

DODATEK Č. 2 KE SMLOUVĚ Č. 2016/OHS/1081, 210920161

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Městská část Praha 10	MUNIPOLIS s.r.o.
IČ:	00063941	29198950
DIČ:	CZ00063941	CZ29198950
Sídlo:	Vršovická 1429/68, Vršovice (Praha 10), 101 00 Praha	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“

**I. Předmět dodatku**

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního systému MUNIPOLIS** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační systém MUNIPOLIS umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké**, e-mail, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS** s více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů od občanů (**s dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (**s ověřením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na www.munipolis.cz.
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů** (www.sdvo.cz)
8. **Systém propojení** s web. stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

II. Licence a cena**MUNIPOLIS "OPTIMAL"**

Cena 11 990 Kč / měsíc

Licence obsahuje celý systém (I.1–I.8) **pro všechny typy komunikace**. Cena licence je uvedena při roční platbě.

Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček propagačních materiálů (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**.

III. Doplňkové služby (zvolte zaškrtnutím)

☒ Chytrý zpravodaj ☒ **ZÁKLAD** / ☐ **NA MÍRU** (digitalizace zpravodaje). Měsíční cena **1 690 Kč** (při roční platbě).

☐ **Osobní školení** (max. 10 osob). Cena školení **4 900 Kč** – v ceně je dojezd a 3 hodiny práce odborného školitele.

☐ **Profesionální propagační kampaň**. Cena kampaně _ _ _ _ _ Kč.

IV. Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatele	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem
1. 8. 2023	31. 7. 2024	115 000	1	164 160

Uživatel se zavazuje řádně a včas **hradit cenu** stanovenou tímto dodatkem poskytovateli. Dodatek je uzavřen na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv ze smluvních stran písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na **ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 1 měsíc před sjednaným datem** ukončení poskytování služeb dle dodatku, dojde po uplynutí doby trvání smluvního vztahu k **automatickému prodloužení dodatku o jeden rok, opakovaně**.

Ceny dle čl. II a III tohoto dodatku mohou být každoročně **zvyšovány poskytovatelem o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace** vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Toto zvýšení cen nabývá účinnosti nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Při výpočtu nové výše ceny v důsledku inflace se vždy vychází z aktuální výše ceny, tj. z ceny případně již zvýšené o inflaci. První zvýšení může nastat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od začátku plnění. Případná záporná

procentní hodnota meziroční inflace nemá vliv na tyto ceny. O každém navýšení cen dle tohoto odstavce je poskytovatel povinen informovat uživatele alespoň 5 dní předem.

Ceny SMS a hlasových zpráv dle čl. V se při automatickém prodloužení řídí **ceníkem poskytovatele zaslaným uživateli nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb** případně výročním dodatku.

Veškeré dodatečné služby dle čl. V budou poskytovány pouze do celkového finančního rámce 60 000 Kč za každý kalendářní rok. Jakmile bude v uvedeném kalendářním roce dosažena částka 50 000 Kč je poskytovatel povinen informovat uživatele o blížícím se dosažení limitu. V případě dosažení finančního limitu bude poskytování dodatečných služeb dle čl. V pozastaveno do následujícího kalendářního roku, kdy se finanční rámec obnoví.

Poskytovatel je při fakturaci povinen zaznamenat samostatně položku fixních plateb za služby dle čl. II a III a samostatně položku dodatečných služeb dle čl. V.

V. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR ⁴	Hlasová zpráva do ČR ⁵	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

⁴Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

⁵Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

VI. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do systému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zaslání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku dodatku nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

VII. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí dodatku je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb systému MUNIPOLIS a Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („Podmínky“; www.munipolis.cz/obchodni-podminky). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem tohoto dodatku seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tento dodatek vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel dodatek nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani dodatek nevypoví, je oprávněn od dodatku odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

Martin.Roucka@munipolis.com

Zdarma přizpůsobení designu aplikace.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.



V Brně dne.....

V Praze dne.....

.....
za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

.....
za uživatele

Ing. arch. Martin Valovič, starosta

Oprávněn k smluvnímu jednání:
Ing. Lukáš Karásek, vedoucí Odboru
informatiky Úřadu Městské části Praha 10