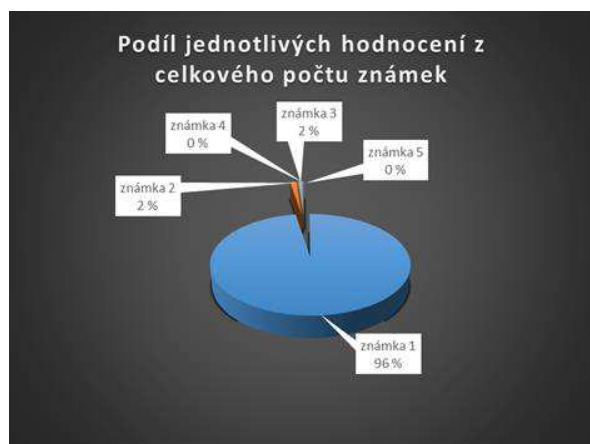
V roce 2021 byla v období 10 – 11/2021 organizována odborem kontroly a komunikace resp. manažerem kvality Anketa spokojenosti návštěvníků úřadu Prahy 10. Výsledky Ankety byly projednány v RMČ dne 7.12.2021.

Ankety se tentokrát zúčastnilo 518 respondentů. Známkovanych anketních lístků bylo v roce 2021 509, **průměrná výsledná známka v hodnoceném roce byla 1,04.**

/Průměrné známky v minulých obdobích:	rok 2011	1,14
	rok 2013	1,07
	rok 2015	1,1
	rok 2017	1,07
	rok 2019	1,05
	rok 2021	1,04/

Vysoké hodnocení z řad občanů vyplývá i z počtu udělených pochval, kdy celkem pochval bylo uděleno v 383 případech a z toho jmenovitých v 181 případech.

Bližší informace – samostatný materiál k dispozici u manažera kvality.



Připomínky ze strany návštěvníků nesměřovaly zásadně k práci jednotlivých odborů, resp. zaměstnanců naopak práce zaměstnanců byla ze strany respondentů hodnocena velice kladně.

V roce 2021 byly do Ankety zařazeny také otázky, které přinášely zpětnou vazbu o aktuálních otázkách Úřadu MČ Praha 10:

- Jste spokojen/a s plněním Strategického plánu MČ Praha 10?
- Pomohl Vám Úřad MČ Praha 10 v době pandemie Covid-19?
- Byl/a jste spokojen/a s činností Úřadu v době pandemie Covid-19?

	celkem
Spokojenost s plněním Strategického plánu?	
ano	185
ne	23
Pomohl Vám Úřad v době pandemie?	
ano	180
ne	61
Spokojenost s činností Úřadu v době pandemie?	
ano	227
ne	21

1.4.3. Komunikace s občanem – Strategický plán udržitelného rozvoje MČ Praha 10 pro období 2020 - 2030

Hlavní náplní Oddělení strategického rozvoje je zpracování Strategického plánu udržitelného rozvoje MČ Praha 10 pro období 2020 – 2030 se zavedením projektového řízení a organizování participačních setkání.



- **Participativní setkávání s občany - Pořádání participačních setkání na téma daná příslušným odborem úřadu s využitím on-line přenosů.**

téma	datum	místo	počet lidí bez zaměstnanců ÚMČ a politiků
Strategie tour Skalka - informační kontejner otevřen od 13 do 18 hodin vždy od pondělí do čtvrtka	10.05. - 17.06.	informační kontejner na Skalce	584
Sousedské odpoledne na Skalce v rámci Strategie tour od 15 do 18 hodin	17.06.	informační kontejner na Skalce	65
Vycházka s architekty po Skalce s následnou debatou k zahájení zpracování generelu Skalka od 18 do 19:30 hodin	25.05.	informační stezka a následně kontejner na Skalce	29
Vycházka s experty a starostkou po informační stezce na Skalce od 17 do 19 hodin	08.06.	informační stezka na Skalce	27
Veřejné setkání s občany - výstavba k Chaloupkám od 17 do 19 hodin	10.06.	ul. Hyacintová, Zahradní Město	45
Veřejné představení studie nového území Jarovské třídy od 14 do 18 hodin	22.06. - 23.06.	Malešice: aut. Zastávka Plaňanská a Malešický park	195
Vycházka se zpracovatelem studie Jarovská třída od 18 do 20 hodin	23.06.	území, na kterém má vzniknout Jarovská třída	30
Strategie tour Zahradní Město od 15 do 19 hodin	29.06. - 30.06.	OC Květ a OC Cíl	262
Kulaté stoly se zástupci SVJ Vlasta k rekonstrukci radnice	16.06., 14.07.	radniční salónek ÚMČ Praha 10	15
Strategie tour Malešice - informační kontejner	6.09.- 30.09.	Malešice: aut. zastávka Plaňanská	1026
Tramvajová trať Počernická - informace a vycházky ze strany DPP a IPR	20.09. - 23.09.	Malešice: aut. zastávka Plaňanská	354
Vycházka v Malešicích ke zpracování dílčího generelu Malešice	15.09.	Malešice: aut. zastávka Plaňanská	12
Vycházka ke studii revitalizace okolí metra Strašnická	22.09.	metro Strašnická	20
Vycházka po informační stezce Malešice	30.09.	Malešice	10
Veřejné setkání k představení Akčního plánu 2022 a tvorbě rozpočtu MČ	20.10.	Vzlet	45
Diskuze k projektu revitalizace parku Solidarita	11.11.	park Solidarita	70
	celkem		2789

➤ Tabulka seznamu Fór Desítky

Termín Fóra Desítky, on line vysílání na FB MČ P10	Název Fóra	Počet panelistů
16.02.2021	O podnikání v koronavirovém roce	6 podnikatelů + místostarosta pan Valovič + předseda Komise pro podporu podnikání pan Štěpánek
11.05.2021	Co se děje s odpadem a proč jeho produkci snižovat?	4 panelisté + 1. místostarostka Komrsková + pan Kaštovský z Odboru životního prostředí
25.05.2021	Jak využít odpad a jak na to, aby vůbec nevznikl	4 panelisté + 1. místostarostka Komrsková + pan Maršálek předseda Výboru pro životní prostředí a infrastrukturu + pan Kaštovský z Odboru životního prostředí
15.06.2021	S trenéry mládeže o našich dětech	4 trenéři + 1. místostarostka Komrsková + pan Vlček předseda Výboru pro sport, kulturu a volný čas

➤ Tabulka seznamu anket

Název	od	do	počet	důvod/téma
Desítkou na kole nebo koloběžce	01.04.2021	30.04.2021	741	zjištění potřeby infrastruktury
Komunitní zahrady	01.05.2021	31.05.2021	11	síťování a možné workshopy
Komunitní kompostování	01.05.2021	31.05.2021	19	síťování a možné workshopy
Název nové železniční zastávky Depo Hostivař	26.05.2021	17.06.2021	100	podklad pro Správu železnic
Máte nápad pro Desítku	01.04.2021	30.04.2021	112	návrhy občanů na projekty pro Desítku
Nová Skalka	26.05.2021	17.06.2021	72	podklady pro Generel Skalka
Název předprostoru Grébovka	19.05.2021	30.06.2021	206	návrh pro nová název
CELKEM			1261	

- **Spolupráce s neziskovým a soukromým sektorem - Zkvalitňování spolupráci na osvětových kampaních, např. Evropský týden mobility, Evropský týden udržitelného rozvoje, Dny zdraví, atd.**
- **Aktivní spolupráce s dalšími institucemi - Posilování spolupráce s organizacemi jak na území městské části Praha 10, tak s celostátní působností a to napříč oblastmi, např. Národní síť Zdravých měst ČR, Fakultní nemocnice Královské Vinohrady, Ministerstvo zdravotnictví, Ministerstvo životního prostředí, Magistrát hl. m. Praha.**

V roce 2021 byla nově realizována kampaň [Duben bez odpadů](#) (duben – květen) se zaměřením na ekologii a [Veletrh zdraví](#) se zaměřením na podporu zdraví a pohybu (září – říjen). Do kampaní se zapojily desítky organizací z neziskového, veřejného i částečně ze soukromého sektoru.

V roce 2021 pokračovala spolupráce s Národní sítí Zdravých měst ČR, jíž je MČ Praha 10 členem od roku 2016. Byl ukončen projekt Portfolio, v rámci kterého byla touto organizací provedena rešerše způsobu strategického plánování a řízení a uvedena doporučení pro zkvalitňování, některé investiční projekty z Akčního plánu 2021 byly vyhodnoceny experty z pohledu udržitelného rozvoje a MČ Praha 10 měla možnost prezentovat své postupy na několika celonárodních setkání a to téma komunitního kompostování a zahradničení a téma zapojování veřejnosti do strategického plánování.

V rámci kampaně se zaměřením na zdraví byla vedena spolupráce se Státním zdravotním ústavem Praha, Fakultní nemocnicí Královské Vinohrady, Střední zdravotnická škola, Pacientský hub a další.

V rámci kampaně se zaměřením na ekologii byla vedena spolupráce s Ministerstvem životního prostředí, Magistrátem hl. m. Praha, spol. AVE a dalšími.

➤ **Projektové řízení Úřadu městské části Praha 10 - Zavedení projektového řízení v programu Kanboard.**

V roce 2021 bylo v programu Kanboard řízeno 184 projektů, tj. projekty Akčního plánu 2021 a pilotní projekty z roku 2020. Projekty řídí garanti určené vedoucími odborů, kterých je 52. na podzim došlo k opětovnému proškolení všech uživatelů a sjednocení postupu. V Kanboardu jsou vedeny tyto hlavní projekty:

- Reportování: projekty Akčního plánu.
- Audity udržitelného rozvoje: sledování postupu v 11 oblastech udržitelného rozvoje.
- Indikátory strategického plánu: pro hodnocení plnění strategických cílů.
- Indikátory udržitelného rozvoje: pro hodnocení plnění oblastí udržitelného rozvoje.
- Náповěda: návody a videonávody pro práci v Kanboardu.

➤ **Místní Agenda 21**

Místní agenda 21 (MA21), je metoda řízení samospráv v oblasti zkvalitňování veřejné správy. Její úspěšnost sleduje pracovní skupina MA21 Rady vlády pro udržitelný rozvoj, a to na základě plnění oficiální sady kritérií v pěti kategoriích. **Desátá městská část v roce 2021 poskočila už do druhé nejvyšší kategorie B, tedy mezi deset nejúspěšnějších obcí v republice.**

➤ **Koncepce rodinné politiky městské části Praha 10 - Zpracování Koncepce rodinné politiky MČ Praha 10.**

Koncepce rodinné politiky byla pracovní skupinou jmenovanou RMČ Praha 10 zpracována, předložena k připomínkování veřejnosti, některým komisím RMČ a výborům ZMČ. Následně byla ale gesčním radním zastavena z toho důvodu, že rodinnou politiku bude naplňovat v souladu s dokumentem „Základní směry prorodinné politiky hlavního města Prahy na období 2021-2022“, který byl schválený usnesení Rady HMP 15. 2. 2021.

