

Důvodová zpráva

Radě městské části Praha 10 je předkládán návrh Smlouvy o poskytování IT služeb s hl. m. Praha. Dne 6. června 2022 Rada hlavního města Prahy schválila vzorovou smlouvu o poskytování IT služeb městským částem (dále jen „Smlouva“) jako usnesení č. 1419, a to na základě Celoměstské koncepce rozvoje informačních systémů pro potřeby hl. m. Prahy a městských částí na období do roku 2025. Na základě Smlouvy může hl. m. Praha poskytovat jednotlivým městským částem, se kterými Smlouvu uzavře, IT služby blíže specifikované ve Smlouvě dle přílohy č. 1 předloženého materiálu.

V současné době hl. m. Praha poskytuje řadě městských částí některé ICT služby (např. konektivitu, licence pro klíčové aplikace, zajištění integračních můstků apod.) bez smluvního zakotvení. Jedná se o dlouhodobý stav poskytování služeb pouze na základě technicko - administrativní oboustranné dohody. Tento stav již je jak pro hl. m. Praha, tak pro MČ Praha 10 neúnosný.

V návaznosti na Celoměstskou koncepci rozvoje informačních systémů pro potřeby hl. m. Praha a MČ je žádoucí, aby veškeré služby, které bude hl. m. Praha nadále poskytovat městským částem, byly jasně definovány, legislativně ukotveny a procesně vymezeny včetně garantovaných SLA.

Uzavření Smlouvy o poskytování IT služeb ve vazbě na zajištění Celoměstské koncepce rozvoje informačních systémů nabízí Městské části P10 bezplatnou možnost rozšířit rámec ICT služeb poskytovaných od hl. m. Praha, přičemž tato smlouva primárně nepovinnuje MČ Praha 10 tyto služby čerpat, pouze upravuje vzájemné vztahy pro případné čerpání na základě dílčích objednávek, které budou konkrétně definovat danou službu a podmínky jejího užívání/ poskytování. Tato Smlouva se uplatní na nově poskytované IT služby a v případě zájmu Smluvních stran i na jakékoliv IT služby, které Poskytovatel (tedy MHMP) poskytoval Městské části Praha 10 před účinností této Smlouvy. Cílem Smlouvy je tedy uzavřít rámcovou dohodu, která zaštití spolupráci mezi MČ a hl. m. Praha.

Mezi zásadní důvody uzavření Smlouvy patří:

- ukotvení legislativního rámce poskytování služby;
- stanovení jasných provozních procesů pro provoz služby, tj. pro zřizování, změny a rušení služeb, řešení incidentů, atd.;
- zajištění garantového SLA poskytování služby;
- financování některých projektů celoměstského významu, které jsou finančně náročné a tím pro řadu městských částí nedosažitelné;
- společné řešení problematiky kybernetické bezpečnosti.

Problematika kybernetické bezpečnosti v současné době nabývá zcela zásadního významu. Pokud jí není ze strany MČ věnována patřičná komplexní pozornost, může dojít k fatálním kybernetickým incidentům, které jsou schopny ohrozit chod úřadu v řádu týdnů, jak se již na několika MČ ukázalo. Pokud si jednotlivé MČ řeší tuto problematiku samy, pracují jen s omezenými finančními prostředky a zejména nedostačujícími personálními kapacitami, bez kterých řešení kybernetické bezpečnosti není komplexní a dostačující.

MČ Praha 10 již využívá některé ICT služby od hl. m. Praha a předpokládá se, že toto portfolio se bude vzhledem k technické a finanční náročnosti rozšiřovat. Zároveň je vzhledem

k mezinárodní situaci kladen stále větší důraz na prevenci kybernetických útoků, proto doporučujeme připojit se k zájemcům o uzavření této smlouvy.