- **Národní síť Zdravých měst ČR (NSZM) - Využívání nabídky vzdělávacích aktivit, sdílení dobré praxe a osvědčených zkušeností, metodická pomoc v oblasti udržitelného rozvoje.**

MČ Praha 10 se účastnila jednání NSZM a MHMP na základě pravidelných online porad směřujících ke vzájemnému sdílení zkušeností jak s magistrátem, tak dalšími členskými MČ. Zapojili jsme se do Pocitové mapy Zdravá Praha 2021, vyhlášené hl. m. Praha ve spolupráci s NSZM. Spolupracujeme s NSZM v oblasti strategického plánování a řízení formou poradenství dle možností se účastníme online setkání Zdravých municipalit k předávání zkušeností a informací.



1.4.4. Poskytování služeb - „Pojízdny úřad“.

Tento cíl je ze strany občanů velmi kladně hodnocen, v hodnoceném období nám do plnění tohoto cíle nepříznivě zasáhla opatření proti šíření koronaviru.

V roce 2021 bylo provedeno v rámci projektu „Pojízdny úřad“ **158*** ověřování podpisu (legalizace) v bytě nebo ve zdravotnickém či sociálním zařízení u klientů. Referát občanských průkazů v roce 2021 v rámci tohoto projektu provedl **301*** náběrů občanských průkazů a **402*** výdejů občanských průkazů u klientů v bytě, zdravotnickém či sociálním zařízení (***data jsou k 7. 12. 2021**). I přes výše uvedené překážky chceme v projektu „Pojízdnyho úřadu“, i nadále pokračovat, neboť tímto projektem uskutečňuje veřejná správa důležité a kvalitní služby pro občany Prahy 10.

1.4.5. Cestovní doklady - vyzvednutí

V roce 2021 pracoviště cestovních dokladů nabízelo občanům, kteří si požádali o vydání cestovního pasu ve zkrácené lhůtě, nechat se informovat formou SMS nebo e mailu o tom, že jejich cestovní pas je připraven k vyzvednutí na pracovišti referátu cestovních dokladů.

Občané byli formou SMS a e mailu informováni o možném předání cestovního pasu, vydání ve zkrácené lhůtě se tak uspíšilo.

Pracoviště cestovních dokladů bylo do značné míry v roce 2021 ovlivněno celospolečenskou situací. Tento dopad ovlivnil jak počet vydávaných CD, tak i výši správních poplatků. Oddělením cestovních dokladů MČ Praha 10 bylo v roce 2021 předáno celkem 5 795 CD z tohoto počtu 448 CD ve zkrácené lhůtě. Dětem do 15 let bylo vydáno 2 035 CD.

Občanům trvale žijícím v zahraničí bylo zasláno přes zastupitelské úřady ČR 181 cestovních pasů.

Občanům s trvalým pobytem mimo správní obvod Praha 10 bylo předáno 974 cestovních pasů.

Celkem na správních poplatcích se vybralo **3 177 000,- Kč**.

rok	výše správních poplatků	celkový počet vydaných CD
2021	3 177 000,-	5 795
2020	1 814 100,-	3 534
2019	4 245 100,-	7 703

1.4.6. Poskytování služeb občanům Prahy 10 v rámci Informační kanceláře

V rámci informační kanceláře se poskytují výpisy z Czech Pointu, dále pracovníci obsluhují call centrum a občanům též podávají informace.

Na pracovištích Czech Pointu se vydávají výpisy – rejstřík trestů, katastr nemovitostí, obchodní a živnostenský rejstřík, bodové hodnocení osob, seznam kvalifikovaných dodavatelů, základní registry, zřízení datových schránek, žádosti o nové přístupové údaje do datových schránek, konverze dokumentů pro občany i v rámci Czech Point Office pro vnitřní potřebu úřadu. Jedná se o konverze z listinné do elektronické podoby a naopak.

Celkový počet vydaných ověřených výstupů (výpisů) za sledované období je 4 480.

V souvislosti se zavedením e-receptů a e-neschopenek se zvýšil počet žadatelů o poskytnutí údajů třetí osobě. Navýšil se počet konverzí pro sociální a živnostenský odbor, v souvislosti s novou legislativou. Kromě vyjmenovaného se poskytují všechny úkony, které Czech Point nabízí.

V informační kanceláři je umístěno dále pracoviště call centra, kde pracovníci poskytují telefonické informace, obsluhují live chaty a e-maily.

Tabulka počtu ověřených výpisů r. 2021	
rejstřík trestů pro právnickou osobu	40
restřík trestů pro fyzickou osobu	930
výpis z veřejného rejstříku	163
výpis z katastru nemovitostí	290
katastrální snímky	14
výpis ze živnostenského rejstříku	50
výpis z bodového hodnocení osob	46
výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů	10
autorizovaná konverze	1933
výpis z insolvenčního rejstříku	13
datové schránky - založení, nové údaje	610
zprostředkovaná identifikace	34



1.4.7. Poskytování služeb občanům – odbor stavební

Pro zlepšování služeb ve vztahu k požadavkům občana a zajišťování informačního toku občanům se odbor stavební v tomto roce zaměřil na přímou komunikaci s občany, kdy je pomocí osobní, telefonické a elektronické pošty informoval o problematice stavebního zákona, postupech a možnostech pro umístění, povolování a užívání staveb dle stavebního zákona. Odbor stavební se tak podílel v požadovaných termínech a nutném rozsahu webových stránek MČ Praha 10 na operativním informačním toku ze strany MČ Praha 10 ve směru k občanům, k zodpovězení a vysvětlení jejich dotazů a připomínek.

Samotné zlepšování služeb občanům lze z tohoto pohledu rozdělit do dvou na sobě vzájemně závislých částí.

- a) průběžná příprava všech pracovníků odboru stavebního na změny zákonů a prováděcích předpisů. Všichni pracovníci odboru stavebního jsou průběžně proškoleni, přičemž vybraní pracovníci odboru stavebního se dále zúčastnili přednášek organizovaných v rámci metodické přípravy k aplikaci těchto nových změn.
- b) průběžná kontrola vydávaných rozhodnutí a přijímaných opatření stavebního úřadu v souladu s novými právními předpisy. Všichni pracovníci odboru stavebního mají zájem o zlepšování služeb ve vztahu k požadavkům občana. Vedoucí pracovníci odboru stavebního dbají o to, aby jejich rozhodnutí byla meritorně správná, a poskytují potřebnou vzájemnou součinnost již v počátečních stádiích příslušného správního řízení dle stavebního zákona. K tomu jsou stále v konkrétních případech prováděny konzultace na úrovni vedoucích oddělení, případně vedoucí odboru stavebního za asistence právníka odboru stavebního. V obzvláště složitých případech se využívá metodické pomoci nadřízeného správního orgánu.

1.4.8. Poskytování informací dle zák. č. 106/1999 Sb.

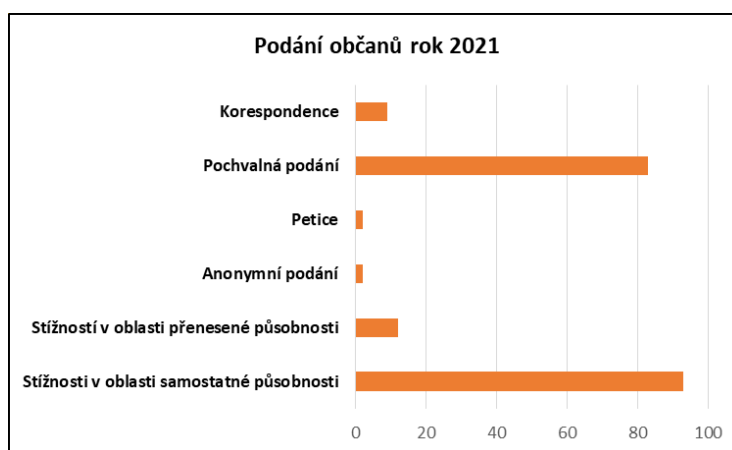
Informace o činnosti všech odborů ÚMČ v oblasti poskytování informací dle instrukce QMS QI 42-02-02 Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím:

Písemné (e-mail) žádosti	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
počet podaných žádostí o informace	151	125	111	109	94	155	167
počet podaných odvolání proti rozhodnutí	12	16	2	5	1	8	2
opis podstatných částí každého rozsudku soudu	1	0	0	0	0	0	0
výsledky řízení o sankcích za nedodržování tohoto zákona	0	0	0	0	0	0	0
další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: - vydaná rozhodnutí o odmítnutí a částečném odmítnutí	54	66	50	50	44	65	60

1.4.9. Podání občanů

Stížnosti, pochvaly, anonymní podání, petice, korespondence 2021

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Stížnosti v oblasti samostatné působnosti	180	161	144	121	73	100	93
Stížností v oblasti přenesené působnosti	6	6	9	11	5	25	12
Anonymní podání	13	17	8	7	5	6	2
Petice	4	4	7	4	2	7	2
Pochvalná podání	88	90	123	83	96	114	83
Korespondence	26	26	24	14	14	7	9
Celkem za rok	317	304	315	240	195	259	201

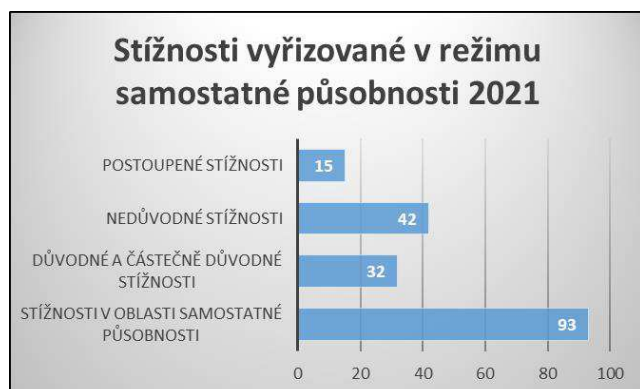


Stížnosti vyřizované v režimu samostatné působnosti 2021:

důvodnost / rok	2017	2018	2019	2020	2021
Stížnosti v oblasti samostatné působnosti	144	121	73	100	93
Důvodné a částečně důvodné stížnosti	46	53	24	30	32
Nedůvodné stížnosti	80	48	35	55	42
Postoupené stížnosti	18	20	14	15	15

Stížnosti vyřizované v režimu přenesené působnosti 2021:

důvodnost / rok	2017	2018	2019	2020	2021
stížnosti v oblasti přenesené působnosti	9	11	5	25	12
důvodné a částečně důvodné stížnosti	1	0	1	6	2
nedůvodné stížnosti	8	11	4	16	7
postoupené stížnosti	0	0	0	3	0



Pochvalná podání rok 2021

ÚMČ Praha 10 obdržel v roce 2021 celkem **82 pochvalných** podání, která byla vyhodnocena jako pozitivní prohlášení o osobě zaměstnance nebo úředníka ÚMČ Praha 10, o výsledku jeho práce nebo o postupu ÚMČ Praha 10 a jeho organizačních složek.

Odbor / rok	2021
KS	1
KT	0
OBN	2
ODO	5
OEK	0
OHS	1
OKK	1
OKP	0
OMP	0
OOS	60
OSO	2
OST	0
OŠK	0
OŽI	3
OŽP	8
Celkem za rok	83*

**Pozn. V 1 případě směřovalo pochvalné podání do působnosti více odborů. Z tohoto důvodu zde uvedené údaje nekorespondují s údaji o celkovém počtu obdržených pochval.*



1.4.10. Komunikace s podnikatelem

Činnost živnostenského odboru Úřadu MČ Praha 10 v roce 2021

- Živnostenský odbor vykonává činnost obecního živnostenského úřadu a plní funkci Centrálního registračního místa. Činnost odboru jako celé v společnosti byla i v roce 2021 poznamenána pandemií COVIDu.

K 1. 1. 2021 a 1. 7. 2021 proběhla pravidelná kontrola kybernetické bezpečnosti IS RŽP. Kybernetická bezpečnost je definovaná zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 316/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. IS RŽP (Registr živnostenského podnikání) je významným informačním systémem.

Živnostenský odbor se podílel na zpracování podkladů při podávání doplňujících informací pro Rekonstrukci Radnice. V roce 2021 nabylo účinnosti několik novel zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon).

Nejvýznamnější byla novela provedená zákonem č. 527/2020 Sb., kterým se mění zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony, zákony související s přijetím zákona o evidenci skutečných majitelů. Nová právní úprava reagovala zejména na směrnici EP a Rady „Směrnice Anti-Money – Laundering“, tj. proti praní špinavých peněz. V této souvislosti se do volné živnosti vložily 2 nové obory, které podléhají povinnému ohlášení (Poskytování služeb pro právnické osoby a svěřenské fondy a Poskytování služeb spojených s virtuálním aktivem) a doplnila se nová příloha č. 6 obsahující „Seznam živností a oborů činností živnosti volné, jejichž výkon právnickou osobou vyžaduje bezúhonnost jejího skutečného majitele a osoby, která je členem jejího statutárního orgánu, zástupcem právnické osoby v tomto orgánu anebo v postavení obdobném postavení člena statutárního orgánu“. Touto živností je vázaná živnost „Činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence“. Dále byl doplněn nový § 8a upravující „překážky provozování některých živností právnickými osobami“. Pro oddělení registrace podnikatelů byl proto zřízen přístup do Evidence skutečných majitelů. Dále byl zřízen přístup pro vedoucí oddělení a referátů do Czech Pointu pro získání výpisu z evidence Rejstříku trestů skutečných majitelů.



Projekt Úřad přátelský podnikatelům vznikl v souladu s programovým prohlášením Rady MČ Praha 10. Městská část Praha 10 získala na tento projekt finanční prostředky z Operačního programu Praha Konkurenceschopnost (OPPK). Projekt byl schválen na podzim 2008, realizace probíhala od února 2009 do konce února 2010. Od března 2010 je naplno využíván. Projekt byl vytvořen především za účelem zkvalitnění poskytování služeb začínajícím i stávajícím podnikatelům, což se podařilo beze zbytku naplnit. Dále zde byla provedena instalace vyvolávacího systému, který mimo klasické řazení klientů do virtuálních front umožňuje klientovi objednat se prostřednictvím SMS nebo internetu z pohodlí domova na hodinu, která mu nejlépe vyhovuje. Informační centrum je vybaveno dvěma informačními kiosky, prostor je pokryt Wi-Fi signálem pro bezdrátové připojení k internetu.

Neméně důležitou změnou bylo nabytí účinnosti zákona č. 540/2020 Sb., kterým se mění zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony v souvislosti s paušální daní dne 1. ledna 2021. Tímto zákonem se nově zavedl institut paušální daně a kromě jiných předpisů se změnil také § 45b živnostenského zákona tak, že podnikatel (fyzická osoba) může společně s ohlášením živnosti nebo žádostí o koncesi na živnostenském úřadu učinit též nově podání obsahující údaje požadované v oznámení o vstupu do paušálního režimu daně z příjmů.

Zákonem č. 117/2020 Sb., se do zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu (zákon o cestovním ruchu) vložila nová část třetí, která zavedla definici průvodce cestovního ruchu, průkaz průvodce, upravila vydávání průkazu a zavedla seznam průvodců. V kontextu s tím byla provedena změna živnostenského zákona (§45a) tak, že fyzická osoba může společně s ohlášením živnosti nebo žádostí o koncesi na živnostenském úřadu podat také žádost o vydání českého národního průkazu. V souvislosti s dopadem epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 na cestovní ruch o to podnikatelé až na několik výjimek neprojevovali zájem.

V souvislosti s ukončením členství Spojeného království Velké Británie a Severního Irska v Evropské unii oddělení registrace podnikatelů vyzývalo podnikatele, občany VB kteří neměli v živnostenském rejstříku evidovaný přechodný pobyt občana EU k předložení dokladu o jeho vydání. Jednalo se o více než 20 subjektů, z nichž většina své pobytové oprávnění nepředložila. Podklady pro postup podle § 58 odst. 4 živnostenského zákona (zrušení živnostenského oprávnění) byly předloženy kontrolnímu oddělení.

Ve Sbírce zákonů byl dne 30. června 2021 publikován zákon č. 249/2021 Sb., o některých opatřeních ke zmírnění dopadu epidemie koronaviru na oblast realitního zprostředkování a o změně zákona č. 39/2020 Sb., (zákon o realitním zprostředkování). Tento zákon nabyl účinnosti dne 1. července 2021.

Cílem zákona č. 249/2021 Sb., bylo zmírnit dopady krizových opatření přijatých v souvislosti s probíhající epidemií na oblast realitního zprostředkování. Z toho důvodu přistoupilo oddělení registrace podnikatelů k transformaci oborů u živnosti volné, zejména u těch podnikatelů, kteří měli zapsaný obor související s realitní činností, aby případně mohli dostát svým povinnostem a do konce roku 2021 požádat o vázanou živnost.

Po část roku pracovalo oddělení registrace podnikatelů ve střídavém provozu, konkrétně od ledna do dubna z důvodu zamezení přenosu nákazy a s tím související možné karantény a zastavení provozu celého oddělení. Zároveň byly po část tohoto období omezeny i hodiny pro styk s veřejností na 2x 5 hodin týdně. Toto období bylo velice náročné a stresující pro všechny zúčastněné.

K 31. 10. 2021 ukončila pracovní poměr z důvodu odchodu do důchodu referentka Mgr. Helena Černá, její pracovní místo bylo dne 18. 10. 2021 obsazeno Bc. Tomášem Mackem. Ke dni 15. 12. 2021 ukončila pracovní poměr dohodou referentka Helena Jiráčková. Z toho důvodu je oddělení registrace podnikatelů po část roku oslabeno.

V období do 30. 11. 2021 odbavil živnostenský odbor 9 465 klientů.

Živnostenský odbor oddělení evidence podnikatelů v rámci možností pracuje na implementaci metodiky MPO č. 1/2018 Aktualizace jednotného spisového a skartačního plánu do nového vydání vnitřní směrnice Spisového řádu, aby následně byl zahájen proces zavedení nové verze oboustranného datového rozhraní UniSPIS pro komunikaci mezi prostředím IS RŽP a ESS (E-spis). Nové datové rozhraní má přinést i nové možnosti pro zpracování dokumentů ve fázi procesu archivace a skartace.

V roce 2021 pokračovala realizace zajištění optimalizace úložné kapacity spisoven (přeskupování složek podnikatelů v šanonech).

V období do 30. 12. 2021 odbavil živnostenský odbor 10 075 klientů.

➤ Kontrolní činnost

Kontrolní pracovníci v tomto roce vykonali k dnešnímu dni (30. 11. 2021) 107 kontrol a 210 místních šetření. Pokles kontrol je dán nouzovým stavem v souvislosti s pandemií koronaviru, většina obvykle dozorovaných provozoven byla v prvním čtvrtletí 2021 uzavřena (např. zastavárenská činnost, prodej alkoholu, tzv. hlukové provozovny apod.). Kontrolní pracovníci se proto zaměřili při výkonu kontrolní činnosti zejména na označení sídla ve smyslu ust. § 31 odst. 2 zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, a kontrolovali také právní důvod pro užívání prostor, v nichž má podnikatelský subjekt na území České republiky sídlo. Dále v případech kontrol tzv. rizikových provozoven (restaurace, kadeřnictví apod.) kontrolovali dodržování protiepidemických nařízení. Dále pokračovali v kontrole poskytovatelů ubytovacích služeb.

K 30. 11. 2021 pravomocně uzavřeli 147 správních řízení a řízení o přestupku (včetně zastavení řízení), 11 přestupků odložili z důvodu prekluze.

K 30. 11. 2021 bylo uloženo celkem 40 pokut (v přestupkovém řízení i příkazem na místě) v celkové hodnotě 72.000,-.

Referenti zvládají své běžné pracovní úkoly řádně a včas, kontroly podnikatelů provádějí v souladu s plánem kontrol, stížnosti a podněty od občanů vyřizují ve stanovém termínu.

Při výkonu své kontrolní činnosti pravidelně využívají prostředky výpočetní techniky. Tato skutečnost je ze strany podnikatelů hodnocena velmi kladně (přehlednost protokolu, čitelnost, celkový vzhled protokolu).

➤ Benchmarking

Živnostenský odbor se podílí na benchmarkingu, což je metoda porovnání výkonů úřadů (živnostenských úřadů) s cílem definovat a zlepšovat dobré praktické postupy. V únoru 2021 byly všechny požadované údaje v kapitole „18 Živnostenský úřad“ zadány zaměstnancem odpovědným za danou agendu. Živnostenský odbor má ve všech ukazatelích výborné výsledky. Zajímavostí při srovnání podobně velkých úřadů co do počtu podnikatelů je skutečnost, že tyto úřady byly v předchozích letech navštěvovány z téměř 50% „cizími“ podnikateli (to jsou ti, kteří nemají, sídlo v daném obvodu nebo městě) na rozdíl od menších měst, kde je podíl „cizích“ podnikatelů mezi 5 – 10 %. Stav v roce 2020 a 2021 je jiný, zatím co náš živnostenský odbor měl v roce 2020 cca 50% **návštěvnost „cizími podnikateli“, v roce 2021 to bylo 58%. U srovnatelných úřadů se procento cizích podnikatelů snížilo na 20% až 35%.**

➤ Činnosti vykonávané nad rámec zákonem stanovených povinností

Podnikatelé byli informováni prostřednictvím webových stránek a prezentace, která běží ve vstupní hale živnostenského odboru o opatření ke zmírnění dopadu epidemie koronaviru na oblast realitního zprostředkování prodloužením lhůty k ohlášení vázané živnosti do 31. prosince 2021.

Podnikatelé fyzické osoby jsou informováni o tom, že na základě AVÍZA bylo změněno jejich bydliště a pokud nemají adresu bydliště shodnou se sídlem, musí živnostenskému odboru uvedenou změnu sídla oznámit nebo doložit doklad k sídlu. Podnikatelé fyzické i právnické osoby jsou upozorňováni na povinnost oznámit adresu pro vypořádání závazků při ukončení činnosti v provozovně.

Statistické údaje živnostenského odboru za rok 2021

Odbor živnostenský - období 1. 1. 2021 – 31. 12. 2021		
	Počet	Výše pokuty v Kč
Počet podnikatelů s platným živnostenským oprávněním	47 053	
Počet živnostenských oprávnění	66 316	
Počet aktivních živnostenských oprávnění	56 156	
Počet podnikatelů, kterým vzniklo ve sledovaném roce nové živnostenské oprávnění	2 866	
Počet vydaných výpisů ze ŽR jako průkazů živnostenských oprávnění	6 007	
Počet vyrozměnění o přerušení a pokračování v provozování živnosti	2 339	
Počet vyrozměnění o zápisu provozovny, změn do živnostenského rejstříku a míst pro vypořádání závazků po ukončení provozovny	1 895	
Počet odeslaných podání z JRF	6 197	
Rozhodnutí o zrušení živnostenského oprávnění na základě žádosti podnikatele	470	
Rozhodnutí o sankčním zrušení živnostenského oprávnění	168	
Rozhodnutí o pozastavení provozování živnostenského oprávnění	43	
Počet kontrol včetně úkonů před kontrolou	345	
Pokuty přestupky (Příkazy, Rozhodnutí)	17	55 500,-
Příkazy na místě	30	27 000,-
Počet podnětů podle statistiky IS RŽP (na základě podání podnikatele) celkem	8 873	
z toho podnětů cizích subjektů*	5 160	
Počet Usnesení**	9 364	
Počet AVÍZ***	19 328	

* podněty podnikatelů, kteří nemají sídlo na území MČ Praha 10

**změny provedené referenty živnostenského odboru v živnostenském rejstříku na základě údajů předaných do IS RŽP z veřejných rejstříků

***změny provedené referenty živnostenského odboru v živnostenském rejstříku na základě údajů předaných do IS RŽP ze základních registrů

Porovnání počtu návštěv živnostenského odboru od 1.3.2010 do 31.12.2021

Počet návštěv živnostenského odboru roku od 1. 3. 2010 do 31. 12. 2021						
Rok	Registrace	Výpis ze ŽR	Zemědělský podnikatel	Kontrola	Výdej od prosince 2018	Celkem
1. 3. 2010	10 700	820	31	165		11 716
2011	13 182	1 087	45	231		14 545
2012	13 354	1 094	51	263		14 762
2013	13 697	1 038	47	296		15 078
2014	12 816	971	70	299		14 369
2015	10 760	806	77	275		11 918
2016	10 946	879	60	224		12 109
2017	11 256	903	46	268		12 473
2018	9 872	791	39	353	203	11 258
2019	8 802	511	39	294	1 507	11 250
2020	8 197	429	26	187	1 219	10 058
2021	7 969	409	47	198	1 452	10 075

- V roce 2021 se zvýšil počet podnikatelů, počet živnostenských oprávnění, počet přijatých podnětů, počet zpracovávaných AVÍZ a Usnesení z veřejných rejstříků, počet nově vzniklých živnostenských oprávnění a dalších sledovaných údajů. Naopak kontrolní činnost se snížila a důsledkem toho se snížila i sankční činnost. Projevil se vliv pandemie COVIDu na živnostenské podnikání.

Počet návštěv živnostenského odboru odpovídá předchozímu roku 2020. Návštěvnost byla částečně nahrazena listinnou nebo elektronickou komunikací podnikatelů, tedy vyřizování podnětu bez osobní návštěvy odboru.

Živnostenský odbor plní zákonem dané úkoly a současně se snaží, co nejméně zatěžovat podnikatele při registrační i kontrolní činnosti, např. při osobním předání Rozhodnutí o udělení koncese je Výpis ze živnostenského rejstříku vyhotoven na počkání.

1.5 Výsledky auditů a externích kontrol

1.5.1. Externí audit

Hospodaření MČ za kalendářní rok 2021 přezkoumává v souladu s § 38, odst. 1, zák. č. 131/2000 Sb., o hl. m. Praze, v platném znění, odbor kontrolních činností Magistrátu hlavního města Prahy.

Externí audit je uskutečňován formou třech dílčích přezkoumání hospodaření:

- 1. dílčí přezkoumání hospodaření - od 27. 09. 2021 do 20. 10. 2021,
- 2. dílčí přezkoumání hospodaření - od 10. 01. 2022 do 21. 01. 2022,
- 3. dílčí přezkoumání hospodaření - od 14. 03. 2022 do 25. 03. 2022, kdy by měl být audit ukončen.

Výsledky externího auditu za rok 2021 budou v souladu s legislativou zveřejněny na webových stránkách MČ Praha 10 a budou projednány v Zastupitelstvu MČ Praha 10.

V souladu s platnou legislativou byla zpráva auditora za rok 2020 společně se závěrečným účtem za rok 2020 zveřejněna na webových stránkách MČ Praha 10.

Zpráva o výsledku přezkoumání hospodaření městské části Praha 10 za rok 2020 obsahuje chyby a nedostatky dle zákona č. 420/2004 Sb., o přezkoumání hospodaření územních samosprávných celků a dobrovolných svazků obcí, v platném znění, na které byla přijata nápravná opatření, a to Příkazem starostky č. 5/2021 ze dne 29. 6. 2021.

1.5.2. Interní audity kvality

V průběhu celého roku 2021 docházelo ke značné aktualizaci interních směrnic a instrukcí již stávajících a stejně tak map procesů a to jak samosprávy, tak i státní správy.

Aktualizace byla prováděna vždy zpracovatelským odborem, odbor kontroly a komunikace měl kontrolní dohled případně kontrolní a metodickou součinnost.

V průběhu celého roku 2021 docházelo k řadě změn, zejména organizačních, které se následně dotýkaly i změn v jiných systémových směrnicích a instrukcích.

Úpravy v organizačním uspořádání se zejména dotýká následné úpravy Přílohy č. 2 OŘ Náplně odborů a v neposlední řadě i v QI 55-01-02 Podpisový řád. Na návaznost aktualizace zmíněných dokumentů je věnována značná pozornost.

Aktualizace interních předpisů také zahrnovala aktualizaci v oblasti legislativních norem, zákonů, vyhlášek apod.

Vydávání nových interních dokumentů resp. jejich aktualizace je v souladu se směrnicí QS 42-02-Řízení dokumentace.

Jedná se zejména:

- Jednotnou grafickou úpravu
- Jednotnou strukturu
- Použití typu písma ve smyslu grafického manuálu Úřadu (QI 42-04-01)
- Jednotné obsahové uspořádání jednotlivých kapitol
- Automatické generování obsahu

- Jednotné grafika rozpisky na titulní straně
- Jednotná struktura obsahu s možností aktivních odkazů z obsahu
- Doplnění a aktualizace norem s ohledem na změna a doplňky

Všechny dokumenty, které jsou rozsáhle přepracovány, jsou vloženy do e-spisu QMS jako nová vydání s vyznačením této úpravy v kapitole 2 Platnost a působnost. Stejně tak se poslední aktualizovaná úprava objevuje v názvu příslušného dokumentu formou data ve formátu RRRMMDD.

Interní audity v roce 2021 se zaměřovaly zejména na následující oblasti:

- Kontext organizace; interní a externí aspekty organizace
- aktualizace interní dokumentace a vč. map procesů
- Cíle odborů na rok 2020
- plnění závěrů z interních auditů roku 2019
- průběžné plnění Cílů v roce 2021
- vyřizování stížností
- management změn dokumentace
- přijímání nových pracovníků
- aktualizace databáze dodavatelů
- výběrová řízení dodavatelů, aktualizace databáze dodavatelů
- spokojenost zákazníka
- projednávání systému kvality na poradách úseků
- vyhodnocení BI 2005

Plán interních auditů na rok 2021 byl schválen představitelem vedení pro kvalitu (tajemník) dne 7.12.2020.

Kromě všech odborů ÚMČ zahrnuje i oddělení personální, sekretariát tajemníka a pracoviště OKK/manažera kvality.

V hodnoceném období měl Úřad k dispozici 9 interních auditorů.

SEZNAM AUDITORŮ jméno	odbor	jmenovaný dne
Svoboda František, Mgr.	OŽI	23.5.2013
Karásková Šárka	OOS	20.6.2012
Zachová Helena	OHS	22.3.2011
Srncová Monika, Mgr.	OSO	20.6.2012
Fojtíková Jana, Ing	OŠK	22.3.2011
Procházka Jiří, Ing.	OŽD	23.5.2013
Tlamichová Jana	OKP	22.1.2016
Radek Vališ, Ing.	OEK	24.6.2019
Neklan Josef, Ing	MK	22.3.2011

Schválený program interního auditu byl dodržen z hlediska:

- plánovaného rozsahu a struktury dokumentace a procesů
- účasti auditorů a jejich přípravy
- účasti představitelů prověřovaných útvarů

- časového harmonogramu resp. úprav dle IS ze dne 3.8.2021

Realizace interních auditů se řídí směrnicí QI 82-03 Interní audity kvality.

V souladu se schváleným plánem bylo provedeno v průběhu roku 2021 celkem 17 interních auditů kvality se závěry:

- a) 44 doporučení
- b) 91 zjištění

Neshoda systémová či nesystémová shledána nebyla.

Auditorská doporučení v minulém období byla v plné míře akceptována.

Celkové zhodnocení interních auditů

Interní audity v roce 2021 prokázaly pokračování v systému nastavení diferencovaných cílových problematik v jednotlivých odborech. Projevila se efektivní spolupráce vedení (tajemník – představitel kvality) a manažer kvality (vedoucí auditu) již při společném plánování programu auditu a následně i v rovině vedoucích auditovaných odborů.

Kompletní dokumentace interních auditů kvality za rok 2021 je v evidenci manažera kvality. Podrobnější informace viz. Interní audit kvality 2021.

1.5.3. Externí kontroly

V roce 2021 se uskutečnilo na ÚMČ Praha 10 celkem 9 externích kontrol. Kontroly se týkaly následujících odborů resp. organizačních složek ÚMČ Praha 10:

- KS – tiskové oddělení
- dopravy – ODO
- ekonomický – OEK
- kontroly a komunikace – OKK
- občanskosprávní – OOS
- životního prostředí - OŽP

Seznam uvedených zkratk:

MHMP	-	Magistrát hl. města Prahy
ISO	-	Certifikační orgán CSQ-CERT při České společnosti pro jakost
ÚOHS	-	Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
FÚ	-	Finanční úřad pro hl. m. Prahy
Hygienická stanice	-	Hygienická stanice hlavního města Prahy

Přehled externích kontrol v roce 2021:

Odbor	MHMP	ISO	ÚOHS	FÚ	Hygienická stanice	Celkem za odbor
KS - interní audit	0	0	0	0	0	0
KS - odd. SEK STA	0	0	0	0	0	0
KS - odd. strategického rozvoje a participace	0	0	0	0	0	0
KS - právní	0	0	0	0	0	0
KS - RaZ	0	0	0	0	0	0
KS - tiskové oddělení	0	0	1	0	0	1
KT - personální oddělení	0	0	0	0	0	0
OBN	0	0	0	0	0	0
ODO	2	0	0	0	0	2
OEK	2	0	0	0	0	2
OHS	0	0	0	0	0	0
OKK	0	1	0	0	0	1
OKP	0	0	0	0	0	0
OMP	0	0	0	0	0	0
OOS	1	0	0	0	0	1
OSO	0	0	0	0	0	0
OST	0	0	0	0	0	0
OŠK	0	0	0	0	0	0
OŽI	0	0	0	0	0	0
OŽP	0	0	0	1	1	2
CELKEM:	5	1	1	1	1	9

Na základě výše uvedených údajů lze konstatovat, že ve sledovaném období vykonal nejvíce kontrol MHMP (celkem 5 kontrol).

Oproti roku 2020 (celkový počet 11) se opětovně snížil počet externích kontrol, lze to zdůvodnit dlouhotrvající pandemií covid-19 a nouzovými stavy, které byly na území ČR v roce 2021 opakovaně vyhlášovány

- Rámcové hodnocení QMS:

Lze konstatovat, že v rámci ÚMČ **funguje propracovaný systém interní řídicí dokumentace, který je přehledný, srozumitelný, transparentní, pravidelně aktualizovaný, případně doplňovaný o nové směrnice resp. instrukce a přístupný pracovníkům úřadu.** Řídící dokumenty obsahují komplexní úpravu veškerých klíčových oblastí činnosti ÚMČ, přičemž zpravidla obsahují alespoň rámcové stanovení odpovědností za výkon jednotlivých činností a popisují zapojení konkrétních pracovníků, v některých předpisech je popis odpovědností uveden pouze v obecné rovině. Prostor pro zlepšení v roce 2022 spatřujeme:

- aktivní zapojení nově jmenovaných resp. doplněných interních auditorů
- neustálou aktualizaci interních předpisů a map procesů zejména z hlediska aktualizace Podpisového řádu v návaznosti na změny v Organizačním řádu, aktualizace dokumentace z hlediska aktualizace právním předpisů apod.
- pokračovat v propojení systémů řízení dle normy ISO 9001, MA 21, Strategického plánu udržitelného rozvoje pro roky 2020 - 2030 a dalších uplatňovaných systémů
- doplnění interních auditorů

1.6 Vnitřní kontrolní činnost

▪ Odbor kontroly a komunikace

Vnitřní kontrolní činnost se řídí schváleným ročním kontrolním plánem a důsledně dbá na dodržování zákonů, interních směrnic, instrukcí a postupů („Předpisy“). Dodržování pravidel je zajišťováno především prostřednictvím těchto předpisů:

QS 82-01	Kontrolní řád
QS 82-02	Zabezpečování finanční kontroly v MČ Praha 10
QI 83-01-02	Pravidla pro vyřizování stížností, pochval a petic

Odbor kontroly a komunikace předkládá jednou ročně do RMČ :

Typ kontroly	Počet provedených kontrol				
	r. 2017	r. 2018	r. 2019	r. 2020	r. 2021
vnitřní kontrola v ÚMČ	2	3	2	5	3
veřejnosprávní finanční kontrola (VSFK)					
- poskytnutých grantů	32	49	59	61	69
- příspěvkových organizací MŠ/ZŠ	10	9	9	12	10
- ostatní PO*	2	1	2	2	1
kontrola realizovaných investičních akcí	6	6	5	4	4
CELKEM	52	68	77	84	88

*Kulturní dům Barikádníků

- Vyhodnocení plnění instrukce QI 83-01-02 Pravidla pro vyřizování stížností, pochval a petic, evidovaných na odboru kontroly a komunikace ÚMČ Praha 10 a v organizacích zřízených městskou částí Praha 10
- Plán kontrol odboru kontroly a komunikace
- Vyhodnocení Plánu kontrol odboru kontroly a komunikace

Odbor kontroly a komunikace předkládá tajemníkovi do 31. března kalendářního roku:

- Vyhodnocení vlastní kontrolní činnosti a kontrolní činnosti ÚMČ (QS 82-01 bod 8. 2.)
- Vyhodnocení účinnosti přijatých protikorupčních opatření ÚMČ (QS 82-01, bod 8. 2.)

Odbor kontroly a komunikace předkládá jednou ročně do RMČ :

- a) Vyhodnocení plnění instrukce QI 83-01-02 Pravidla pro vyřizování stížností, pochval a petic, evidovaných na odboru kontroly a komunikace ÚMČ Praha 10 a v organizacích zřízených městskou částí Praha 10;
- b) Návrh Plánu kontrol oddělení kontrolních činností na příslušný rok.

Odbor kontroly a komunikace předkládá tajemníkovi do 31. března kalendářního roku:

- a) vyhodnocení vlastní kontrolní činnosti a kontrolní činnosti ÚMČ (QS 82-01 bod 8. 2.)
- b) vyhodnocení účinnosti přijatých protikorupčních opatření ÚMČ (QS 82-01, bod 8. 2.)

V roce 2021 byly provedeny následující kontroly:

- **vnitřní kontroly:**
 - 2x ročně kontrola pokladen
 - 1x kontrola vyplývající z příkazu tajemnice MČ Praha 10 (příkaz TAJ č. 6/2021)

- **kontrola poskytovaných grantů:**

Dle schváleného plánu kontrol na rok 2021 byla provedena kontrola u 64 příjemců finančních podpor poskytnutých z rozpočtu MČ Praha 10 pro rok 2020 – jednoleté granty a dále kontrola u 5 příjemců veřejných finančních podpor poskytnutých z rozpočtu MČ Praha 10 pro rok 2017 - 2020 (dvouleté, čtyřleté granty).

Finanční kontroly veřejných finančních podpor poskytnutých z rozpočtu MČ Praha 10 pro rok 2020 byly provedeny u následujících příjemců:

- Poločas nápadu, z.s.
- Kotěrovo centrum architektury o.p.s.
- Petrohradská kolektiv, z.s.
- Petrohradská kolektiv, z.s.
- Petrohradská kolektiv, z.s.
- Petrohradská kolektiv, z.s.
- Kaple REKTORSKÁ, z.s.
- Kaple REKTORSKÁ, z.s.
- Kaple REKTORSKÁ, z.s.
- Jan Pancíř

- Divadelní studio Neklid, o.p.s.
- Bubahof, z.s.
- Česká centra
- Mag z.s.
- Mag z.s.
- Veronika Doubnerová
- Dům ochránců přírody v Praze - ZO ČSOP
- Spolek Vrána, z.s.
- Spolek Vrána, z.s.
- Spolek Vrána, z.s.
- Jan Pancíř
- Jan Pancíř
- Osvobozená škola z.ú.
- Centrum MARTIN o.p.s.
- Centrum MARTIN o.p.s.
- ERGO Aktiv, o.p.s.
- ERGO Aktiv, o.p.s.
- PROGRESIVE, o.p.s.
- PROGRESIVE, o.p.s.
- ESET - HELP, z.s.
- Arcidiecézní charita Praha
- Arcidiecézní charita Praha
- Dům tří přání, z.ú.
- BONA, o.p.s.
- HoSt - Home-Start Česká republika, z.ú.
- Diakonie ČCE - středisko křesťanské nouze v Praze
- Okamžik, z.ú.
- Okamžik, z.ú.
- Fokus Praha, z.ú.
- Barevný svět dětí, z.s.
- All Stars Cup z.s.
- Pionýr, z.s. - Pionýrská skupina Beta
- Sportovní klub Union Vršovice, z.s.
- Sportovní klub Union Vršovice, z.s.
- Pionýr, z.s. - PIONÝRSKÉ CENTRUM PH 10
- Škola bruslení, z.s.
- Škola bruslení, z.s.
- Škola bruslení, z.s.
- Bohemians Praha 1905, a.s.
- Bohemians Praha 1905, a.s.
- TOM TALENT&SC NEXTYLE z.s.
- TOM TALENT&SC NEXTYLE z.s.
- TOM TALENT&SC NEXTYLE z.s.
- LUDUS MAGNUS, z.s.
- Obvodní rada Asociace školních sportovních klubů ČR Praha 10, pobočný spolek
- Active Times s.r.o.
- Mistry s Mistry z.s.

- Klub Slavia Praha - skoky do vody z.s.
- Klub Slavia Praha - skoky do vody z.s.
- SPORTOVNÍ KLUB SLAVIA PRAHA, spolek
- Malešice v pohybu, z.s.
- Malešice v pohybu, z.s.
- Junák - český skaut
- Junák - český skaut

Finanční kontroly veřejných finančních podpor poskytnutých z rozpočtu MČ Praha 10 pro rok 2017 - 2020 (dvouleté, čtyřleté granty) byly provedeny u následujících příjemců:

- TJ Sokol Praha Vršovice
- PVK Olymp Praha, z.s.
- TJ Junior Praha, z.s.
- Mateřské a otcovské centrum pohody
- Asistence, o.p.s.

➤ **kontrola investičních akcí:**

- Rekonstrukce objektu na MŠ Jasmínová
- DH Přistoupimská – udržovací práce
- Rekonstrukce otopné soustavy
- ZŠ Jakutská
- Řešení prostorové akustiky a úpravy a doplnění elektroinstalace v objektu bývalého Kina Vzlet

➤ **kontrola neinvestičních akce:**

- Stavební úpravy bytu č. 1 a 2, Ruská 1313/194, 100 00 Praha 10, bytu č. 5 a 12, Ruská 1314/196, 100 00 Praha 10, bytu č. 5 a 17, Elektrárenská 982/3, 100 00 Praha 10 a bytu č. 3 a 5, Elektrárenská 984/7, Praha 10

➤ **kontrola příspěvkových organizací:**

Mateřské školy:

- MŠ Přetlucká
- MŠ Dvouletky
- MŠ Štěchovická
- MŠ Tolstého
- MŠ Tuchorazská
- MŠ U Vršovického nádraží

Základní školy:

- ZŠ Nad Vodovodem
- ZŠ Karla Čapka
- ZŠ Břečťanová
- ZŠ Gutova

Ostatní příspěvkové organizace:

- Kulturní dům Barikádníků

▪ Monitorování a měření

ÚMČ disponuje interní instrukcí QI 63-01-01 Zabezpečení BOZP a PO v podmínkách Úřadu městské části Praha 10 vč. Příloh.

V roce 2021 nebyl zaznamenán žádný případ podezření tedy použití jak měřičů na alkohol, tak i podezření na přítomnost drog.

V případě měřičů na přítomnost alkoholu v dechu zaměstnance se obsluha řídí pokyny stanovené výrobcem, vč. kalibrace.

V případě podezření na přítomnost drog u zaměstnance je použit jednorázový test na drogy ze slin, jeho expirace je pravidelně kontrolována resp. provedena výměna.

Ostatní měřicí zařízení; činnosti jsou zabezpečovány dodavatelsky a dodavatel musí prokázat způsob dohledu nad měřidly ve smyslu platných zákonů.

Od období 07/2020, po ukončení pracovního poměru pracovníka zajišťujícího BOZP a PO, agendu převzala externí firma Charhas, s.r.o.

Firma bude poskytovat odbornou pomoc a metodické řízení v oblasti PO BOZP v souladu se zákonem č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy, ve znění pozdějších předpisů, a souvisejících prováděcích vyhlášek.

▪ Odbor školství

Odbor školství provedl v roce 2021 v ZŠ a MŠ celkem 5 namátkových finančních kontrol dle plánu kontrol na rok 2021 a 2 kontroly následné.

Předmětem kontrol byla hospodárnost, účelnost a efektivnost poskytnutých finančních prostředků např. v těchto oblastech:

- hospodaření s finančními prostředky v hotovosti (kontrola pojištění pokladní hotovosti, dodržování pokladního limitu, vedení pokladní knihy, kontrola náležitostí pokladních dokladů, oprav) v roce 2020,
- dlouhodobý hmotný majetek v roce 2021,
- tvorba, čerpání, krytí peněžních fondů v roce 2020,
- doplňková činnost v roce 2021,
- vybrané nákladové účty v roce 2021,
- dotace EU – ve vybraných organizacích.

Namátkové kontroly byl provedeny v těchto příspěvkových organizacích:

- MŠ v ulici Omská, MŠ v ulici U Roháčových kasáren, ZŠ Eden, ZŠ v ulici Olešská a ZŠ Solidarita v ulici Brigádníků).

Následné kontroly byly provedeny v těchto dvou příspěvkových organizacích:

- MŠ v ulici Nedvěžská a ZŠ v ulici Gutova.

Kontrola neprokázala porušení rozpočtové kázně podle § 28 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, u žádné z kontrolovaných organizací.

U MŠ v ulici Omská došlo za kontrolované období k porušení ustanovení § 3 odst. 2 vyhlášky č. 114/2002 Sb., o o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších předpisů, a porušení ČÚS č. 704 Fondy účetní jednotky, odst. 5. 1.1. Dle účetních záznamů na účtu 412 MŠ neprovádí převody měsíčně, ale čtvrtletně. Na bankovním účtu 243 MŠ provádí převody měsíčně. Dochází tak k nesouladu v účetnictví.

U MŠ v ulici U Roháčových kasáren, ZŠ Eden a ZŠ v ulici Olešská byla kontrolou zjištěna absence směrnic o fondu odměn, rezervním fondu a fondu investic. Kontrola doporučila směrnice doplnit a aktualizovat.

U ZŠ Solidarita bylo kontrolou zjištěno, že za kontrolované období došlo k porušení ustanovení § 3 odst. 2 vyhlášky č. 114/2002 Sb., FKSP – citace: „... Převody peněžních prostředků na zálohy na základní příděl do fondu se uskuteční nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž k tvorbě fondu došlo.“.

▪ Oddělení interního auditu kanceláře starostky – vyhodnocení rizik

V souladu s vnitřní instrukcí QI 82-02-02 Rizika v podmínkách ÚMČ Praha 10 (dále jen „Instrukce“) bylo oddělením interního auditu (dále jen „IA“) každoročně zpracováno vyhodnocení rizik. Systém získávání informací od vedoucích jednotlivých odborů a samostatných oddělení ÚMČ Praha 10 byl do jisté míry nepřehledný a tudíž nebylo dost dobře možné vypracovat vyhodnocení rizik tak, aby se s nimi v následujícím období dalo pracovat.

V průběhu roku 2021 byla IA stanovena pracovní skupina, která jednotlivá rizika upravila a uspořádala tak, aby jejich podoba byla pro vedoucí jednotlivých odborů a samostatných oddělení lépe zpracovatelná. Rizika byla zpracována z větší části z rizik, které pocházela z odborů ÚMČ Praha 10 a z části z metody - Analýza rizik, která byla zpracována pro Národní síť Zdravých měst.

IA byl vytvořen „pilotní projekt“ (který stál nad rámcem instrukce), ve formě elektronického dotazníku. Dotazník byl pro všechny odbory a samostatná oddělení stejný (s další možností vepsat individuální riziko za jednotlivý odbor) a byla v něm hodnocena jak pravděpodobnost, tak i případný dopad jednotlivého rizika.

K hodnocení byla použita škála od 1 do 5. Přiřazení konkrétní hodnoty bylo prováděno na základě zkušeností osob provádějících hodnocení (tj. vedoucí jednotlivých odborů a samostatných oddělení), přičemž hodnota 1 představovala výskyt nepravděpodobný a dopad zanedbatelný a hodnota 5 výskyt téměř jistý a dopad kritický.

Hodnocení pak bylo prováděno ze strany IA, kdy pro zjištění významnosti rizika byl použit výpočet součinem výskytu a dopadu.

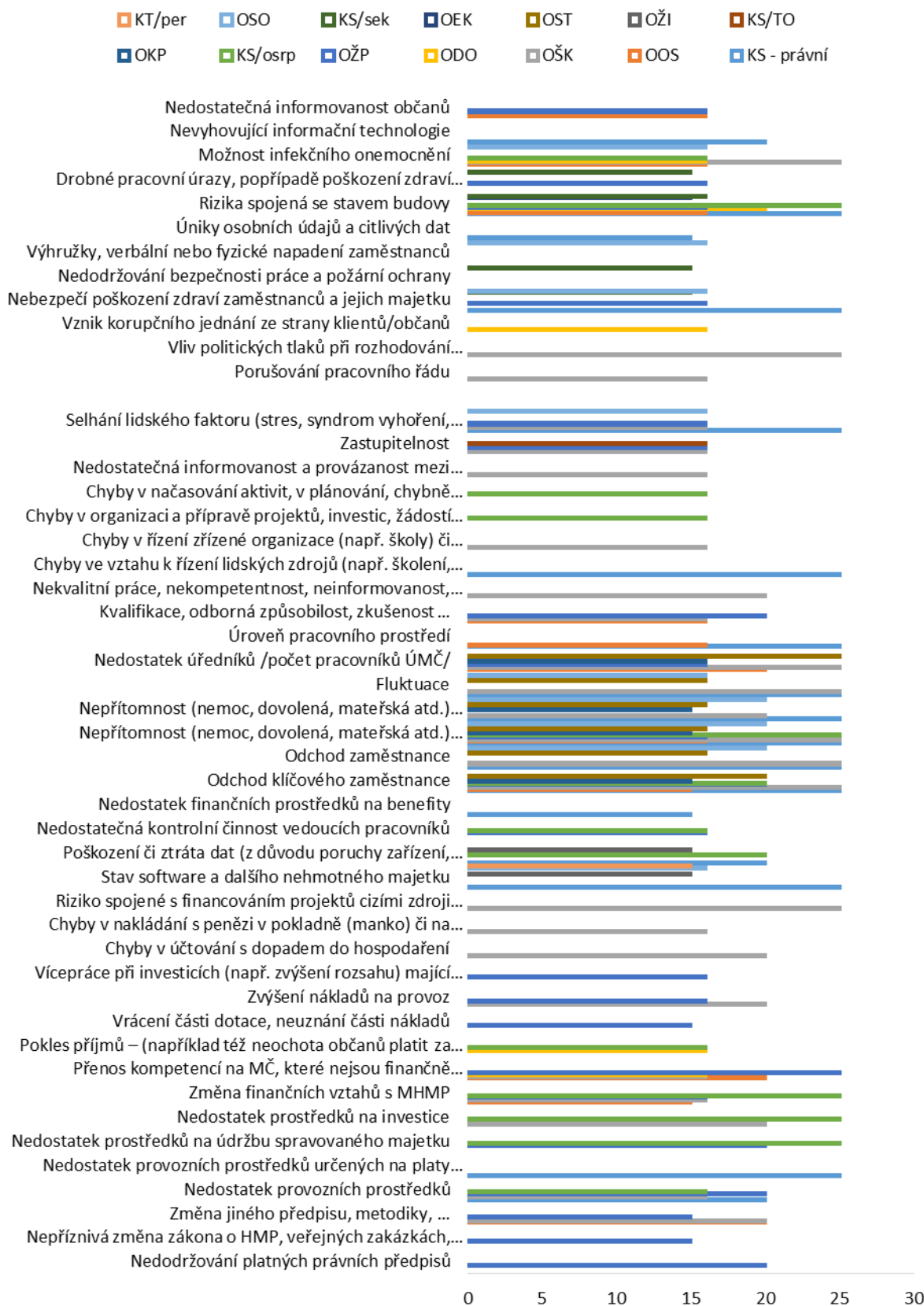
Významnost rizika byla hodnocena: s malým významem	1 – 8
se středním významem	9 -14
s vysokým významem	15 - 25

Rizika s vysokým stupněm významnosti se objevují napříč úřadem a jedná se především o rizika spojená např. s nepřítomností (nemoc, dovolená, mateřská atd.) zaměstnance, fluktuací, úrovní pracovního prostředí, stavu softwaru a dalšího nehmotného majetku, riziko spojené se stavem budovy, atd.

Na rizika s vysokým stupněm významnosti byly ze strany IA vystaveny „karty rizik“, kde jsou jednotlivá rizika popsána a v následujícím období budou ze stran vedoucích odborů a samostatných oddělení, kteří mají pravomoc dané riziko řešit, nastavena nápravná opatření. Tato nápravná opatření budou IA v průběhu roku pravidelně sledována.

Analýza rizik na ÚMČ Praha 10 za rok 2021 bude zpracována jako samostatný dokument v průběhu období 03/2022.

Rizika s vysokým stupněm významnosti 2021



2 CELKOVÉ HODNOCENÍ SYSTÉMU

- Parametry systému managementu kvality na ÚMČ Praha 10 jsou vhodně nastaveny a prokazují dlouhodobě svoji funkčnost a životaschopnost, které byly deklarovány externími hodnotiteli při pravidelných dozorových auditech resp. recertifikačních auditech. Propracovanost celého systému prokazuje snadné zapracování případných změn, jak v interní dokumentaci, tak i v případě změn charakteru organizačního.

- Trvale pokračuje zřetelný pozitivní posun v myšlení i jednání všech úředníků a zaměstnanců ÚMČ, kteří chápou náročné požadavky normy ISO jako samozřejmou součást své každodenní práce.

Ukazuje se, že zavedení ISO bylo nutnou podmínkou a správnou volbou pro další metody standardů kvality (EFQM a CSR), jejichž principy jsou postupně realizovány. Stejně tak zavedený systém kvality je základ pro napojení dalších rozvíjejících se systémů např. strategický plán, MA 21 a případně o projektové řízení.

- Je realizován zákaznický princip m.j. zapojování veřejnosti (ankety, diskuze, veřejná setkání s občany apod.). Výsledkům diskuzí a anket je ze strany vedení věnována náležitá pozornost a případné připomínky jsou ihned řešeny.

- Systém je otevřen změnám a postupnému permanentnímu zlepšování, které se výrazně projevilo v uplynulém období ve zkvalitnění i rozsahu poskytovaných služeb občanům.

- Činnost ÚMČ byla oceněna prestižními cenami státních, společenských a profesních orgánů. V roce 2019 získal Úřad městské části Praha 10 prestižní ocenění od České společnosti pro jakost **Ambasador kvality České republiky**.

- V roce 2021 získal Úřad MČ Praha 10 ocenění od MV ČR v soutěži **Přívětivý úřad**, kde obsadil třetí místo v rámci hlavního města Prahy.

- Nedílné součásti systémové dokumentace v samostatných tiskových zprávách v období 2008 - 2020

- Sebehodnotící zpráva CSR Společenské odpovědnosti organizace,

- Sebehodnotící zpráva modelu excelence EFQM,

- Sebehodnocení procesů,

- Cíle odborů a jejich vyhodnocení,

- Interní audity kvality,

- Anketa spokojenosti návštěvníků ÚMČ,

- Hodnocení podpůrných procesů,

- Analýza hodnocení dodavatelů,



- Závěrečné zprávy pro ceny MVČR,
- Firemní kultura a řízení lidských zdrojů v ÚMČ Praha 10,
- Projekty z fondů EU,
- ocenění Egovernment The Best 2011 a 2014
- a řada prestižních celostátních ocenění.

Celkový přehled ocenění k dispozici u manažera kvality jako samostatný dokument.



3 OPATŘENÍ KE ZLEPŠENÍ PRO ROK 2022

3.1 Zvyšování efektivnosti QMS (interní cíle kvality)

Téma	Odpovědnost
Po přestěhování Úřadu městské části Praha 10 do náhradních prostor, z důvodu rekonstrukce objektu radnice městské části Praha 10, provedení ankety spokojenosti zaměstnanců MČ Praha 10, zařazených do ÚMČ Praha 10, včetně vyhodnocení jejích výsledků.	vedoucí personálního oddělení
Vedení projektů ročních akčních plánů v programu Kanboard (open source). Svou činností zajistit v maximální možné míře soulad materiálů projednávaných Radou a Zastupitelstvem MČ Praha 10 s právním řádem České republiky a interními předpisy Úřadu MČ Praha 10 (tzv. compliance). Poskytování servisu v rámci Úřadu MČ Praha 10. V souladu s nově aktualizovanou instrukcí QI 82-02-02 „Rizika v podmínkách ÚMČ Praha 10“ vyhodnocení rizik jednotně zpracovávat, závažná rizika evidovat a sledovat na základě karet rizik jejich nápravná opatření.	kancelář starostky
Zajištění pořádání výstav ve Středisku územního rozvoje včetně veřejných projednání aktuálně připravovaných projektů v gesci KHA	vedoucí KHA
Průběžně připravovat a předkládat příslušným orgánům podklady k vyřazení / odpisu pohledávek, které jsou nevymahatelné, nebo není ekonomické je vymáhat.	vedoucí OBN
Pokračovat v přípravě vlastního vybudování parkovacích kapacit (parkovací domy) v lokalitě V Olšínách a Jahodová.	vedoucí ODO
Pokračování příprav na zavedení nových modulů systému GINIS na ÚMČ Praha 10 započatých v roce 2020.	vedoucí OEK
Zavádění prvků energetického managementu na vybraných objektech P10	vedoucí OHS
Zabezpečit zpracování přehledu ocenění, které v minulosti obdržel Úřad městské části Praha 10.	vedoucí OKK
Realizace a podpora sportovních akcí.	vedoucí OKP
Vypsát výběrové řízení na stavební práce rekonstrukce KD „Barča“.	vedoucí OMP
Postupné vytvoření elektronické evidence státoobčanských spisů v centrální spisovně ÚMČ Praha 10, které nejsou obsaženy v žádné existující evidenci.	vedoucí OOS
Využívat nové metody podporované v rámci transformace systému péče o ohrožené děti.	vedoucí OSO

Sledovat zavádění účinnosti jednotlivých ustanovení Nového stavebního zákona a souvisejících novel prováděcích předpisů a dalších příslušných zákonů. Začlenit všechny proběhlé změny právních předpisů roku 2022 do rozhodovací praxe.	vedoucí OST
Spolupracovat s ostatními odbory v oblastech týkajících se zřizovaných organizací v gesci OŠK.	vedoucí OŠK
Participativní rozpočet – Moje stopa ✓ realizace posledních nedokončených vítězných projektů	vedoucí OŽP
Zajistit využívání prostředků IT sloužících ke zkvalitnění prováděných kontrol v provozovnách tak, aby docházelo ke zrychlení těchto kontrol a tím ke snížení zátěže podnikatelských subjektů.	vedoucí OŽI

3.2 Zlepšování služeb ve vztahu k požadavkům občana

Téma	Odpovědnost
Na základě výsledků "Pocitové mapy Zdravá Praha 2021" vytipování problémových míst z pohledu dopravy, bezpečnosti, kvality životního prostředí. Zapojení žáků základních škol zřizovaných MČ Praha 10 a jedné pilotní střední školy do rozhodovacího procesu pro zkvalitnění vnitřního prostředí školy a vnějšího prostředí školních pozemků. Rozvoj webových aplikací MČ Praha 10.	kancelář starostky
Průběžná komunikace s občany a vypořádávání jejich podnětů směrem k územnímu rozvoji MČ Praha 10	KHA
Poskytovat jiné obecní byty za stávající obecní byty oprávněným nájemcům v rámci dostupného a sociálního bydlení v souladu se Zásadami pronajímání bytů svěřených MČ Praha 10.	vedoucí OBN
Ve spolupráci s orgány a organizacemi hlavního města Prahy se podílet na finální podobě a dokončení stavby Rekonstrukce ulice Minská - úprava parkovacích stání a výsadba stromů.	vedoucí ODO
V součinnosti s odborem bytů a nebytových prostor zajistit kontrolu funkčnosti bytů určených pro případ požáru, havárie a dalších mimořádných událostí.	vedoucí OKK
Podpora občanských aktivit pro úpravu veřejného prostoru, komunitní a sousedské akce a akce menšího rozsahu významné pro kulturní a společenský rozvoj městské části.	vedoucí OKP
Zahájit stavební práce za účelem zvýšení kapacity základních škol: <ul style="list-style-type: none">• ZŠ V Olšínách	vedoucí OMP
Aktivní účast na interdisciplinárních setkáních k problematice domácího násilí pořádané Intervenčním centrem na MHMP.	vedoucí OOS
Zprostředkovat podporu osobám, u kterých byla vyhodnocena v rámci procesu přidělení bytů potřeba podpory sociální práce.	vedoucí OSO
Zajistit chod odboru v maximální možné míře i při nedostatku počtu pracovníků odboru dlouhodobě trvajícím.	vedoucí OST
Podporovat pedagogické pracovníky škol a přispívat na financování pracovních pozic ve školách.	vedoucí OŠK
Revitalizace parku Solidarita – severní část Modernizace parku Solidarita – jižní část	vedoucí OŽP
Zajistit informování podnikatelů nad rámec stanovený živnostenským zákonem.	vedoucí OŽI

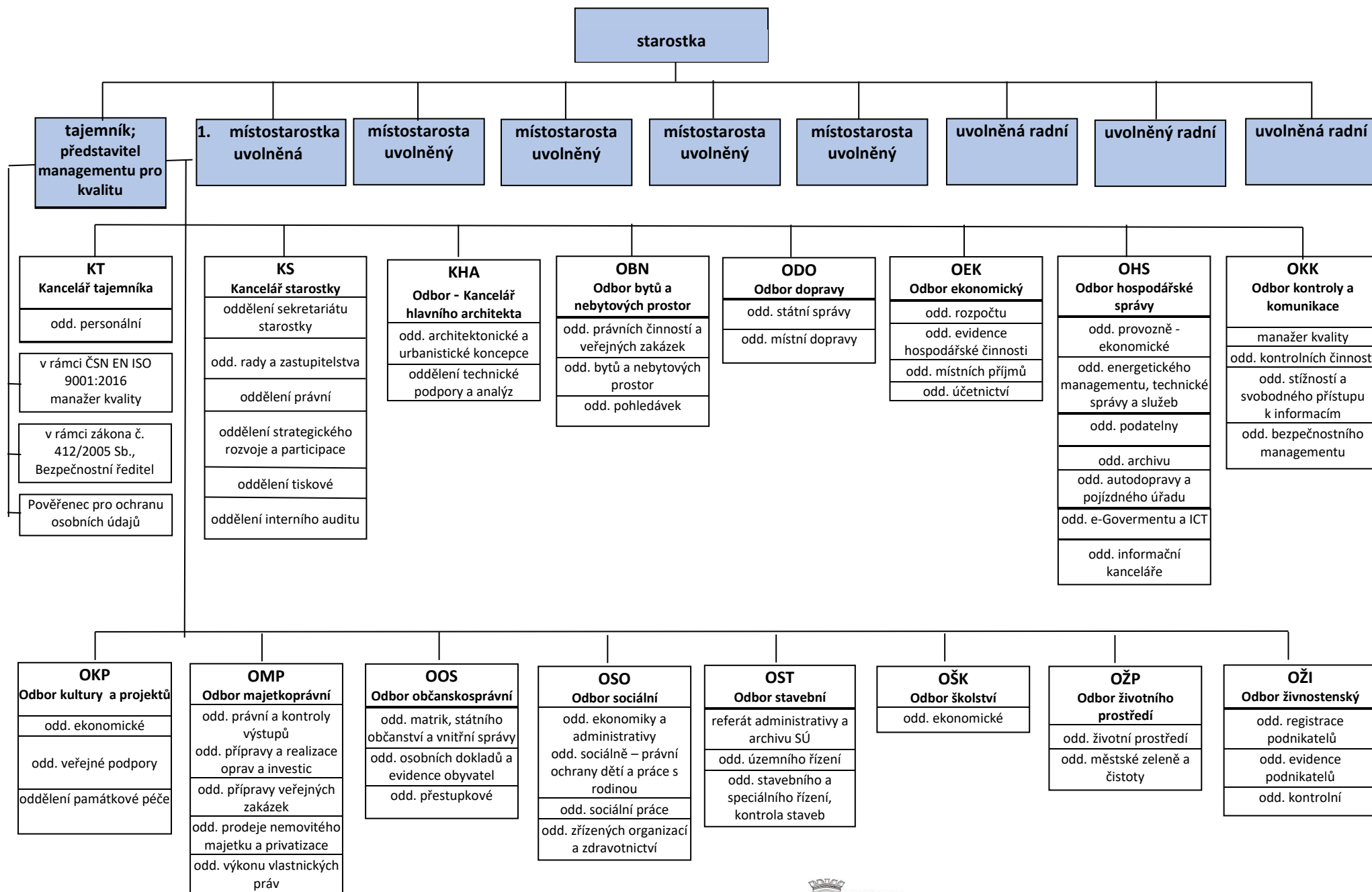
3.3 Potřeby zdrojů rok 2022

- Pokračování v tvorbě a vydávání časopisu;
- Zahájení realizaci úpravy vybraného úseku toku Botiče („Okolí Makuchovy lávky a promenáda podél Botiče“; „Záběhlický jez a jeho okolní plochy“; „Botič - pobytové plochy v předprostoru polouzavřeného bloku mezi ulicí U Vršovického nádraží a Petrohradská“; „Botič - Lesopark Olgy Havlové“)
- Poskytovat jiné obecní byty za stávající obecní byty oprávněným nájemcům v rámci dostupného a sociálního bydlení v souladu se Zásadami pronajímání bytů svěřených MČ Praha 10.
- Ve spolupráci s orgány a organizacemi hlavního města Prahy se podílet na finální podobě a dokončení stavby Tramvajová trať Počernická;
- elektronizace úřadu
- Zavádění prvků energetického managementu na vybraných objektech P10
- Podpora projektů se zaměřením na péči o památkově hodnotné nemovité objekty.
- Poskytování služeb občanům Prahy 10 v rámci projektu „Pojízdný úřad“
- Realizovat Dotační program městské části Praha 10 pro oblast paliativní péče (zpracovávat a zajišťovat vyřízení žádostí o dotaci poskytovatelů paliativní péče).
- Podporovat pedagogické pracovníky škol a přispívat na financování pracovních pozic ve školách.
- Vybudování pěšího propojení v ulici Nad Třebešínem III
- Péče o herní a sportovní plochy ve veřejném prostoru
- Revitalizace a modernizace parku Solidarita
- Zahájení realizaci úpravy vybraného úseku toku Botiče („Okolí Makuchovy lávky a promenáda podél Botiče“; „Záběhlický jez a jeho okolní plochy“; „Botič - pobytové plochy v předprostoru polouzavřeného bloku mezi ulicí U Vršovického nádraží a Petrohradská“; „Botič - Lesopark Olgy Havlové“)

3.4 Použitá literatura k dalšímu rozvoji QMS:

- Veřejné služby, jejich poskytování, zadávání a hodnocení (Ochrana, Ekopress2007)
- Manažerské standardy ve veřejné správě (NPJ, 2005)
- Společenská odpovědnost organizací (NPJ, 2008)
- ČSN EN ISO 9001:2015 resp. 2016 Systému managementu kvality – Požadavky
- Komentované vydání ČSN EN ISO 9001:2016
- Komentované vydání ČSN EN ISO 19011:2012
- Perspektivy kvality r. 2018, 2019, 2020 a 2021
- Metodické doporučení k řízení kvality v územních samosprávných celcích (Ministerstvo vnitra 2016)
- Management rizik (Česká společnost pro jakost, z.s. 2021)
- Metodická pomůcka k nastavení řídicí kontroly podle COSO ERM se zaměřením na řízení rizik v orgánech státní správy (leden 2007)
- Analýza využívání metod kvality ve veřejné správě (MVČR, červen 2016)
- Společenská odpovědnost (CSR) - Hodnocení CSR organizací veřejného sektoru. Praha: Národní informační středisko podpory kvality.

- Místní Agenda 21, metoda řízení kvality pro města, obce a regiony, 2016. Praha: NSZM ČR ve spolupráci s PS MA21.
- Veřejná správa v České republice v roce 2016, 2017. Praha: Ministerstvo vnitra, Odbor strategického rozvoje a koordinace VS ČR.



ÚMČ Praha 10	
Přehled dokumentace QMS rok 2021	
DOKUMENTACE QMS	Rok 2021
Příručka kvality ČSN EN ISO 9001:2016	QS 42-01
Implementace standardů kvality soc.-právní ochrany	QI 42-01-01
Řízení dokumentace QMS	QS 42-02
Předkládání materiálů do RMČ	QI 42-02-01
Poskytování informací dle zák.č.106	QI 42-02-02
Postup při komunikaci se sděl. prostředky	QI 42-02-03
Zásady používání razítek se st. znakem	QI 42-02-04
Předkládání materiálů do ZMČ	QI 42-02-05
Proces pseudonimizace dokumentace RMČ a ZMČ určených ke zveřejnění na webu	QI 42-02-06
Řízení HW a SW	QS 42-03
Spisový řád	QS 42-04
Grafický manuál	QI 42-04-01
Strategické a projektové řízení ÚMČ Praha 10	QS 42-05
Politika kvality	QS 53-01
Enviromentální politika	QS 53-02
Cíle kvality ÚMČ 2020 (program)	QS 54-01
Cíle kvality odborů roční	QI 54-01/xx
Organizační řád	QS 55-01
Příloha č. 1	
Pracovní řád	QI 55-01-01
Podpisový řád	QI 55-01-02
Nakládání s fin. prostředky MČ 10	QI 61-01-01
Zásady pro nakládání s pohledávkami	QI 61-01-02
Zásady pro poskytování cestovních náhrad	QI 61-01-03
Statut a pravidla tvorby a užití peněžních fondů	QI 61-01-04
Oběh účetních dokladů	QI 61-01-05
Stanovení výše příplatků za vedení	QI 61-01-06
Zákaz požívání alkoholu a jiných návyk. látek	QI 61-01-07
Aplikace zákona o registru smluv	QI 61-01-08
Tvorba a zpracování rozpočtu MČ Praha 10	QI 61-01-09
Závazné principy hospodaření přís. organizací	QI 61-01-10

Ochrana osobních údajů v pod. ÚMČ Praha 10		QS 56-01
Personální činnosti zajišť. Kvalifikace		QS 62-01
Provozní řád		QS 63-01
Zabezpečení BOZP a PO v ÚMČ	QI 63-01-01	
Poskytování příspěvku na závodní stravování	QI 63-01-02	
Poskytování služeb mobilních telefonů	QI 63-01-03	
Vedení pokladen	QI 63-01-04	
Zásady provozu služebních vozidel	QI 63-01-05	
Zásady hospodaření s majetkem	QI 63-01-06	
Zásady pronajímání bytů	QI 63-01-07	
Zásady pro uzavírání smluv o břemeni	QI 63-01-08	
Zásady hospodaření s nebytovými prostory	QI 63-01-09	
Privatizace domovního fondu	QI 63-01-10	
Jistoty a kauce	QI 63-01-11	
Zásady prodeje pozemků při privatizaci	QI 63-01-12	
Elektronická evidence docházky	QI 63-01-13	
Zásady pro prodej domů se šesti a méně byty	QI 63-01-14	
Pravidla pronájmu reklamních ploch	QI 63-01-15	
Zásady pro pronájem pozemků	QI 63-01-16	
Zásady pro čerpání FEU	QI 63-01-17	
Prodej nebyty	QI 63-01-18	
Prodej BJ v STC	QI 63-01-19	
Účetní odpisy a odpis. plán	QI 63-01-20	
Odpisy přílohy		
Zásady pro prodej, půdní vestavby	QI 63-01-21	
Zásady pro pronajímání pozemků pro pr. zboží	QI 63-01-22	
Aplikace zákona č. 111/2009 Sb.	QI 63-01-23	
Prováděcí předpis pro prodej BJ jeich opr.náj.	QI 63-01-24	
Tvorba opravných položek k pohl.	QI 63-01-25	
Časové rozlišení	QI 63-01-26	
Zásady přímý prodej	QI 63-01-27	
Personální bezpečnost při ochraně utaj. inf.	QI 63-01-28	
Inventarizace majetku a závazků	QI 63-01-29	
Schvalování účetních závěrek	QI 63-01-30	
Pravidla poskytování fin. Prostř. MČ Praha 10		
formou vyhl. dotačního řízení	QI 63-01-31	
Zadávání veřejných zakázek		QS 74-01
Materiální zabezpečení ÚMČ	QI 74-01-01	
Kontrolní řád Úřadu městské části Praha 10		QS 82-01
Zabezpečování fin.kontroly v MČ Praha 10		QS 82-02
Statut interního auditu dle z.320/2001 Sb.	QI 82-02-01	
Rizika v podmínkách ÚMČ	QI 82-02-02	
Audity managementu kvality		QS 82-03
Řízení neshod, opatření k nápr. a prev. op.		QS 83-01
Zásady činnosti Komise škod a ztrát	QI 83-01-01	
Pravidla pro vyřizování stížností, pochval a petic	QI 83-01-02	
Odškodňování pracovních úrazů a nemocí z povolání	QI 83-01-03	
QS		17
QI		58
CELKEM		75